



On est là pour vous



Centre pour
personnes immigrantes
et leurs familles

RAPPORT ANNUEL 2021-2022



JULIEN CROZET,
PRÉSIDENT

Quelle année ! Au sortir de la crise pandémique, l'immigration a repris de plus belle, si bien que le nombre de nouveaux clients fréquentant nos services a bondi de près de 40 %. Au regard d'un pareil bilan, notre relocalisation en mai 2021 dans des locaux plus grands et mieux adaptés est réellement la pierre angulaire sur laquelle s'appuie l'exercice de notre mission pour les années à venir.

Au nom du conseil d'administration et des personnes immigrantes que nous soutenons, j'adresse donc mes premiers remerciements à nos partenaires financiers qui nous ont soutenus dans ce grand projet : le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, la Ville de Lévis, Desjardins et Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. Merci de nous avoir soutenus dans ce projet d'envergure et de soutenir notre mission !

Forts de notre relocalisation, nous avons mené à bien nos travaux de planification stratégique et échaudé un plan d'action 2021-2024. Dans ce cadre, le conseil d'administration a eu le privilège de travailler en étroite collaboration avec l'ensemble des employés du Tremplin. À vous qui évoluez au Tremplin et portez sa mission sur le cœur, je tiens à souligner votre engagement et votre professionnalisme. Merci pour le soutien essentiel que vous apportez au quotidien aux personnes immigrantes et à notre collectivité. Lévis ne serait pas la même sans vous!

Un merci tout aussi spécial à vous, membres et bénévoles, pour votre soutien indéfectible, votre implication et votre grande disponibilité. Merci de répondre présent lorsque le besoin se fait sentir!

Merci enfin à mes chers collègues du conseil d'administration. Le Tremplin croît à chaque année, ce qui exige de nous de s'élever tout autant. Avec vous à la barre, nous avons ce qu'il faut pour accompagner notre organisme dans les années à venir.

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Aurée Perron
Secrétaire

Expertise :
droit



Gerardo Almaguer
Administrateur

Expertise :
développement
international



Julien Crozet
Président

Expertise :
stratégies d'affaires
et gestion des
risques



Marie-Josée Gagné
Administratrice

Expertise :
gestion des
ressources humaines



**Michelle
Jambou-Raynal**
Administratrice

Expertise :
secrétariat,
administration



Normand Deschênes
Vice-président et
trésorier

Expertise :
fiscalité, gestion des
risques et économie
sociale

Absente : **Rébecca Augustin** Administratrice - Expertise : travail social



Depuis le 25 mai 2021, Le Tremplin a pignon sur rue au 39, rue Guenette. Des locaux conviviaux, plus grands, modernes et mieux adaptés pour accueillir notre clientèle toujours plus nombreuse.



L'inauguration officielle de nos nouveaux bureaux a eu lieu le 23 novembre 2021 en présence de nos principaux partenaires. De gauche à droite : Mme Isabelle Genest, présidente-directrice générale chez Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent, M. Guy Dumoulin, conseiller municipal du district de Saint-Jean, Ville de Lévis, Mme Tamara Côté, directrice régionale, Direction régionale de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches, ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, M. Julien Crozet, président du Tremplin, M. René Bégin, président de la Caisse Desjardins de Lévis. M. Guillaume Boivin, directeur général du Tremplin.



En 2021-2022, les médias ont plus que jamais fait appel au Tremplin pour commenter les actualités touchant l'immigration.



Spectacle d'ouverture de Lévis interculturelle 2021 à l'Anglicane, avec Valérie Clio et ses musiciens. Crédit photo : Juste Marie, photographe



Pour une deuxième année, les restrictions sanitaires nous ont empêchés d'organiser notre dîner des Fêtes. Nous avons tout de même convié nos clients et leurs enfants à nos bureaux, pour un brin de jasette et recevoir leurs présents.



L'acquisition et l'installation de nouveaux équipements technologiques dans notre salle de conférence nous permettent de tenir des rencontres comodales. Un plus tant pour les activités de groupe pour personnes immigrantes que pour les réunions d'employés.



Quelques-uns des participants au projet-pilote Insertion sociale estivale en français (ISEF), qui sera reconduit à l'été 2022 pour permettre à des personnes immigrantes en processus de francisation de poursuivre leur apprentissage durant la période estivale.



L'année 2021-2022 a été exceptionnelle à tous les points de vue. Nous avons su relever le défi d'aborder cette seconde année de pandémie tout en opérant un projet majeur de relocalisation et en menant nos travaux de planification stratégique, et nous en sommes sortis forts d'un plan d'action 2021-2024 qui nous permettra de mener encore plus loin notre mission. Notre objectif : que toutes les personnes immigrantes puissent se sentir citoyennes et citoyens à part entière, contribuer pleinement à leur société d'accueil et bénéficier d'une égalité des chances de s'y épanouir.

Animés de ce leitmotiv, nous avons entrepris plusieurs actions visant à adapter et bonifier nos services en fonction de l'évolution des besoins et du profil de notre clientèle. Non seulement nous avons agrandi notre équipe et mis en place de nouveaux services, nous avons également développé de nouvelles façons de faire afin d'améliorer notre efficacité et pouvoir ainsi soutenir encore davantage les personnes immigrantes.

Nous avons également développé tout un volet de services à la collectivité afin de soutenir plus activement le milieu dans leurs services auprès d'une clientèle immigrante grandissante. De même, nous avons mis en œuvre un plan d'action novateur afin d'accroître la portée et l'impact de nos actions de sensibilisation et de rapprochement interculturel. Nous sommes maintenant plus actifs que jamais pour rendre notre collectivité toujours plus accueillante et inclusive.

Rien de tout ceci n'aurait été possible sans notre équipe tout aussi exceptionnelle! J'ai la chance de pouvoir compter sur des personnes de cœur qui ne ménagent aucun effort pour faire avancer notre mission. Je ne vous remercierai jamais assez! À toutes et à tous, merci du fond du cœur.

GUILLAUME BOIVIN
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Une fois de plus, nous avons de grandes réalisations à notre actif. Je pense notamment au succès que nous avons eu à recruter six excellentes ressources pour maintenir et bonifier notre prestation de services aux personnes immigrantes et pour compléter l'équipe dédiée aux relations avec la collectivité. D'ailleurs, la création de cette nouvelle coordination n'est qu'un des changements organisationnels mis en place pour mieux assumer la croissance soutenue du Tremplin. Un des beaux exemples auquel je pense est le partage du leadership avec nos trois coordonnatrices auxquelles nous avons donné plus de latitude décisionnelle et d'implication dans le volet RH.

Côté opérationnel, nous avons déployé la complexe et ô combien importante Politique sur la sécurité de l'information, la protection et la confidentialité des renseignements personnels étant au centre de toutes nos actions en regard de notre clientèle. Il y a aussi eu le Plan de sécurité incendie faisant suite de notre déménagement au 39 rue Guenette. Croyez-moi, lorsqu'il y a eu une fausse alerte de feu peu de temps après, tout le monde était prêt! Et c'est exactement comme cela que la dynamique équipe du Tremplin entame la nouvelle année, prête à s'investir sans relâche et avec cœur dans la réalisation de notre mission.



KATHERINE PETERS
DIRECTRICE GÉNÉRALE
ADJOINTE



Notre organisme	7
Notre mission, notre vision, nos valeurs	7
Notre équipe	8
Nos membres	8
Nos bénévoles	9
Nos services aux personnes immigrantes	10
Faits saillants	10
Services individuels	11
Services collectifs	14
Nos services aux entreprises	15
Nos actions dans la communauté	16
Concertation	16
Soutien à la collectivité	17
Sensibilisation	18

Pour ne pas alourdir le texte, le masculin est utilisé comme générique et désigne donc tous les genres.



NOTRE ORGANISME



NOTRE MISSION

- Favoriser l'accueil et l'intégration
- Briser l'isolement
- Rapprocher les cultures



NOTRE VISION

- Être reconnu comme un incontournable dans l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants à Lévis
- Rapprocher les cultures pour un meilleur vivre-ensemble

NOS VALEURS

- Solidarité
- Entraide
- Respect des différences
- Respect de la dignité



NOTRE ÉQUIPE



De gauche à droite, en commençant par le haut : Amalia Gamarra, Conseillère en intégration - Anastasia Gaspariants, Conseillère en intégration - Christine Orain, Coordinatrice des services aux personnes immigrantes - Geneviève Francoeur, Conseillère en intégration - Guillaume Boivin, Directeur général - Isabelle Cloutier, Coordinatrice du bénévolat et des services administratifs - Jessica Rhéaume, Responsable d'activités d'intégration et interculturelles - Katherine Peters, Directrice générale adjointe - Lina Maria Valencia Gil, Conseillère en accueil de travailleurs étrangers - Louis Légaré, Adjoint-réceptionniste - Maïté Blancquaert, Conseillère en intégration - Marie Bissonnette, Responsable des événements et des relations de presse - Martine Soulard, Conseillère aux entreprises, accueil des travailleurs étrangers - Samuel De Blois, Responsable du marketing et des communications - Solange Alain, Coordinatrice des relations avec la collectivité - Valentina Monroy, Agente de sensibilisation

NOS MEMBRES

PORTRAIT DES MEMBRES INDIVIDUELS

NOS MEMBRES CORPORATIFS

Desjardins

Ville de Lévis

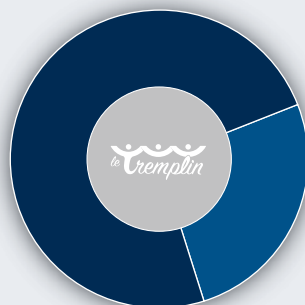
Teknion Roy et Breton Inc.

Cégep de Lévis

Clinique dentaire Bélanger

77

Membres individuels



74 % Communauté d'accueil
26 % Personnes immigrantes

NOS BÉNÉVOLES

S'il fallait décrire en un mot le grand défi de 2021-2022 en ce qui a trait au bénévolat ce serait, sans hésitation, la **MOBILISATION!**

Les bénévoles du Tremplin, c'est connu, ont à cœur notre mission et s'engagent à fond pour y contribuer. Mais après des mois d'essoufflement à osciller entre présentiel et virtuel, à limiter les contacts et à reporter, voire annuler plusieurs activités, il fallait raviver la flamme des plus fidèles et, face à nos besoins grandissants, redoubler d'ardeur pour en recruter de nouveaux. Nous pouvons dire : mission accomplie!

En effet, bien que les heures totales de bénévolat aient diminué par rapport à l'an dernier en raison du ralentissement des activités, le nombre de bénévoles actifs est passé de 74 à 114. Fait à signaler : la hausse de 7 % du nombre d'hommes bénévoles de différentes tranches d'âges, qui nous permet de répondre à la demande croissante de jumelages de la part des travailleurs temporaires masculins.

FAITS SAILLANTS

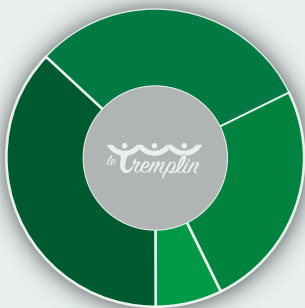
114

Bénévoles actifs

1 589

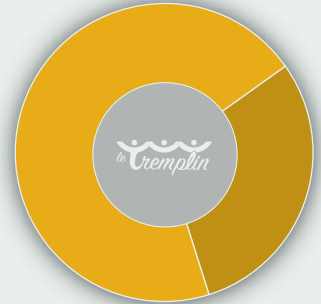
Heures de bénévolat

RÉPARTITION DU BÉNÉVOLAT

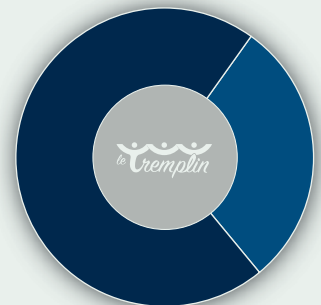


- 37% Services aux personnes immigrantes
- 31% Conseil d'administration
- 25% Soutien administratif
- 7% Communication et sensibilisation

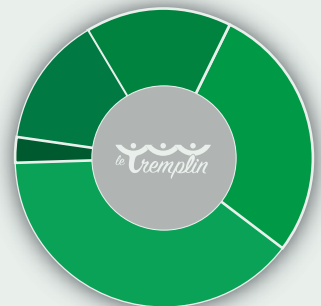
PORTRAIT DES BÉNÉVOLES



- 70% Communauté d'accueil
- 30% Personnes immigrantes



- 71% Femmes
- 29% Hommes



- 3% 20 ans et moins
- 14% 20 à 29 ans
- 16% 30 à 39 ans
- 28% 40 à 49 ans
- 39% 50 ans et plus



NOS SERVICES AUX PERSONNES IMMIGRANTES

10



Immigrer, c'est le défi d'une vie. Pour réussir leur intégration, les personnes immigrantes qui s'installent à Lévis peuvent compter sur un suivi professionnel et personnalisé de la part de nos conseillères en intégration. Elles les accompagnent dans toutes leurs démarches d'immigration, d'installation et d'intégration, en passant par toutes les étapes administratives du processus et par tous les aléas de la vie. Par le biais des rencontres de groupe, les personnes immigrantes peuvent également en apprendre davantage sur les valeurs, les coutumes et les institutions québécoises, en plus de développer un réseau de contacts.

Notre objectif : que toutes les personnes immigrantes se sentent citoyennes à part entière et aient toutes les chances de s'épanouir dans leur société d'accueil et d'y contribuer à leur plein potentiel.



FAITS SAILLANTS

Nombre record de nouveaux dossiers -

Pour une deuxième année consécutive, l'équipe de conseillères en intégration du Tremplin a ouvert un nombre record de nouveaux dossiers en 2021-2022, passant de 353 à 488, soit une augmentation de plus de 40 %.

Accueil d'une 4^e conseillère en intégration - Pour faire face à la demande, un nouveau poste de conseillère en intégration a été créé en cours d'année. La dynamique équipe des services d'intégration offerts aux personnes immigrantes compte donc désormais six professionnelles, soit une coordonnatrice, quatre conseillères en intégration et une responsable des activités d'intégration.

Nouvelles installations, confort et confidentialité accrus -

Grâce à l'ouverture de nos nouveaux locaux au printemps 2021, chaque conseillère en intégration dispose d'un bureau individuel fermé et convivial.

Insertion sociale estivale en français (ISEF) -

Pour permettre aux personnes en processus de francisation de poursuivre leur apprentissage durant l'été malgré l'interruption des classes du CÉAN (Centre d'éducation des adultes des Navigateurs), Le Tremplin a lancé à l'été 2021 le projet-pilote ISEF. Durant sept semaines, à raison de trois avant-midis par semaine, 14 personnes immigrantes ont ainsi pu pratiquer leur français parlé tout en découvrant la ville et en socialisant entre elles. L'expérience a été si concluante qu'elle sera reprise en 2022.

NOS SERVICES AUX PERSONNES IMMIGRANTES

SERVICES INDIVIDUELS



La tendance à la hausse du nombre d'ouvertures de nouveaux dossiers amorcée l'an dernier s'est poursuivie en 2021-2022, avec une croissance presque aussi importante de 40 %, pour un total de 488 nouveaux dossiers. Pour faire face à cette croissance continue, nous avons poursuivi nos efforts pour optimiser nos processus, tout en bonifiant notre offre de services individuels aux personnes immigrantes qui choisissent de s'installer à Lévis.

Au nombre des changements apportés, nos conseillères en intégration, qui étaient auparavant dédiées à une clientèle spécifique, sont désormais formées pour répondre aux besoins de tous nos clients, qu'ils détiennent un statut de résident permanent ou temporaire. Malgré l'augmentation des demandes, les délais d'attente pour un rendez-vous sont ainsi réduits au minimum. Autres améliorations significatives : l'instauration d'un plan d'intégration personnalisé, qui rend les personnes immigrantes plus autonomes dans leur parcours, et la création de postes de bénévoles coordonnateurs des jumelages, qui se traduit par des gains en temps et en efficacité.

FAITS SAILLANTS

1 079

Personnes accompagnées

488

Nouveaux dossiers

59

Pays représentés

28

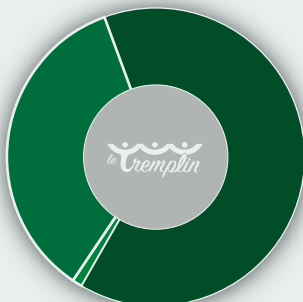
Jumelages interculturels

Enfin, toujours dans un souci d'amélioration continue, les personnes immigrantes qui font appel à nos services sont systématiquement invitées à compléter un sondage de satisfaction en ligne à la suite de leur rencontre.

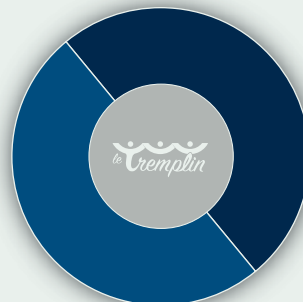
EN BOUT DE LIGNE, NOUS TRAVAILLONS POUR QUE CHAQUE PERSONNE IMMIGRANTE QUI FAIT APPEL À NOS SERVICES :

- Améliore sa qualité de vie, soit moins vulnérable et reconstruise son réseau.
- Dispose des outils nécessaires pour entreprendre ses démarches d'intégration et gagne en autonomie.
- Développe un point d'équilibre et de confort entre sa culture d'origine et la culture québécoise.

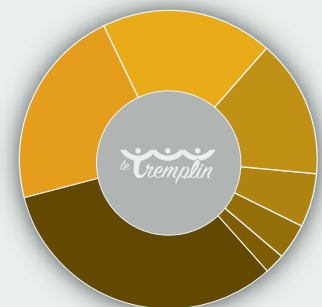
PORTRAIT DE NOS CLIENTÈLES



35%	Résidents permanents
64%	Résidents temporaires
1%	Sans statut



50%	Femmes
50%	Hommes



33%	Afrique subsaharienne
22%	Europe
19%	Maghreb
15%	Amérique Latine
6%	Antilles
4%	Moyen Orient
2%	Asie

NOS SERVICES AUX PERSONNES IMMIGRANTES

RESIDENTS PERMANENTS

L'année 2020-2021 avait été marquée par une augmentation significative du nombre de résidents permanents ayant fait appel à nos services, la pandémie ayant durement touché tant les nouveaux arrivants que les résidents de plus longue date. En 2021-2022, nous avons connu une baisse substantielle à ce chapitre, passant de 589 à 382 personnes accompagnées, soit un niveau semblable à celui des années pré-pandémiques. Outre le retour à une situation plus normale avec la levée graduelle des mesures sanitaires, cette baisse s'explique par les délais importants de traitements des dossiers des demandeurs de résidence permanente, qui conservent plus longtemps leur statut temporaire.



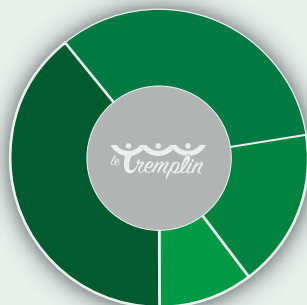
Dans la foulée de nos nouveaux ateliers de groupes d'information à la citoyenneté, notons par ailleurs que nous offrons depuis quelques mois aux résidents permanents souhaitant obtenir leur citoyenneté un soutien logistique supplémentaire, ainsi que la possibilité de passer leur examen en ligne dans nos locaux, avec nos équipements. Une vingtaine de nos clients ont saisi cette opportunité et sont aujourd'hui citoyens canadiens!

FAITS SAILLANTS

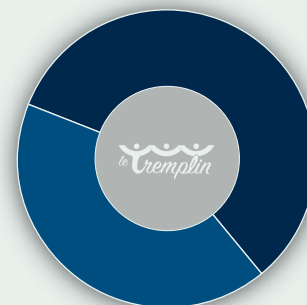
382

Personnes accompagnées

PORTRAIT DES RÉSIDENTS PERMANENTS



- 39 % Immigrants économiques
- 33 % Regroupement familial
- 17 % Réfugiés
- 10 % Citoyens canadiens



- 57 % Femmes
- 43 % Hommes

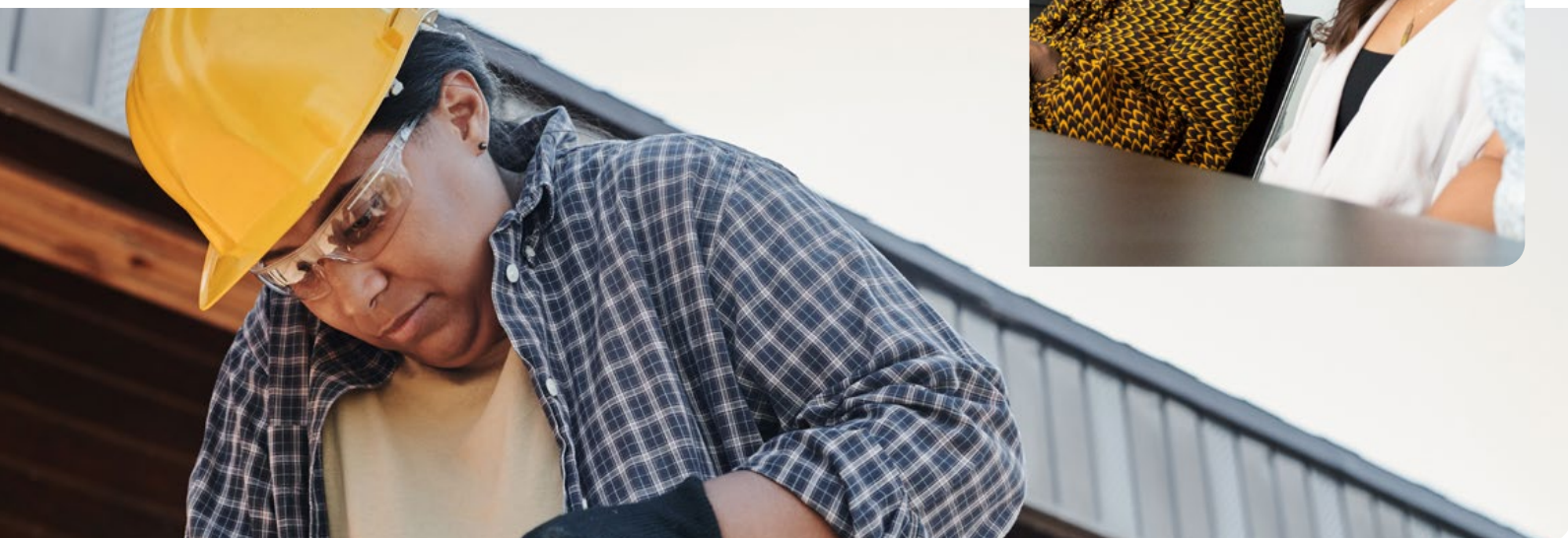
NOS SERVICES AUX PERSONNES IMMIGRANTES



RÉSIDENTS TEMPORAIRES

Plus de personnes accompagnées, plus de nouveaux dossiers... et plus de complexité! Voilà ce qui pourrait résumer l'année 2021-2022 en ce qui a trait aux services individuels dispensés aux personnes ayant un statut de résidents temporaires, qui ont été encore plus nombreuses à faire appel à nos services cette année, passant de 632 à 688.

Après plus d'une année de situation pandémique qui s'était déjà avérée très difficile pour plusieurs travailleurs étrangers, notamment sur le plan financier, c'est la complexité des situations portées à notre attention qui a marqué la dernière année, notamment de graves cas d'abus en milieu de travail et d'extrême vulnérabilité, dont certains ont d'ailleurs fait les manchettes. Plus que jamais, l'empathie et l'expertise des conseillères en intégration du Tremplin ont été mises à profit pour soutenir les travailleurs étrangers et défendre leurs droits.



FAITS SAILLANTS

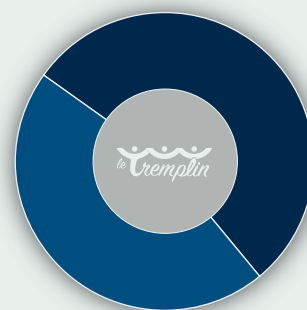
688

Personnes accompagnées

PORTRAIT DES RÉSIDENTS TEMPORAIRES



- 74 % **Travailleurs temporaires**
- 13 % **Étudiants étrangers**
- 10 % **Demandeurs d'asile**
- 3 % **Visiteurs**



- 54 % **Hommes**
- 46 % **Femmes**

NOS SERVICES AUX PERSONNES IMMIGRANTES

14

SERVICES COLLECTIFS

La fin de l'année financière 2021-2022 a été marquée par un retour graduel à la normale des activités de groupes qui, depuis près de deux ans, étaient tantôt organisées en virtuel, tantôt en présentiel, tantôt tout simplement annulées. Résultat? Le nombre d'activités, tout comme celui des personnes immigrantes qui y ont participé, ont plus que doublé depuis l'an dernier, passant respectivement de 16 à 39 pour les activités et de 275 à 612 pour les participants.

Mais au-delà des chiffres, c'est aussi la qualité et l'efficacité de notre offre de services collectifs qui se sont améliorées cette année. D'une part, l'ajout des ateliers Espaces parents et Information à la citoyenneté, ainsi que le projet-pilote Insertion sociale estivale en français (ISEF), sont venus répondre à de nouveaux besoins exprimés par nos clients. D'autre part, l'acquisition et l'installation d'équipements technologiques performants dans notre toute nouvelle salle de conférence nous permettent désormais d'offrir des rencontres comodales, de sorte que les personnes immigrantes ont le choix d'y participer, selon leurs disponibilités et leurs préférences, en virtuel ou en présence.



FAITS SAILLANTS

39

Activités de groupe

612

Participants

NOS SÉANCES D'INFORMATION ET ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE

Activités	Format	Participants
Cafés-conférences thématiques	9 présentiels · 6 virtuels	181
Cafés-rencontres Femmes du monde	2 présentiels	5
Séances Premières démarches d'installation	1 présentiel · 5 virtuels	14
Ateliers Espace Parents	5 présentiels	29
Séances Objectif Intégration	1 présentiel · 5 virtuels	55
Ateliers d'information à la citoyenneté	2 présentiels · 2 virtuels	104
Activité des Fêtes	1 présentiel	224





SERVICES AUX ENTREPRISES

L'adaptation en mode virtuel nous a permis d'augmenter le nombre de formations et d'ateliers offerts en entreprises en 2021-2022. Par ailleurs, la levée des mesures sanitaires qui freinaient l'arrivée de nouveaux travailleurs étrangers depuis près de deux ans s'est graduellement fait sentir en fin d'année au service Expertise Entreprises et laisse entrevoir une reprise significative pour l'année en cours. Nous avons en effet augmenté notre chiffre d'affaires, et les besoins criants de main-d'œuvre exprimés par nos clients au cours des derniers mois sont forts encourageants pour l'avenir.

Rappelons que tous les profits réalisés par nos services aux entreprises sont réinvestis dans notre mission auprès des personnes immigrantes.

FAITS SAILLANTS

74

Personnes accueillies

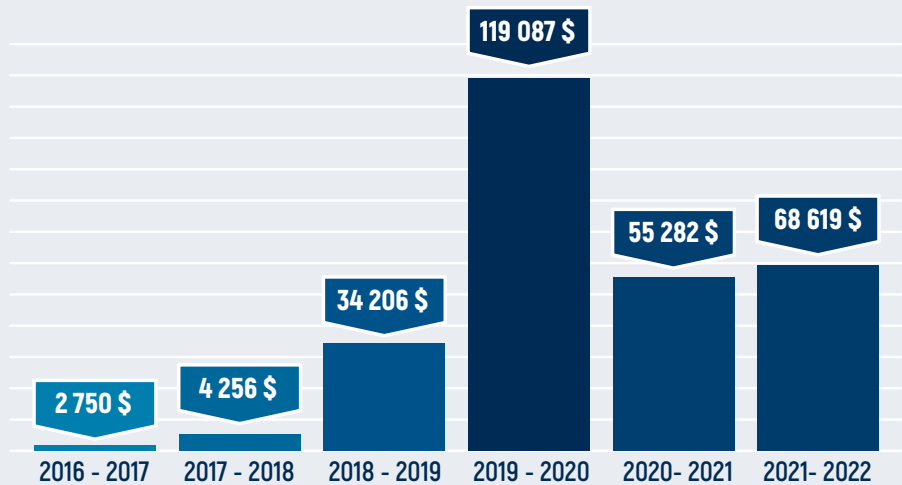
12

Formations et ateliers

87

Participants

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

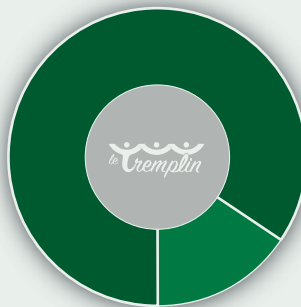


CATÉGORIES D'EMPLOIS

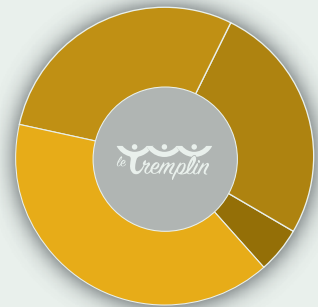


52 % Services
45 % Manufacturier
2 % Agroalimentaire

PORTRAIT DES TRAVAILLEURS



93 % Hommes
17 % Femmes



40 % Maghreb
29 % Europe
26 % Amérique Latine
5 % Afrique subsaharienne

NOS ACTIONS DANS LA COMMUNAUTÉ

16

Pour favoriser l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes, briser leur isolement et rapprocher les cultures, Le Tremplin agit sur deux fronts. En plus d'accompagner les nouveaux arrivants dans leur société d'accueil, nous travaillons à faire de celle-ci un lieu plus accueillant et ouvert à la diversité afin qu'ils s'y sentent citoyens à part entière et puissent s'y épanouir et y participer pleinement.



POUR CE FAIRE, NOUS AGISSONS COMME LEADER AU SEIN DE NOTRE COLLECTIVITÉ ET MENONS DIFFÉRENTES ACTIONS VISANT À :

Valoriser l'apport de l'immigration et le caractère pluriel de la collectivité

Contrer le racisme et la discrimination envers les personnes immigrantes

Créer des occasions d'échanges interculturels positifs

Soutenir et outiller les acteurs du milieu dans leur offre de services aux personnes immigrantes

CONCERTATION

Par nos efforts de concertation, nous travaillons tant à favoriser un continuum de services qu'à mettre en place des actions concrètes et structurantes favorisant l'établissement durable des personnes immigrantes à Lévis. Nous agissons également à différentes échelles afin de favoriser le partage de bonnes pratiques et l'élaboration de solutions concertées touchant différents enjeux liés à l'immigration.



CONCERTATION LOCALE

- Concertation en immigration Lévis
- Commission de développement social et communautaire de la Ville de Lévis
- Guichet unique Action Main-d'œuvre de Lévis
- Assemblée des membres de la Corporation de développement communautaire de Lévis
- Espace femmes Lévis
- Réseau des acteurs de la petite enfance de Lévis (RAPEL)
- Table promotion et prévention famille-enfance-jeunesse de Lévis (PPFEJ)

CONCERTATION RÉGIONALE

- Réseau des intervenants en immigration de Chaudière-Appalaches (RIICA)

CONCERTATION PROVINCIALE

- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants (ROSNA)



SOUTIEN À LA COLLECTIVITÉ

Avec la création tant attendue d'un nouveau poste d'agente de sensibilisation, nos actions visant à soutenir les intervenants du milieu dans leurs prestations de services aux personnes immigrantes ont connu un essor remarquable en 2021-2022, tant en ce qui a trait au développement de nos services qu'au nombre d'interventions réalisées.

Dans le but de maximiser l'impact de nos actions dans la communauté, nous avons d'abord réalisé un exercice de cartographie qui a permis d'identifier et de prioriser les secteurs où les besoins de formation et d'accompagnement étaient les plus criants. Partant de ces constats, nous avons élaboré une stratégie, mis en place un plan d'action et adapté ou créé de nouvelles formations. Puis nous sommes passés à l'action!

Malgré le fait que notre agente de sensibilisation n'ait véritablement débuté ses activités sur le terrain qu'au début de l'année 2022, 14 organisations, œuvrant notamment auprès des jeunes et en santé, avaient déjà bénéficié de nos formations ou accompagnements au 31 mars, à la fin de l'année financière. Et preuve supplémentaire de la pertinence de ces services, le « carnet de commandes » pour l'année en cours est déjà bien rempli.

FAITS SAILLANTS

18

**Présentations,
formations,
accompagnements**

14

**Organisations
rejointes**



NOS ACTIONS DANS LA COMMUNAUTÉ

18

SENSIBILISATION

Au total en 2021-2022, Le Tremplin a organisé ou collaboré à 25 événements et activités grand public visant à valoriser l'apport positif de l'immigration à la communauté lévisienne, à contrer le racisme et à favoriser les échanges interculturels entre les citoyens de diverses origines.

Outre notre événement phare Lévis interculturelle et nos populaires ateliers Cuisine du monde, qui ont fait voyager les gourmets curieux en Colombie, au Cameroun et au Maroc, nous avons souligné le Mois de l'histoire des Noirs et la Semaine d'action contre le racisme dans le cadre d'un spectacle-causerie à partir duquel nous avons produit un balado. Soucieux d'accroître notre présence dans la communauté, nous avons également participé à trois activités initiées par des partenaires du milieu en y ajoutant un volet interculturel.

Parallèlement, nous avons continué d'accroître notre présence dans les réseaux sociaux, notamment par la création d'un compte LinkedIn, et nous avons plus que jamais collaboré avec des journalistes des médias traditionnels, qui se tournent de plus en plus vers Le Tremplin pour s'informer ou pour commenter des sujets touchant l'immigration.



FAITS SAILLANTS

25

Événements et
activités

15 800

Personnes
rejointes

18

Activités du
Tremplin

11

Activités des
partenaires

15 500

Personnes
rejointes



Pour une deuxième année, la formule de l'événement Lévis interculturelle a été influencée par la situation pandémique. À quelques exceptions près, les activités ont été offertes en mode virtuel, certaines diffusées en direct et d'autres en différé. Outre le nombre impressionnant de personnes rejointes, la participation de 11 partenaires du milieu, qui ont organisé des activités à saveur interculturelle malgré les restrictions sanitaires, est à souligner.



Centre pour
personnes immigrantes
et leurs familles

39, rue Guenette, bureau 102, Lévis (Québec) G6V 5M9
www.letremplinlevis.com • 418 603-3512



Québec 

 **Centraide**
Québec et
Chaudière-Appalaches

 **Ville de
Lévis**

 **Desjardins**