



Le Tremplin

Centre pour personnes immigrantes
et leurs familles

RAPPORT ANNUEL 2015-2016

Une année de développement



Le Tremplin inaugure son service aux entreprises. Sur la photo : Brigitte Beyaert, responsable dossiers d'immigration Desjardins, Émilie Villemure, conseillère principale Desjardins, Mylène Dion, chargée de projet – service aux entreprises Le Tremplin, Julie Pelchat, directrice principale technologies de l'information Desjardins, et James Régis, nouvel employé Desjardins.



Mot du président	2
Mot de la direction	3
Présentation de l'organisme	4
Conseil d'administration	5
Développement et structuration	6
<i>Lancement d'un service aux entreprises</i>	6
<i>Des locaux plus grands et mieux adaptés</i>	6
<i>Un système téléphonique efficace</i>	6
Services aux personnes immigrantes	7
<i>Accueil et information</i>	7
<i>Accompagnement et aide à l'installation</i>	8
<i>Jumelage et aide aux devoirs</i>	8
<i>Activités de rapprochement interculturel</i>	8
Bénévolat	12
<i>Les bénévoles à l'accueil</i>	12
<i>Recrutement et accueil des bénévoles</i>	13
<i>Formation et encadrement</i>	13
<i>Reconnaissance</i>	14
<i>Tableau des heures de bénévolat par activité</i>	14
Membres	15
Vie associative	16
<i>Journal Le Tremplin</i>	16
<i>Membres corporatifs</i>	16
Autofinancement	17
<i>Gala humour et danse</i>	17
<i>Le monde dans mon assiette</i>	17
<i>Épluchette de blés d'Inde à saveur interculturelle</i>	17
Promotion et représentation	18
Partenariat	19
<i>Concertation</i>	20
<i>Principaux partenaires du milieu</i>	20
<i>Partenaires financiers</i>	20
Bilan	21
Revue de presse	22



Mot du président

Au nom du conseil d'administration, c'est avec un immense plaisir que je vous présente le rapport annuel de notre organisme pour l'exercice 2015-2016. Un exercice qu'on peut facilement qualifier d'année de développement. Je suis très fier du travail accompli et de l'orientation prise par le conseil d'administration.

Plusieurs réalisations ont été accomplies cette année, dont je vais citer quelques-unes des plus significatives :

- Nous avons lancé une offre de services aux entreprises de la région. Ce nouveau service vient combler un trou de services auprès des travailleurs étrangers tout en permettant aux entreprises de leur assurer une meilleure intégration sociale. L'accueil de ce service par la communauté d'affaires a été favorable. De plus, ce nouveau volet d'économie sociale permet de diversifier notre financement.
- Face aux besoins sans cesse croissants de notre clientèle, nos locaux ne répondaient plus à notre fonctionnalité. Pour assurer un travail de qualité auprès de la clientèle immigrante, nous avons pris la décision de nous relocaliser. Les nouveaux locaux sont plus fonctionnels, conviviaux. Je vous invite, si ce n'est déjà fait, à les visiter.
- La refonte complète de notre site web est en cours. Plus dynamique et plus vivant, le nouveau site permettra une meilleure navigation, donnera plus d'informations sur nos services et nos activités et sera adapté aux technologies mobiles. Ce travail est assuré par une équipe multidisciplinaire chevronnée.
- Sur invitation à l'Assemblée nationale, Le Tremplin a présenté un mémoire régional dans le cadre de la commission parlementaire portant sur le projet de nouvelle politique en matière d'immigration, de diversité et d'inclusion.
- Nous avons appuyé la Paroisse Saint-Joseph-de-Lévis dans l'accueil d'une famille de réfugiés syriens.

Quelques autres activités d'importance ont aussi été réalisées par le CA : la révision de nos règlements généraux, la refonte des méthodes de recrutement des bénévoles, la planification stratégique 2016-2019 et la création de nouveaux comités de travail au sein du CA où tous les membres sont impliqués.

L'organisme a reçu quelques mentions de reconnaissance, dont la bourse de l'engagement bénévole de la Fondation Desjardins et la bourse de l'engagement bénévole Cominar.

Je ne saurais terminer ce texte sans souligner l'excellent travail des employés. Je vous dis merci au nom du CA. Je tiens également, à titre personnel et au nom du CA, à remercier Nicole Gouin et Maude Pichereau qui nous quittent pour d'autres horizons. Je vous souhaite un beau succès dans vos projets. Je remercie l'ensemble des membres du CA pour leur travail acharné et leur engagement. Nous avons travaillé fort pour assurer un bel avenir au Tremplin. Merci à Aïcha Muaka Lutay qui nous quitte. Ta contribution a été grandement appréciée.

Je remercie aussi l'ensemble des membres et des bénévoles. Votre engagement est gage du succès du Tremplin. Je remercie nos bailleurs de fonds ainsi que la Ville de Lévis, qui a affirmé la reconnaissance du Tremplin comme organisme de référence en matière d'immigration à Lévis.

Une année de développement rendue possible grâce à vous tous. MERCI!


Elhadji Mamadou Diarra
Président



Mot de la direction

C'est avec une grande fierté que je vous livre ce rapport annuel. Au cours de ces cinq dernières années, j'ai eu le privilège de participer activement à l'essor du Tremplin, de le voir s'enraciner dans sa communauté et de le voir croître en force, et ce fut un plaisir de le voir se développer encore cette année.

2015-2016 fut une année riche en développement et en actions structurantes, dont les retombées seront très importantes non seulement en termes de services offerts aux personnes immigrantes, mais également sur le plan du développement organisationnel, de l'efficacité de l'équipe de travail et des perspectives d'avenir pour Le Tremplin. C'est donc avec un grand enthousiasme que j'aborde l'année 2016-2017.

À la lecture de ce rapport, vous serez à même de constater que Le Tremplin a mené de nombreux projets de front cette année, à commencer par le lancement d'un service aux entreprises. Nous sommes très fiers de cette réalisation, qui a déjà conduit à la création d'un emploi au Tremplin et de laquelle nous prévoyons des retombées qui viendront financer des services directs aux personnes immigrantes. C'est une porte que nous avons ouverte sur l'économie sociale, une porte vers de nouveaux développements.

Le Tremplin a également réalisé un important repositionnement stratégique : devant l'augmentation constante de la clientèle au cours des dernières années, le conseil d'administration a pris la décision de réserver les services réguliers du Tremplin aux personnes immigrantes détenant un statut permanent. Les personnes ayant un statut temporaire sont dorénavant référées aux instances qui sont tenues de les prendre en charge. Cette action nous a permis de recentrer notre intervention et de dégager du temps pour des actions structurantes. Cette année, Le Tremplin a rejoint par ses services 1 068 personnes de 51 pays différents. Cela correspond à une diminution de 13 % par rapport à l'an dernier, notamment attribuable à ce repositionnement.

Je remercie mon équipe de travail, dont le dévouement et le dynamisme n'ont d'égal que leur humanisme et leur professionnalisme. C'est un réel privilège de pouvoir évoluer dans un climat de confiance et de support mutuel avec des personnes d'une telle qualité. C'est avec le plus profond regret que je vois Nicole et Maude s'envoler vers de nouveaux horizons, mais je me console en voyant les beaux projets qui les attendent et en constatant la qualité de la relève. À vous deux, merci du fond du cœur, Le Tremplin vous doit beaucoup!

Je tiens à remercier particulièrement le conseil d'administration, une formidable équipe dont les membres n'hésitent pas à mettre à contribution la richesse de leur expérience au bénéfice du Tremplin. Ils ont soutenu l'équipe permanente tout au long de l'année dans différentes sphères d'activités de l'organisme et ont sans aucun doute participé de manière significative à son rayonnement.

J'adresse un merci bien spécial à tous les bénévoles, vous qui consacrez de votre temps à cet organisme dont la mission vous tient à cœur. Si Le Tremplin est en plein essor, c'est en grande partie grâce à vous! Que vous ayez donné une heure ou cent, chaque contribution est importante pour nous, car c'est ensemble que nous construisons une société accueillante et inclusive.

Enfin, je tiens à souligner la collaboration de nos partenaires financiers, sans qui toutes ces réalisations n'auraient été rendues possibles. Je remercie nos principaux bailleurs de fonds, le Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, la Ville de Lévis et Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. Je remercie également le CÉA des Navigateurs, et les caisses Desjardins de Lévis et des Rivières Chaudière et Etchemins.


Guillaume Boivin
Coordonnateur

Présentation de l'organisme

Mission

Le Tremplin est un organisme à but non lucratif dont la mission est de favoriser l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes, de briser leur isolement et de rapprocher les cultures. En 2015-2016, Le Tremplin a rejoint par ses services 1 068 personnes originaires de 51 pays.

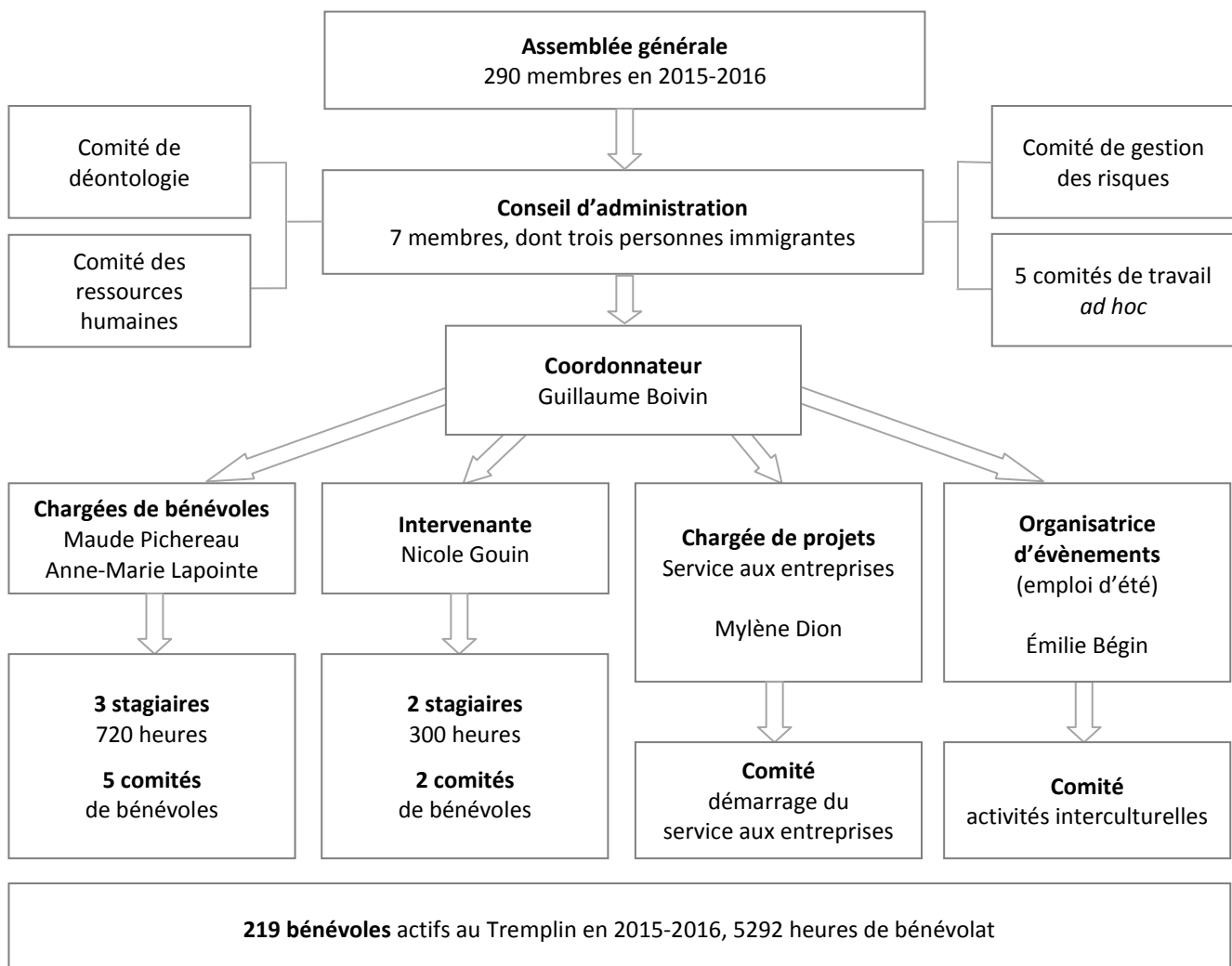
Valeurs

La solidarité, l'entraide, le respect des différences et de la dignité ainsi que l'accueil inconditionnel.

Vision

Être reconnu comme un incontournable dans l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants à Lévis. Rapprocher les cultures pour un meilleur vivre ensemble.

Organigramme



Conseil d'administration

Dynamique et polyvalente, l'équipe que forment les membres du conseil d'administration est riche d'expériences et de compétences complémentaires qui contribuent fortement à l'essor de l'organisme. En effet, Le Tremplin a la chance d'être gouverné par des administrateurs issus tant du milieu communautaire que des sphères publiques et privées, cumulant des connaissances en gestion, en fiscalité, en philanthropie, en services sociaux, en communication, et j'en passe.

Ne ménageant aucun effort en cette année de structuration et de développement, ils ont cumulé, dans le seul exercice de leurs fonctions à titre de membres du conseil d'administration, 12 % plus d'heures de bénévolat que l'an dernier. Hommes et femmes ayant à cœur la mission de leur organisme, ils sont également engagés dans toutes les activités du Tremplin, n'hésitant pas à mettre la main à la pâte dans l'organisation d'évènements et l'accompagnement de personnes immigrantes, participant activement à la promotion de l'organisme et à la rédaction du Journal Le Tremplin, et offrant un soutien indéfectible aux employés. Ils siègent par ailleurs sur différents comités de bénévoles, dont le comité d'autofinancement, le comité organisateur des cuisines du monde et le comité de mise à jour du site Internet. Au total, ce sont **941 heures** de leur temps qu'ils ont investies dans la mission de l'organisme, soit 524 heures dans le cadre de leurs fonctions au sein du conseil d'administration et 417 heures à l'extérieur de leur mandat proprement dit.

En plus d'avoir initié des travaux visant la mise en place d'une planification stratégique 2016-2019 et la création d'une politique salariale, ils ont siégé sur différents comités de travail pour voir aux réalisations suivantes :

- Création d'une offre de services aux entreprises;
- Révision des règlements généraux;
- Mise à jour de la grille tarifaire pour la publication dans le Journal Le Tremplin;
- Révision du cadre de gestion des risques.

Composition du conseil d'administration

Elhadji Mamadou Diarra	président	Sénégal
Normand Deschênes	vice-président	QC, Canada
Louise Paquet	secrétaire	QC, Canada
Sébastien Trudel	trésorier	QC, Canada
Aïcha Muaka Lutay	administratrice	Congo RDC
Audrée Perron	administratrice	QC, Canada
Suzie Laure Fopa Dongmo	administratrice	Cameroun

Les rencontres du conseil d'administration

- *8 rencontres régulières*
- *1 rencontre spéciale*
- *2 rencontres de planification stratégique*
- *11 rencontres en comités de travail*
- *Assemblée générale annuelle*

Développement et structuration

En pleine croissance depuis les dernières années, Le Tremplin a connu une fois de plus en 2015-2016 une année riche en développements et en démarches structurantes, dont les retombées seront très importantes non seulement en termes de services offerts aux personnes immigrantes, mais également sur le plan du développement organisationnel, de l'efficacité de l'équipe de travail et des perspectives d'avenir pour Le Tremplin.

Partenaire majeur dans ces démarches structurantes, la Ville de Lévis a octroyé au Tremplin, via la Politique de soutien aux projets structurants, une aide financière importante qui sera déterminante dans le succès de nombreux projets en cours de réalisation. De même, sans le soutien de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches octroyé dans le cadre du Fonds de mise à niveau, la relocalisation dans nos nouveaux locaux n'aurait jamais été possible.

Lancement d'un service aux entreprises

Devant la rareté de main-d'œuvre dans la région, de plus en plus d'entreprises de Lévis font appel à des travailleurs étrangers pour combler leurs besoins de personnel. Or, ayant un statut temporaire, ces travailleurs n'ont accès qu'à très peu de services. Ils se retrouvent donc dans une position de vulnérabilité dans leur nouveau contexte de vie et de travail et vivent différentes embûches qui peuvent compromettre leur désir et leur capacité d'intégration.

Afin avant tout de combler un trou de services auprès de ces travailleurs étrangers, Le Tremplin a lancé une offre de services aux entreprises dans le but de les accompagner dans l'intégration et l'installation de leurs travailleurs. Les entreprises accueillent très favorablement cette nouvelle offre de services, et Le Tremplin a d'ailleurs déjà décroché un premier contrat. Ce nouveau volet d'économie sociale a permis non seulement la création d'un emploi au Tremplin, mais il permettra également de générer des retombées qui seront directement investies en services aux personnes immigrantes. Les perspectives semblent prometteuses.

Le démarrage de ce projet est financé principalement par la Ville de Lévis et par la Caisse Desjardins de Lévis.

Des locaux plus grands et mieux adaptés

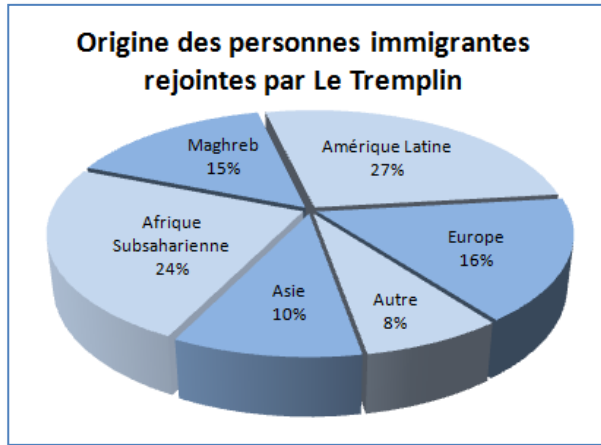
Le Tremplin s'étant beaucoup développé au cours des dernières années, ses espaces de bureaux étaient devenus inadéquats en raison de l'espace disponible, de la configuration des lieux et du manque de bureaux de travail. En effet, la clientèle du Tremplin est en constante croissance depuis les dernières années, de même que sa vie associative et son activité bénévole. Le Tremplin a donc emménagé dans de nouveaux locaux pour mieux répondre à la demande.

Situés au 52, côte du Passage, les nouveaux locaux du Tremplin sont trois fois plus grands que les anciens. Leur configuration de même que l'espace disponible ont permis à l'organisme de solutionner la plupart des problématiques rencontrées auparavant. Ces locaux comportent notamment des bureaux fermés pour tous les employés, des postes de travail pour les stagiaires, un poste d'accueil avec salle d'attente à l'entrée, une salle de réunion et une salle de conférence; autant de caractéristiques essentielles absentes des anciens locaux.

Un système téléphonique efficace

Un nouveau système téléphonique a été implanté, permettant un immense gain d'efficacité pour l'équipe de travail en place. Utilisant les nouvelles technologies, ce système permettra également une économie sur les frais de télécommunications.

Services aux personnes immigrantes



L'immigration à Lévis connaît une forte croissance depuis les dernières années. Selon l'Enquête nationale auprès des ménages (Statistiques Canada), entre 2006 et 2011, le nombre de personnes immigrantes habitant Lévis est passé de 1990 à 2970 personnes, une augmentation de 49 % en 5 ans, et tout porte à croire que cette croissance se poursuit depuis.

Parallèlement, la clientèle du Tremplin a connu une croissance impressionnante : si en 2010 Le Tremplin rejoignait 200 personnes par ses services, ce nombre a grimpé à 1 223 personnes l'an dernier, une croissance de 511 % en cinq ans.

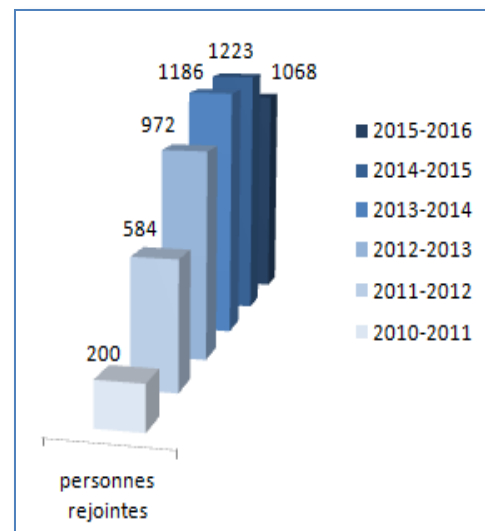
Sous le poids de cette forte croissance, Le Tremplin a effectué un important travail de réflexion qui a conduit à deux repositionnements significatifs dans ses façons de faire. D'une part, Le Tremplin a pris la décision de n'offrir ses services qu'aux personnes immigrantes détenant un statut permanent. Les personnes ayant un statut temporaire sont référées aux institutions tenues normalement de les prendre en charge. Cette action nous aura permis de maintenir notre qualité de services malgré l'augmentation de la clientèle tout en respectant notre capacité d'intervention. D'autre part, des documents d'immigration sont maintenant exigés pour toute ouverture de dossier, de manière à se confirmer aux exigences formulées par le Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion dans le cadre du financement octroyé. En 2015-2016, Le Tremplin a rejoint **1 068 personnes** par ses services, une diminution de 13 % par rapport à l'an dernier attribuable principalement aux changements énoncés ci-haut. Les personnes immigrantes qui fréquentent Le Tremplin proviennent de **51 pays** et parlent 48 langues maternelles.

Accueil et information

Notre clientèle se présente avec des besoins multiples et variés, que ce soit pour des demandes d'accompagnement et de soutien ou pour des demandes d'information, concernant notamment le logement, l'immigration, l'aide alimentaire, vestimentaire ou matérielle, les ressources communautaires, les services publics et gouvernementaux, etc. Le Tremplin a ainsi répondu à **2 021 demandes d'aide et d'information**.

Les personnes immigrantes sont accompagnées dans leurs démarches par notre intervenante, assistée par une équipe de bénévoles chevronnés et spécialement formés. À cet effet, Le Tremplin a créé cette année un bottin des ressources permettant non seulement d'outiller les bénévoles dans l'accompagnement de personnes immigrantes, mais également de guider les nouveaux arrivants dans leur installation et leur intégration à Lévis.

Il s'agit d'un ouvrage important et adapté à Lévis qui contribue grandement à favoriser l'autonomie des personnes immigrantes dans leurs démarches et à leur redonner leur pouvoir d'agir. Il s'agit là d'un nouvel exemple d'action structurante réalisée par Le Tremplin permettant de bonifier sa prestation de services.



Accompagnement et aide à l'installation

Le Tremplin accompagne les personnes immigrantes dans leurs premières démarches d'installation à Lévis ainsi que tout au long de leur intégration dans leur société d'accueil. Cet accompagnement est dispensé tant grâce à notre service d'accueil et d'informations, où les nouveaux arrivants sont suivis par l'intervenante de l'organisme, que grâce au travail de bénévoles qui les soutiennent ponctuellement dans différentes démarches telles que les différentes démarches administratives nécessaires à l'arrivée dans un nouveau pays. Cette aide peut prendre la forme d'un accompagnement physique dans une ressourcerie, une banque alimentaire, une visite de logement, etc. En 2015-2016, **22 bénévoles** ont consacré **170 heures** en accompagnement et aide à l'installation au bénéfice des personnes immigrantes de Lévis.

Jumelage et aide aux devoirs

Le jumelage consiste à appairer un Lévisien de longue date avec une personne ou une famille immigrante nouvellement arrivée à Lévis. Ces rencontres régulières permettent à celle-ci de briser son isolement, d'élargir son réseau, de connaître sa terre d'accueil, d'apprendre le français, de recevoir de l'accompagnement dans ses démarches d'installation et d'intégration, etc. Suivant la demande de quelques familles immigrantes, ce jumelage peut également prendre la forme d'aide aux devoirs. En 2015-2016, les **31 bénévoles** en jumelage et aide aux devoirs ont effectué **863 heures** de bénévolat. **25 jumelages et 7 aides aux devoirs** ont été actifs au cours de l'année.

Activités de rapprochement interculturel

Différentes activités de rapprochement sont offertes par Le Tremplin tout au long de l'année de manière à donner aux personnes immigrantes l'occasion de se familiariser avec leur société d'accueil tout en brisant leur isolement et en élargissant leur réseau. Un calendrier annuel d'activités est planifié en fonction des besoins sondés auprès de notre clientèle. Les thèmes sont choisis de manière à favoriser l'intégration des nouveaux arrivants à Lévis. Les activités sont décrites aux pages suivantes.

Afin de dégager du temps pour l'intervention auprès de notre clientèle grandissante, Le Tremplin a réduit cette année le nombre d'activités de rapprochement interculturel, notamment le nombre d'activités ponctuelles et de café-conférences. Par le fait même, les activités tenues sont mieux ciblées et permettent de rejoindre un plus grand nombre de personnes.

Tableau récapitulatif des activités de rapprochement interculturel

	Nombre d'activités	Nombre de participants
Cafés-conférences	10	196
Cuisines du monde	5	181
Activités de sensibilisation	9	1 071
Activités ponctuelles	5	1 205
Activités sportives	4	40
Total	33	2 693

Cafés-conférences

Café-conférence : l'hiver québécois



Le Tremplin a procédé à une réorganisation des activités autrefois connues sous le nom de « café-conférences » et de « causeries » qui s'alternaient pour offrir aux nouveaux arrivants, d'une part, de l'information sur différentes réalités de leur société d'accueil et, d'autre part, la possibilité de participer à des moments d'échanges informels propices à reconstituer leur réseau.

Ces deux activités ont été fusionnées cette année en une refonte des café-conférences, qui alternent dorénavant des conférences données par des experts et des moments d'échanges sur le thème du

jour, de manière à répondre aux objectifs de ces deux types d'activités tout en réduisant la pression sur le personnel.

Cette restructuration s'inscrit dans les différentes démarches structurantes entreprises cette année avec l'équipe de travail et le conseil d'administration, et a eu notamment pour objectif de dégager du temps d'intervention direct auprès des personnes immigrantes nouvellement arrivées. Elle a été orchestrée de concert avec le comité des bénévoles chargés de l'organisation de ces activités.

En tout, grâce aux **12 bénévoles** qui ont mis **97 heures** à contribution, **9 café-conférences** ont été tenus, réunissant **328 personnes**.

Voici les différentes activités organisées ainsi que les partenaires qui y ont contribué à titre de conférenciers :

Cafés-conférences:

- **La nutrition** – La Chaudronnée, Indira Skoko, nutritionniste
- **La reconnaissance des acquis et des compétences en formation professionnelle et technique (RAC)** – Centre de formation professionnelle de Lévis
- **Préparation à la citoyenneté canadienne** – Citoyenneté et Immigration Canada, Carol-Ann Drouin, historienne
- **La santé et les services sociaux** – CLSC de St-Romuald
- **Parcours d'immigration**
- **Les transports alternatifs** – STLévis, Amigo Express, Communauto
- **Salon des organismes en employabilité** – CJE Desjardins, Passage Travail, Gestion Travail
- **L'hiver québécois**
- **Les impôts au Québec** – Khaled Chikh, comptable agréé
- **La lutte contre le racisme : s'intégrer par l'implication** – Groupe Femmes, Politique et Démocratie, UQAR

Cuisines du monde

Pays invité : le Mexique



Il s'agit d'une activité au cours de laquelle, à travers une démonstration culinaire, les participants de toutes origines sont amenés à se côtoyer et à partager leur culture. L'organisation de cette activité est prise en charge par un comité organisateur formé de 5 bénévoles.

Les **5 ateliers** organisés ont réuni **181 participants** et ont été rendus possibles grâce à la contribution de **41 bénévoles**, qui y ont consacré

380 heures. Le succès des cuisines du monde est également dû à notre partenariat avec l'école secondaire Guillaume-Couture, dont les étudiants sont présents à chaque activité pour guider les participants et s'occuper des enfants durant l'atelier.

L'école accueille les activités du Tremplin depuis février 2012, et, depuis, les élèves ont donné à l'organisme 680 heures de bénévolat. Le Tremplin remercie l'école et son équipe pour ce partenariat durable.

Sensibilisation

Conférence au Centre Femmes L'Ancre



Cette année, **9 activités** ont été réalisées cette année dans le but de mieux faire connaître les réalités vécues par les personnes immigrantes et de mettre en lumière l'apport positif de l'immigration auprès de la communauté lévisienne.

Grâce notamment à la contribution de **13 bénévoles** et aux **54 heures** qu'ils ont consacrées à ces activités, **1 071 personnes** ont pu être sensibilisées, soit près de trois fois plus que l'an dernier.

Le Tremplin a également tenu à sensibiliser ses membres et sympathisants à ces réalités en tenant, dans le cadre de la Semaine d'actions contre le racisme, une rencontre d'échanges visant la lutte contre le racisme.

- Témoignages présentés à **88 étudiants** dans des classes d'anthropologie du Cégep de Lévis-Lauzon par des personnes immigrantes fréquentant Le Tremplin;
- Kiosques d'information tenus dans différents événements ayant rejoint plus de **860 personnes**;
- Témoignages en entreprise présentés dans le cadre de la campagne de financement de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches auprès de **73 personnes**;
- Témoignages présentés auprès de **50 étudiants** en travail social de l'UQAR.



Activités ponctuelles

Les objectifs de ces activités sont de favoriser le réseautage et d'offrir aux personnes immigrantes une occasion de découvrir différents aspects de la culture québécoise.

Ces activités permettent par le fait même de briser l'isolement vécu par les personnes immigrantes et de sensibiliser la population lévisienne aux réalités vécues par celles-ci et à l'apport positif de l'immigration.

47 bénévoles ont travaillé **393 heures** à l'organisation de ces **5 activités**, qui ont rejoint pas moins de **1 205 personnes**.

Pour faire de ces activités un succès, Le Tremplin a tissé d'étroits partenariats avec des acteurs du milieu.

- **Cabane à sucre** – CAIDI Beauce-Nord, Liaison Immigration Bellechasse, Groupe Autobus Auger
- **Marhaba – fêtons en famille** – Maison de la Famille Rive-Sud, Ville de Lévis, École secondaire Guillaume-Couture; activité tenue dans le cadre de la Semaine québécoise des familles
- **Grand pique-nique familial** – Maison de la Famille Rive-Sud, Patro de Lévis, OMH de Lévis, Maison des jeunes Défi-Ado, Espace Jeunesse l'Espéranto; activité tenue dans le cadre de la Fête des voisins
- **Poésie, passions, papilles** – Ville de Lévis, Maison natale de Louis Fréchette; activité tenue dans le cadre des Journées de la culture
- **Dîner multiculturel du temps des Fêtes** – École secondaire Guillaume-Couture



Activités sportives

Le Tremplin a tenu 5 activités sportives pour créer des liens entre les Lévisiens de toutes origines.

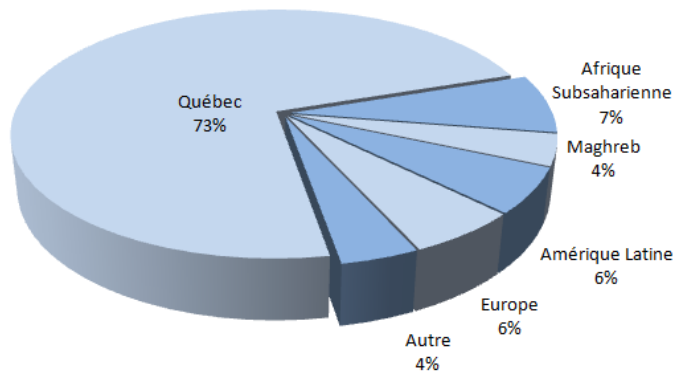
Entièrement prise en charge par un comité formé de bénévoles et d'une stagiaire, en partenariat avec le Cégep de Lévis-Lauzon, l'organisation de ces **4 activités** a réuni **40 personnes**.

Au total, **4 bénévoles** y ont donné **28 heures**.

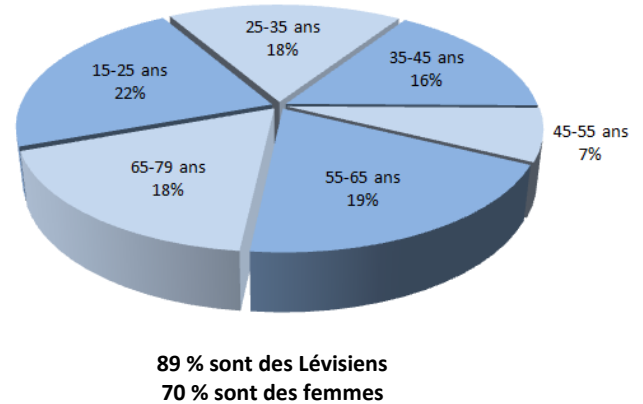
- 2 activités de sport intérieur
- Initiation à la raquette hivernale
- Glissade sur neige

Bénévolat

Origine des bénévoles du Tremplin



Âge des bénévoles du Tremplin



Nos **219 bénévoles**, originaires de **27 pays** différents et parlant au total 21 langues maternelles, sont des membres ou des sympathisants du Tremplin qui participent concrètement à notre mission. Ils sont essentiels au bon fonctionnement et à la croissance de l'organisme. Québécois d'origine ou néo-Québécois, jeunes ou moins jeunes, le trait d'union entre les bénévoles est leur goût de s'investir dans une cause qui leur tient à cœur : l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et le rapprochement des cultures.

Depuis quelques années, Le Tremplin met tout en œuvre pour mettre les bénévoles au cœur de l'organisme et favoriser l'action bénévole au sein de celui-ci. L'instauration de ces bonnes pratiques poursuit un but et une vision : favoriser l'empowerment des bénévoles. Car pour Le Tremplin, les bénévoles sont des personnes compétentes, riches de leurs expériences personnelles et professionnelles et méritant d'être reconnues à leur juste valeur. Cette approche a porté fruit, et ses effets sont observables tant en retombées directes sur le bénévolat au Tremplin que dans le rayonnement de l'organisme, Le Tremplin étant souvent cité en exemple par ses partenaires lorsqu'il est question d'engagement bénévole. Cette approche a également valu à l'organisme de belles **reconnaisances** cette année :

- Bourse de l'engagement bénévole Cominar;
- Bourse de l'engagement bénévole de la Fondation Desjardins.

Les bénévoles à l'accueil

Le poste de bénévole à l'accueil est la pierre angulaire d'une efficacité accrue au sein de l'équipe. Il s'agit d'un poste structuré où des bénévoles s'alternent à horaire fixe pour assurer une présence en continu au Tremplin. Les bénévoles reçoivent une formation particulière, encadrés tant par la chargée de bénévoles que par des bénévoles mentors. Ils sont de plus outillés dans leurs fonctions par un cahier de procédures.

En plus de permettre de gérer efficacement la réception d'appels et l'accueil de la clientèle, les bénévoles à l'accueil offrent un soutien des plus précieux aux employés en accomplissant une somme impressionnante de travail : invitation aux activités, gestion de la page Facebook, soutien administratif, compilation de données, orientation vers diverses ressources externes, et j'en passe! Ils sont au cœur de la vie quotidienne de l'organisme et permettent de le faire avancer beaucoup plus loin. En 2015-2016, c'est **956 heures** de soutien administratif qui ont été données à l'équipe salariée, en grande partie par le comité d'accueil.

Recrutement et accueil des bénévoles

L'accueil réservé aux bénévoles prend une grande valeur au sein de l'organisme. Pour cette raison, en 2015-2016, Le Tremplin s'est penché sur ses pratiques dans une perspective d'amélioration continue qui a conduit à une réforme de ses méthodes de recrutement.

Grâce à un nouveau formulaire de manifestation d'intérêt et à un tableau décrivant les différents postes bénévoles offerts au Tremplin, les futurs bénévoles peuvent tout de suite situer leur motivation et leur intérêt à œuvrer pour l'organisme. Les bénévoles acceptent alors que leurs antécédents judiciaires soient vérifiés. Vient ensuite une entrevue de sélection centrée sur l'apport souhaité par le bénévole et sur leur savoir-faire et leur savoir-être; une approche humaine permettant d'orienter les bénévoles vers des tâches qui mettront en valeur leur aptitudes et leurs intérêts. Après la vérification des références, les bénévoles sélectionnés sont conviés à une séance d'accueil ayant pour objectifs de leur permettre de mieux connaître Le Tremplin, de bien comprendre le rôle de bénévole au Tremplin et de se sentir mieux outillé pour participer activement à la vie associative de l'organisme. Au cours de la séance, une courte formation sur l'immigration et les démarches d'intégration est offerte aux nouveaux bénévoles, suivie d'une présentation complète de l'organisme : origine, mission et valeurs, services, organigramme et bénévolat, qui inclut un témoignage d'un bénévole de l'organisme, le tout de façon conviviale et interactive. On présente également les principaux organismes partenaires du milieu. Enfin, les nouveaux bénévoles signent le code de déontologie de l'organisme ainsi qu'un formulaire d'engagement réciproque. Cette nouvelle approche est très appréciée des nouveaux bénévoles et contribue grandement à leur sentiment d'inclusion et d'appartenance à l'organisme.

Parallèlement, Le Tremplin a ciblé ses efforts de recrutement sur des bénévoles offrant un engagement minimal de 3 à 6 mois, ce qui a permis une économie considérable d'énergie en termes de formation, de recrutement et de rétention.

Recrutement des bénévoles

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Bénévoles en début d'année :	59	89	122	123
Recrutés en cours d'année :	+60	+94	+77	+34
Bénévoles ponctuels :	55	125	83	62
Actifs durant l'année :	174	308	282	219
Ayant quitté en cours d'année :	-32	-61	-76	-60
Bénévoles en fin d'année :	89	122	123	97

Formation et encadrement

En plus des 6 séances d'accueil tenues en 2015-2016, du mentorat de bénévoles à l'interne et des formations individuelles offertes aux bénévoles qui intègrent de nouvelles fonctions, un coaching personnalisé est intégré à l'encadrement fourni aux bénévoles, et ce tout au long de leur engagement au sein de l'organisme.

Soucieux d'offrir de la formation continue à ses bénévoles, Le Tremplin a ainsi réalisé un calendrier de 5 activités de formation, auxquelles 37 bénévoles ont participé :

- Les considérations légales entourant le bénévolat;
- Les premières démarches d'installation et d'intégration;
- La communication interculturelle;
- La nutrition et les Cuisines du monde;
- La confidentialité.

Reconnaissance

De façon quotidienne, Le Tremplin reconnaît l'importance de ses bénévoles en offrant des sourires, des « merci », en s'intéressant à chacun. Pour nous, chaque bénévole est unique et mérite qu'on lui accorde de l'attention, car c'est l'ensemble des bénévoles du Tremplin qui nous permet de réaliser notre mission.

À l'occasion de son 8^e anniversaire de fondation, le 17 septembre, Le Tremplin a honoré 37 bénévoles et a décerné 10 certificats de reconnaissance de 3 et 5 ans de bénévolat au sein de l'organisme. Un vin d'honneur et des hors-d'œuvre ont été servis, le tout en présence d'un conseiller municipal. La soirée a été par le fait même l'occasion d'échanges entre les bénévoles de tous âges et de toutes origines.

Le Tremplin adhère en outre au Programme de reconnaissance de l'expérience bénévole (PREB), grâce auquel l'organisme est maintenant en mesure d'émettre des certificats reconnaissant les compétences professionnelles développées par ses bénévoles dans le cadre de leurs fonctions. Cette approche contribue à promouvoir l'action bénévole au sein de l'organisme et à valoriser le bénévolat, notamment chez les jeunes et les nouveaux arrivants, en tant qu'expérience significative.

Enfin, dans son Journal Le Tremplin, l'organisme est fier de donner une place d'honneur à ses bénévoles dans une chronique intitulée *Être bénévole au Tremplin*. On y présente un bénévole du mois de manière à valoriser son implication au Tremplin et à mettre de l'avant une offre d'emploi bénévole en lien avec l'expérience de ce bénévole au sein de l'organisme.

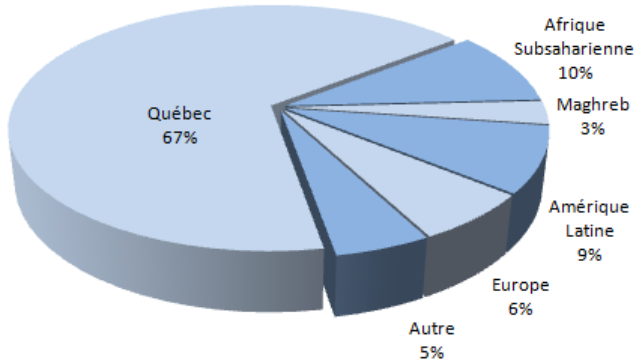
Tableau des heures de bénévolat par activité

	Bénévoles actifs*	Bénévoles ponctuels*	Nombre d'heures
Conseil d'administration	9	0	524
Aide à l'installation	21	1	170
Jumelage et aide aux devoirs	31	0	863
Promotion			
• Promotion et représentation	27	5	406
• Journal Le Tremplin	39	9	194
Rapprochement interculturel			
• Cafés-conférences	11	1	97
• Cuisines du monde	15	26	380
• Sensibilisation	11	2	54
• Activités ponctuelles	29	18	393
• Activités sportives	4	0	28
Financement			
• Autofinancement	49	5	789
• Service aux entreprises	5	4	151
Soutien administratif	38	2	956
Formation et reconnaissance	65	0	287
Total :			5 292

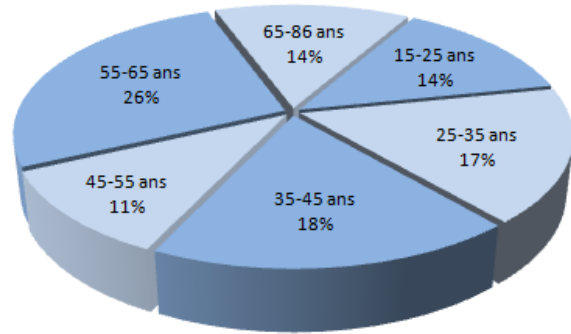
*Note : un bénévole peut s'impliquer dans plus d'une activité. Au total, 157 bénévoles actifs et 62 bénévoles ponctuels ont contribué activement à la mission du Tremplin en 2015-2016.

Membres

Origine des membres du Tremplin



Âge des bénévoles du Tremplin



87 % sont des Lévisiens
65 % sont des femmes

Les membres du Tremplin sont originaires de **35 pays** différents. 67 % sont d'origine québécoise, ce qui dénote une ouverture du milieu d'accueil envers les personnes immigrantes et démontre une réussite dans nos efforts pour faire de Lévis une terre d'accueil de l'immigration. Le Tremplin compte, en 2015-2016, **290 membres** de tous âges et de toutes origines, parlant au total 28 langues maternelles différentes.

Les membres du Tremplin sont des personnes qui soutiennent la mission de l'organisme. Ils acceptent d'adhérer aux valeurs de solidarité et d'entraide, de respect des différences et de la dignité et d'accueil inconditionnel.

En payant leur cotisation annuelle, les membres ont droit de vote à l'assemblée générale et sont admissibles comme bénévoles actifs de l'organisme. Ils bénéficient également d'une réduction sur le coût de certaines activités et sur les publications dans le Journal Le Tremplin.

Recrutement des membres

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Membres en début d'année :	217	239	231	227
Recrutés en cours d'année :	+69	+106	+97	+63
Actifs durant l'année :	286	345	329	290
Ayant quitté en cours d'année* :	-47	-114	-102	-78
Membres fin d'année :	239	231	227	212

**Mise à jour des registres*

De plus, Le Tremplin a recruté **2 nouveaux membres corporatifs**, pour un total de 30 membres en 2015-2016. Sont membres corporatifs les organismes à but non lucratif ou les entreprises qui veulent soutenir la mission du Tremplin. Ils acceptent de respecter les règlements généraux et le code de déontologie de l'organisme et paient leur cotisation annuelle.

Vie associative

Le Tremplin met beaucoup d'efforts pour le maintien d'une vie associative engagée au sein de l'organisme. Non seulement les membres sont incités à donner leur opinion sur les orientations du conseil d'administration, le choix des activités, etc., mais surtout ils ont la possibilité, à travers différents comités ou en émettant des suggestions, de prendre part aux décisions concernant leur organisme et de participer à son essor.



Journal Le Tremplin

L'un des premiers principes d'une vie associative engagée étant d'offrir aux membres de l'organisme la chance d'être bien informés de ses activités, Le Tremplin se fait un point d'honneur de partager à ses membres, sous la rubrique intitulée *Nouvelles du Tremplin*, les dernières orientations et décisions du conseil d'administration

Le Tremplin est fier d'avoir bonifié, cette année encore, le Journal Le Tremplin, son infolettre mensuelle.

Grâce au soutien des **48 bénévoles** qui ont consacré **194 heures** à la rédaction, à la correction et au montage, notre journal est riche en témoignages et en informations utiles à l'intégration des personnes immigrantes. Il présente également le parcours d'une personne immigrante, chronique visant à sensibiliser la population lévisienne à l'apport positif de l'immigration.

Membres corporatifs

Alliance-Jeunesse
Café La Mosaïque
CALACS à tire-d'aile
CÉA des Navigateurs
Centre d'action bénévole BLL
Centre Femmes l'Ancre
CJE Chutes Chaudière
CJE Lotbinière
Clinique dentaire Sylvie Clermont Inc.
Connexion Emploi ressources femmes
Coopérative de services Rive-Sud

Délices de Thaïlande
Écolivres
Festival de Jazz Etcetera Lévis
Festivent
GRT habitation Lévy
Hôtel motel l'Hospitalité
Journal de Lévis
L'ADOberge
Le Grenier
Maison de la famille Rive-Sud
Mc Donald's (Gestion N. Auger)

Paroisse Saint-Joseph-de-Lévis
Partage au masculin
Passage-Travail
Ressourcerie de Lévis
Service de répit pour les proches aidants de Lévis et St-Lambert
Service d'entraide de Pintendre
Service d'entretien Bellemare enr.
Via Capitale

Organismes dont Le Tremplin est membre

Bénévoles d'expertise • CAFOL • CDC de Lévis • Chambre de commerces de Lévis
Centre d'action bénévole BLL • Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

Autofinancement

Gala humour et danse



Le 13 juin 2015, Le Tremplin tenait sa soirée bénéfique annuelle à L'Anglicane. Grâce au travail sans relâche et à la contribution d'une formidable équipe de bénévoles, l'évènement fut un franc succès, permettant d'atteindre des bénéfices de **2 615 \$** pour l'organisme.

124 personnes ont pris part à cette soirée haute en couleurs. En première partie, les spectateurs ont pu admirer les performances d'artistes de tous les horizons. La deuxième partie du spectacle a été assurée avec brio par l'humoriste Neev, qui a séduit la foule par ses numéros à saveur interculturelle.

Le monde dans mon assiette

Le Tremplin a lancé en mars 2015, à l'occasion du 4^e anniversaire des Cuisines du monde, un livre de recettes rassemblant les meilleures recettes cuisinées lors de ces ateliers. La réalisation de ce livre intitulé *Le monde dans mon assiette* a été rendue possible grâce à une équipe de 47 bénévoles qui, orchestrés par un comité multidisciplinaire, ont apporté leur contribution au projet tant pour la rédaction que pour la correction de textes, la recherche de photos, le graphisme, la recherche de commanditaires et la préparation du lancement. Une levée de fonds a permis de financer l'impression de 600 exemplaires de ce livre, de sorte que chaque dollar recueilli grâce à ce moyen d'autofinancement soit investi directement en services aux personnes immigrantes. L'objectif de financement de ce projet est de 12 000 \$ sur trois ans. Au terme de la première année du projet, les bénéfices enregistrés sont de **6 169 \$**.



Épluchette des blés d'Inde à saveur interculturelle



La dernière activité d'autofinancement du Tremplin fut également un franc succès : plus de **120 participants** ont pu savourer cet évènement dans une ambiance interculturelle en profitant des jeux gonflables, des ateliers de confection de bracelets, de la *zumba*, du maquillage et des diverses activités interculturelles et sportives organisées par Le Tremplin. L'activité aura généré des bénéfices de plus de **1 200 \$**, soit près du double de l'objectif visé : un exploit à la hauteur de la formidable équipe de bénévoles, qui n'a rien ménagé pour faire de cet évènement une réussite.

Promotion et représentation

Tournage de capsules vidéo



En 2015-2016, **32 bénévoles** ont consacré **406 heures** à la promotion de l'organisme. Les bénévoles du Tremplin ont tout donné pour mettre leur organisme de l'avant et voir à son rayonnement.

Par exemple, un comité multidisciplinaire de bénévoles a entrepris des travaux de refonte complète du site web.

D'autres se sont illustrés par le tournage de capsules vidéo visant à promouvoir le bénévolat au Tremplin, la participation à des événements médiatiques, la tenue de kiosques d'information, la distribu-

tion de nos nouveaux dépliants, par des conférences auprès de différents groupes, et j'en passe!

Voici quelques exemples des événements de promotion les plus significatifs en 2015-2016 :

- Sur invitation à l'Assemblée nationale, présentation d'un mémoire régional dans le cadre de la commission parlementaire portant sur le projet de nouvelle politique en matière d'immigration, de diversité et d'inclusion;
- Participation au gala des finalistes des Pléiades, prix d'excellence de la Chambre de commerces de Lévis;
- Présence au lancement de la campagne de financement de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches;
- Participation au café-croissant tenu par la Ville de Lévis en remerciement aux organismes ayant tenu des événements dans le cadre des Journées de la culture;
- Présence au Déjeuner de la dignité organisé par la Caisse Desjardins de Lévis ayant pour thème *Le service 211 : une référence pour notre communauté*;
- Présence au cocktail dînatoire tenu par Marc Picard, député des Chutes de la Chaudière;
- Présidence d'honneur à la Francofête;
- Tenue de kiosques d'information dans le cadre de différents événements;
- Participation aux AGA de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, du Centre d'action bénévole BLL, du GRT Habitation Levy, du CJE Chutes-Chaudière de la Maison de la famille Rive-Sud, de l'ACEF Rive-Sud de Québec, de la CAFOL;

Publicité

- Page Facebook
- Site Internet : www.letremplinlevis.com
- Affiches promotionnelles des activités du Tremplin commanditées par le Journal de Lévis
- Agendas communautaires des journaux locaux
- Bottins communautaires des journaux locaux
- Annuaire de la Rive-Sud
- Programmation des loisirs de la Ville de Lévis

Partenariat

L'année 2015-2016 a été riche en développement de partenariats avec différents acteurs du milieu. De concert avec ces partenaires, Le Tremplin a pu entreprendre des actions qui ont contribué au rayonnement de l'organisme et à l'accomplissement de sa mission. Voici quelques exemples d'organismes avec qui Le Tremplin a opéré de beaux partenariats cette année. Merci à tous nos partenaires!



Ressourcerie de Lévis

La Ressourcerie de Lévis a tissé un étroit partenariat avec Le Tremplin cette année. L'entreprise d'économie sociale a prêté main forte au Tremplin en lui fournissant gracieusement, à l'occasion de son déménagement, un service de déménagement complet qui a grandement contribué au succès du projet. De plus, pour les trois (3) prochaines années, la Ressourcerie remettra 1000\$ par année pour soutenir Le Tremplin dans sa mission auprès des personnes immigrantes de Lévis, en contrepartie de quoi le Tremplin accepte de devenir un point de chute pour la récupération des textiles et autres petits objets. Ce point de chute est positionné directement à l'intérieur du Tremplin.

L'école secondaire Guillaume-Couture

Depuis 2012, Le Tremplin a développé un partenariat avec l'école secondaire Guillaume-Couture. Non seulement l'école accueille en son sein les cuisines du monde et le dîner des Fêtes, des événements qui ont rassemblé cette année pas moins de 307 personnes, mais encore les élèves du programme d'études internationales s'offrent bénévolement pour voir au bon déroulement des activités : accueil des participants, animation des enfants, montage de la salle et ramassage... leur soutien compte beaucoup pour le succès de ces événements. Depuis la naissance de ce partenariat, les élèves de l'école ont donné 680 heures de bénévolat au Tremplin.

Magasin Général Rive-Sud

Le Magasin Général Rive-Sud de la Société Saint-Vincent-de-Paul fait la cueillette et la vente de meubles, vêtements et divers articles de seconde main. Grâce à des partenariats avec des organismes tels que Le Tremplin, cette ressource remet en don à des familles dans le besoin des biens de première nécessité. Pour certaines familles immigrantes vivant une situation précaire à leur arrivée et devant meubler leur premier logement, l'aide du Magasin Général Rive-Sud joue un rôle prépondérant dans la réussite de leurs démarches d'installation à Lévis.

Maison de la Famille Rive-Sud

Le Tremplin et la Maison de la Famille Rive-Sud travaillent en étroit partenariat dans la réalisation d'événements phare. Nos deux organismes ont travaillé ensemble à la réalisation de la troisième édition de la Fête de la famille, intitulée cette année *Marhaba : fêtons en famille*, qui a réuni 129 personnes. Tenue dans le cadre de la Semaine québécoise des familles, cette activité rassemble des familles d'ici et d'ailleurs sous le signe du rapprochement interculturel. Le Tremplin et la Maison de la famille ont également collaboré avec différents organismes du milieu pour tenir, dans le cadre de la Fête des voisins, un grand pique-nique familial qui a rassemblé plus de 800 personnes.

Concertation

Régional

- Comité de travail sur l'attraction des personnes en Chaudière-Appalaches
- Réseau des intervenants en immigration de Chaudière-Appalaches (RIICA)

Local

- Concertation immigration Lévis
- Concertation logement Lévis
- Concertation femmes de Lévis
- Assemblée des membres de la Corporation de développement communautaire (CDC) de Lévis
- Table des organismes en employabilité – participations ponctuelles pour le développement de partenariats

Principaux partenaires du milieu

ACEF Rive-Sud de Québec	Comptoir Le Grenier	MIFFIL
Alliance-Jeunesse	Connexion Emploi	OFII
APE de Lévis	Coopérative de services Rive-Sud	OMH de Lévis
Banque à Pitons	CSDN – École Guillaume-Couture	Paroisse St-Joseph-de-Lévis
CAB BLL	CSSS Alphonse-Desjardins	Partage au Masculin
CAIDI Beauce-Nord	Écolivres	Passage-Travail
Café La Mosaïque	Espace jeunesse Espéranto	Patro de Lévis
CALACS	Fédération des Caisses Desjardins du Québec	Ressources Naissances
CDC de Lévis	Gestion Travail	Services d'entraide de : Pintendre, St-Étienne, St-Romuald, Charny, St-Jean-Chrysostome, Breakeyville, St-Rédempteur
Cégep de Lévis-Lauzon	GAMN	Service de police de la Ville de Lévis
Centre Femmes L'Ancre	GRT Habitation Lévy	Service de soutien aux proches aidants
CJE Beauce-Sud	ICI	UQAR
CJE Bellechasse	Journal de Lévis	Vieux bureau de poste
CJE des Chutes-de-la-Chaudière	L'ADOberge	Ville de Lévis
CJE Desjardins	Liaison immigration Bellechasse	
CJE Lotbinière	Magasin Général Rive-Sud	
CJE Montmagny	Maison de la Famille Rive-Sud	
Comité <i>D'Ici et d'Ailleurs</i>		

Partenaires financiers

Citoyenneté et Immigration Canada	Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion	Mouvement Desjardins
Emplois d'été Canada	Ville de Lévis	Corporation d'aide financière aux organismes de Lévis (CAFOL)
	Centraide Québec et Chaudière-Appalaches	

Bilan

L'exercice 2015-2016 a été très concluant sur le plan du développement organisationnel. Le Tremplin a déployé de grands efforts en termes d'actions structurantes, qui ont notamment conduit aux réalisations suivantes :

- Une relocalisation vers des locaux plus grands et mieux adaptés nous permettant de bonifier notre offre de services aux personnes immigrantes;
- Le lancement d'une offre de services aux entreprises, un nouveau volet d'économie sociale permettant la création d'un emploi et la diversification du financement de l'organisme;
- Un repositionnement stratégique quant à la clientèle prise en charge, de manière à faire face à l'augmentation marquée de la clientèle tout en maintenant la qualité des services;
- Un ciblage de nos activités interculturelles pour mieux répondre aux besoins de la clientèle;
- Une refonte des méthodes de recrutement des bénévoles, de manière à bonifier l'accueil réservé aux nouveaux bénévoles tout en étant plus efficace dans notre recrutement.

Tableau comparatif 2012-2016

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Demandes d'aide et d'information	2 255	2 882	2 571	2 021
Personnes différentes rejointes - service d'accueil	972	1 186	1 223	1 068
Personnes rejointes - activités interculturelles	1 362	3 674	2 357	2 693
Activités de rapprochement interculturel	75	104	75	33
Jumelages et aides aux devoirs	23	35	41	32
Membres	286	345	329	290
Bénévoles	119	308	282	219
Heures de bénévolat	4355	5161	6205	5259

Perspectives 2016-2017

Le conseil d'administration et les employés du Tremplin sont actuellement engagés dans des travaux de réflexion visant à élaborer une nouvelle planification stratégique 2016-2019. Ces travaux sont réalisés avec le soutien du Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière. En attendant la fin de ces travaux, Le Tremplin compte bien poursuivre sur sa lancée de manière à :

- Développer de nouveaux partenariats;
- Explorer nouvelles sources de financement;
- Consolider son offre de service aux entreprises;
- Établir une politique salariale.

Revue de presse

- DESCHÊNES, Érick. *Les finalistes des Pléiades sont dévoilés*, Le Journal de Lévis, 1^{er} avril 2015, page 17.
- CHAMBRE DE COMMERCE DE LÉVIS. *Les 48 finalistes des Pléiades – Prix d'excellence sont connus*, Journal Le Peuple Lévis, 8 avril 2015, page 10.
- LA CHAUDRONNÉE. *Une belle collaboration avec Le Tremplin*, Bulletin de La Chaudronnée, mai 2015.
- DESCHÊNES, Érick. *Le Tremplin met en place une nouvelle ressource*, Le Journal de Lévis, 8 mai 2015, page 19.
- PARADIS, François. *Prix Hommage bénévolat-Québec*, Facebook, 15 mai 2015.
- CHAMBRE DE COMMERCE DE LÉVIS, *Les Pléiades*, Facebook, 20 avril 2015.
- CENTRAIDE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES. *Rapport annuel*, 1^{er} juin 2015, page 32.
- MAISON DE LA FAMILLE RIVE-SUD. *Un pique-nique familial au Parc Lamartine*, Le Journal de Lévis, page 2.
- DIARRA. Elhadji Mamadou. *Soirée-bénéfice au profit du Tremplin*, Radio communautaire de Québec, 6 juin 2015.
- PLÉIADES (cahier spécial), Le Journal de Lévis, 10 juin 2015, page 29.
- LE TREMPLIN. *Le Tremplin souligne la fin de l'été en grand*, Le Journal de Lévis, 19 août 2015, page 9.
- MAISON NATALE LOUIS-FRÉCHETTE. *Les journées de la culture*, Quoi faire à Québec, 26 septembre 2015.
- LABRECQUE, Mélanie. *Lévis prête à accueillir des réfugiés syriens*, Journal Le Peuple Lévis, 30 septembre 2015, page 7.
- BERGERON, Mariane. *L'accueil de réfugiés complexe, admet le maire*, Le Journal de Lévis, 7 octobre 2015, page 4.
- LE TREMPLIN. *Semaine québécoise des rencontres interculturelles*, Immigration, Diversité et Inclusion Québec, 10 octobre 2015.
- LE TREMPLIN. *Cuisine du monde El Salvador*, All Events In City, 6 novembre 2015.
- CLOUTIER, Patricia. *Lévis « pas organisée pour recevoir des réfugiés »*, Le Soleil, 11 novembre 2015.
- LABRECQUE, Mélanie. *Lévis n'est pas prête à accueillir des réfugiés*, Journal Le Peuple Lévis, 18 novembre 2015, page 11.
- BERGERON, Mariane. *Une famille s'installera à Lévis*, 6 janvier 2016, Le Journal de Lévis, page 3.
- PORTER, Isabelle. *Du recrutement à la rétention*, Le Devoir, 17 février 2016.
- BOIVIN, Guillaume. *Le Tremplin inaugure son service aux entreprises*, Le Journal de Lévis, 2 mars 2016, page 9.
- BERGERON, Mariane. *Intégrer les immigrants par la sensibilisation*, Le Journal de Lévis, 30 mars 2016, page 18.

Publications mensuelles dans le Petit Messenger de la CDC de Lévis.

17 publications d'activités dans les agendas communautaires dans Le Journal de Lévis et le Journal Le Peuple Lévis.

1 parution de la carte d'affaires du Tremplin dans Le Journal de Lévis (commanditée).

1 publication d'offre d'emploi bénévole dans le Journal de Lévis.



**Centre pour personnes immigrantes
et leurs familles**

52, côte du Passage
Lévis G6V 5S7

418 603-3512
info@letremplinlevis.com
www.letremplinlevis.org