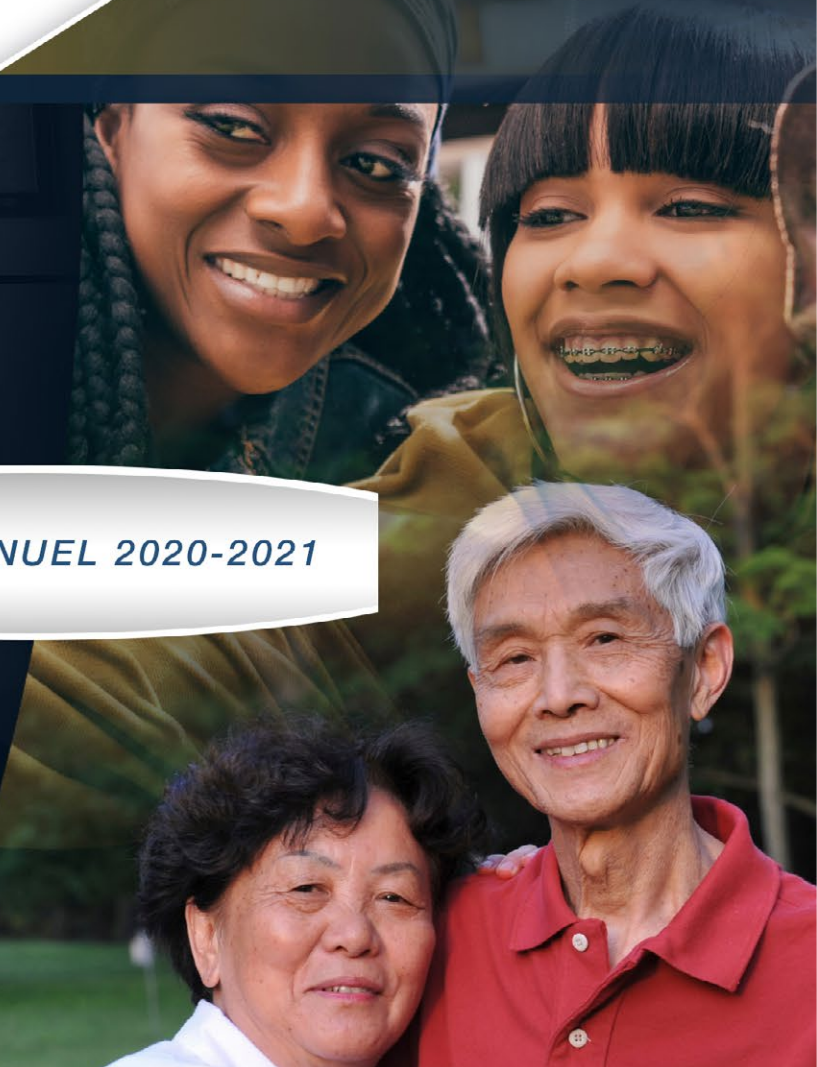
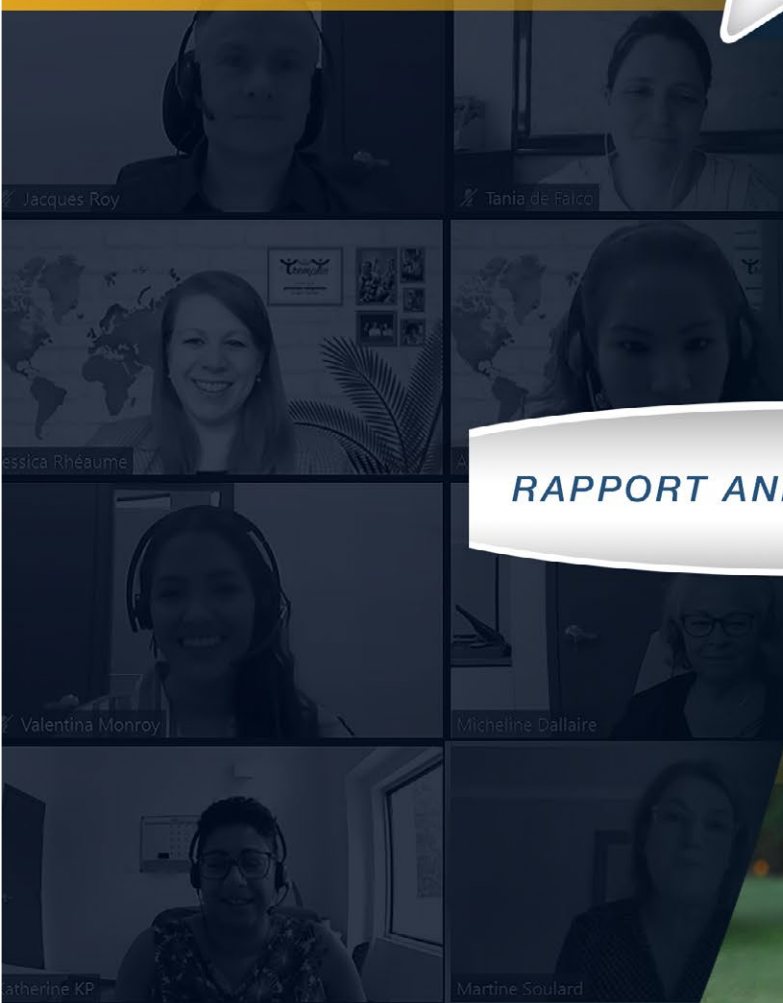


Centre pour  
**personnes immigrantes**  
et leurs familles

On est là  
*Pour vous*

**RAPPORT ANNUEL 2020-2021**







**JULIEN CROZET,**  
PRÉSIDENT

Au Tremplin comme ailleurs, l'année 2020-2021 s'est déroulée au rythme des mesures sanitaires changeantes dictées par la pandémie de COVID-19. Si ce contexte très particulier nous a amenés à sans cesse adapter et réadapter nos façons de faire au sein de tous nos services, il est aussi venu confirmer que l'action du Tremplin et son rôle auprès des nouveaux arrivants étaient plus essentiels que jamais.

Alors que l'isolement était à son plus fort pour plusieurs, notre équipe s'est mobilisée tout au long de l'année pour continuer d'offrir des services personnalisés et de qualité à toutes nos clientèles. Pour leur agilité et leur professionnalisme, je dis bravo et merci à tous nos employés!

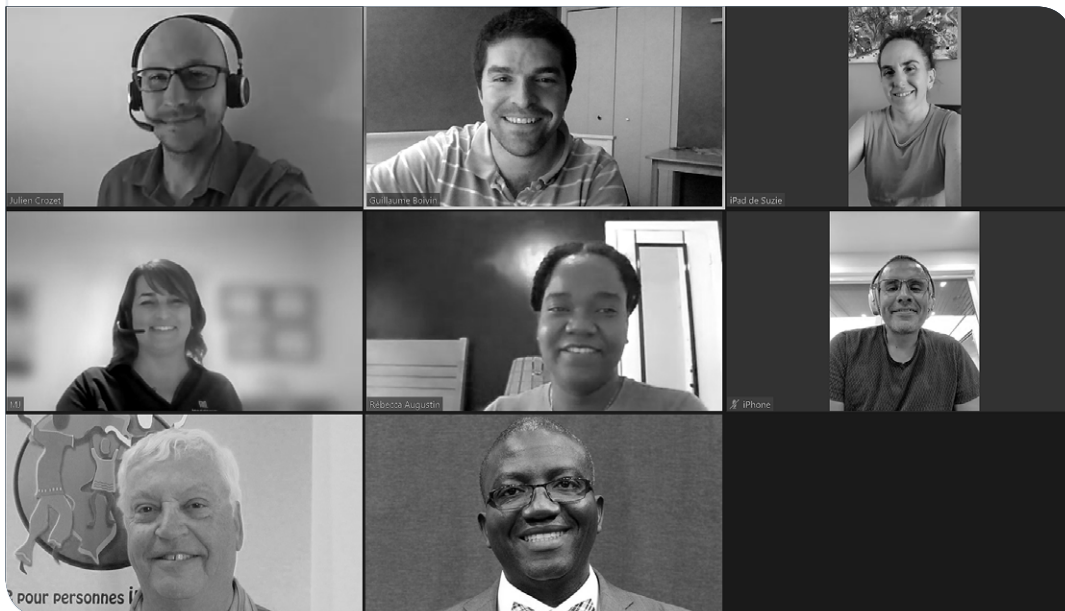
Alors que plusieurs de nos activités étaient chamboulées, voire tout simplement annulées, nos membres ont continué de nous appuyer et nos bénévoles ont levé la main chaque fois que nous avons fait appel à eux. Pour leur fidélité et leur engagement inconditionnel, je leurs dis bravo et merci!

Alors qu'un nombre record de personnes immigrantes faisaient appel à nos services, nos partenaires et nos bailleurs de fonds, sans qui il aurait été impossible de répondre à la demande, ont continué à soutenir notre mission. Pour leur confiance et leur appui indéfectible, je leurs dis bravo et merci!

Alors qu'il fallait gérer les changements et prendre des décisions rapides et importantes, enfin, les membres de notre conseil d'administration ont fait preuve de souplesse tout en demeurant rigoureux dans leur travail. Pour leur implication et leur grande disponibilité, je leurs dis bravo et merci!

En terminant, en notre nom à tous, j'aimerais adresser un merci tout particulier à Elhadji Mamadou Diarra, pour sa contribution exceptionnelle à titre de président du CA du Tremplin au cours des huit dernières années. Elhadji a récemment quitté cette fonction, mais il continue de nous faire profiter de son expérience et de son expertise en tant qu'administrateur.

## NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



De gauche à droite, en débutant par le haut :

**Julien Crozet**, Président - Expertise : stratégies d'affaires et gestion des risques

**Guillaume Boivin**, Directeur général

**Suzie Cloutier**, Administratrice  
- Expertise : droit

**Marie-Josée Gagné**, Administratrice  
- Expertise : gestion des ressources humaines

**Rébecca Augustin**, Secrétaire  
- Expertise : travail social

**Gerardo Almaguer**, Administrateur  
- Expertise : développement international

**Normand Deschênes**, vice-président  
- Expertise : fiscalité, gestion des risques et économie sociale

**Elhadji Mamadou Diarra**, Trésorier - Expertise : stratégies d'affaires, finances et gestion



# TÉMOIGNAGES

4



*Sandra, à propos de Jeannie, sa jumelle*

**« Je travaille en zone rouge (COVID) à l'hôpital, elle m'a donné les moyens et le courage de faire face à la peur. »**

*Claudia, à propos de Diane, sa jumelle*

**« Le plus important, c'est l'amitié qu'elle me donne, j'ai gagné une amie pour toute la vie. »**



*Alexandre, à propos de Jacques, son jumeau*

**« Si je suis si seul ici, sans ma famille, là j'ai quelqu'un avec qui causer. »**

*Assia, à propos de Monique et Gérard, ses jumeaux*

**« Sans eux, je ne pense pas que je pourrais être comme je suis aujourd'hui. »**



*Rafael et Veronica, à propos de Roxanne, leur jumelle*

**« Elle essaie toujours de nous apporter son soutien pour que nous puissions nous intégrer dans la société. »**

# MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



**GUILLAUME BOIVIN**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Faire face à la pandémie a comporté plus que son lot de défis. Du virage technologique à l'implantation du télétravail, en passant par la perpétuelle adaptation des protocoles sanitaires et la migration d'activités au virtuel, nous n'avons ménagé aucun effort pour nous assurer que les personnes immigrantes trouveraient toujours notre porte ouverte en cas de besoin.

Cette dernière année en aura été une de bouleversements, certes, mais également de grands développements. La pierre angulaire de ces développements est sans conteste la relocalisation dans des locaux plus grands et mieux adaptés. Grâce à l'appui de nos partenaires financiers, nous avons pu mener à bien ce projet structurant qui nous permettra d'exercer notre haut standard de services auprès de notre clientèle grandissante. En effet, en pleine pandémie alors que l'immigration tournait au ralenti, notre clientèle a augmenté de 32%! Pour y répondre adéquatement, nous avons embauché de nouvelles ressources, qui ne tenaient plus

dans nos locaux exigus. Nous avons également entamé un déploiement sans précédent de nouveaux services, dont une panoplie de séances d'information que nous pourrions désormais héberger dans notre nouvelle salle multimédia.

2020-2021 aura été éprouvante, mais au final, les changements opérés nous auront permis de nous développer à vitesse forcée et auront raffermi les fondations sur lesquelles nous nous appuyons pour propulser Le Tremplin dans les années à venir et pour mener à bien notre plan stratégique 2021-2024, en cours de finalisation.

Rien de tout ceci n'aurait été possible sans la force et le cœur de notre équipe dévouée, à qui j'adresse mes remerciements les plus chaleureux. Merci de m'avoir épaulé dans cette année de grands changements. Vous êtes une équipe du tonnerre, et je suis choyé de pouvoir évoluer à vos côtés!

Quand je pense à l'équipe du Tremplin et à tout ce que nous avons vécu pendant la pandémie, cette citation connue me vient à l'esprit : « La résilience, c'est l'art de naviguer dans les torrents. » Et c'est pourquoi j'affirme avec fierté que notre résilience nous a permis de garder la tête hors de l'eau sur plusieurs plans au cours de la dernière année.

D'abord, il y a eu la réorganisation du travail à vitesse grand V pour s'installer adéquatement en mode télétravail. Puis, ce fut l'adaptation de nos processus internes et l'aménagement des locaux avec du matériel sanitaire pour pouvoir continuer, malgré les consignes strictes, à offrir un service de qualité à nos clients les plus vulnérables et en situation d'urgence.

La résilience de notre dynamique équipe s'est également étendue à sa capacité à rester positive et mobilisée, même si nous vivions aussi des chamboulements dans nos vies personnelles. Bravo à toutes et à tous, et surtout, merci d'avoir permis que Le Tremplin poursuive sa mission!



**KATHERINE PETERS**  
DIRECTRICE GÉNÉRALE  
ADJOINTE

<b>Notre organisme</b> .....	<b>7</b>
Notre mission, notre vision, nos valeurs .....	7
Notre équipe .....	8
Nos membres .....	8
Nos bénévoles .....	9
<b>Nos services aux personnes immigrantes</b> .....	<b>10</b>
Faits saillants .....	10
Services individuels .....	11
Services collectifs .....	14
<b>Nos services aux entreprises</b> .....	<b>15</b>
<b>Nos actions dans la communauté</b> .....	<b>16</b>
Concertation .....	16
Soutien à la collectivité .....	17
Sensibilisation .....	17
Projet régional – inclusion des personnes immigrantes .....	18

*Pour ne pas alourdir le texte, le masculin est utilisé comme générique et désigne donc tous les genres.*





# NOTRE ORGANISME



## NOTRE MISSION

- Favoriser l'accueil et l'intégration
- Briser l'isolement
- Rapprocher les cultures



## NOTRE VISION

- Être reconnu comme un incontournable dans l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants à Lévis
- Rapprocher les cultures pour un meilleur vivre-ensemble

## NOS VALEURS

- Solidarité
- Entraide
- Respect des différences
- Respect de la dignité



## NOTRE ÉQUIPE

En 2020-2021, c'est en mode virtuel que notre équipe s'est mobilisée pour continuer d'être là pour vous !



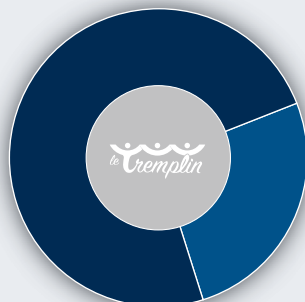
**De gauche à droite, en débutant par le haut :** Marie Bissonnette, Coordonnatrice des communications et des événements - Samuel De Blois, Responsable des activités virtuelles et interculturelles - Jessica Rhéaume, Animatrice des programmes d'intégration - Amalia Gamarra, Conseillère en intégration - Statuts permanents - Christine Orain, Coordonnatrice des services aux personnes immigrantes - Solange Alain, Chargée de projets - Valentina Monroy, Conseillère en intégration- Statuts temporaires - Micheline Dallaire, Réceptionniste - Guillaume Boivin, Directeur général - Alexandra Michel, Coordonnatrice du bénévolat et des services administratifs - Katherine Peters, Directrice générale adjointe - Martine Soulard - Coordonnatrice des services aux entreprises - Tania de Falco, Conseillère en accueil des travailleurs étrangers - Jacques Roy, Conseiller en intégration - Demandeurs d'asile

## NOS MEMBRES

70

Membres individuels

### PORTRAIT DES MEMBRES INDIVIDUELS



74 % Communauté d'accueil  
26 % Personnes immigrantes

### NOS MEMBRES CORPORATIFS

Desjardins

Ville de Lévis

Teknion Roy et Breton Inc.

Cégep de Lévis



## NOS BÉNÉVOLES

Il fallait s'y attendre, la situation pandémique liée à la Covid-19 a ralenti nos activités et eu des conséquences directes sur les besoins en bénévolat. Qu'à cela ne tienne! Le Tremplin a adopté le slogan #çavabienaller et a profité de cette relative accalmie pour innover et entreprendre un virage technologique afin d'actualiser l'ensemble du volet bénévolat. On ne compte plus toutes les initiatives virtuelles entreprises. Pour n'en nommer que quelques-unes, pensons à la formation des bénévoles en jumelage sur l'outil de communication Zoom afin qu'ils puissent entretenir le lien avec leur famille jumelle immigrante durant le confinement. Mentionnons aussi la création d'un groupe Facebook pour informer et recruter les bénévoles et leur offrir un espace d'échange. Ce virage numérique aura eu pour effet d'inciter plus que jamais des jeunes à devenir bénévoles et à s'investir dans la réalisation de notre mission, un signe de la grande vitalité de notre organisme.

### FAITS SAILLANTS

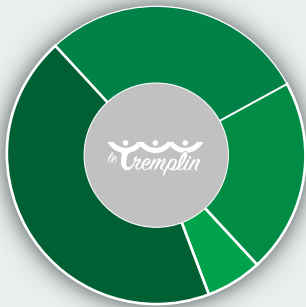
74

**Bénévoles actifs**

2 074

**Heures de bénévolat**

### RÉPARTITION DU BÉNÉVOLAT

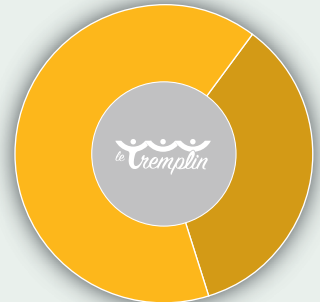


44 %	Soutien administratif
29 %	Conseil d'administration
21 %	Services aux personnes immigrantes
6 %	Communication et sensibilisation

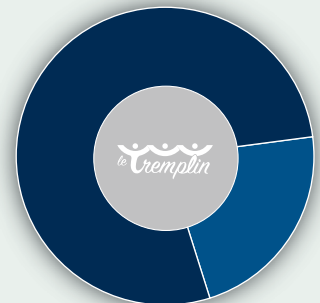
## Même confinés... remercier nos bénévoles demeure une priorité !

Au nombre des activités qui ont dû être annulées en raison de la situation sanitaire, on retrouvait la soirée annuelle de reconnaissance de nos bénévoles. Mais hors de question de ne pas souligner leur précieux travail! L'équipe s'est donc mobilisée pas une, mais deux fois pour les remercier. D'abord, au mois de décembre, nous avons organisé une grande tournée des Fêtes. En respectant les règles sanitaires en vigueur, 50 de nos bénévoles ont ainsi reçu la visite d'un employé du Tremplin, histoire de leur remettre un petit présent symbolique et de faire « un brin de jasette » sur le perron... à 2 mètres de distance! Ensuite, au mois de mars, nous avons créé une vidéo regroupant plusieurs témoignages touchants provenant de personnes aidées par nos bénévoles afin de leur souligner l'impact de leur travail au quotidien. Amitiés, émotions et reconnaissances étaient au rendez-vous!

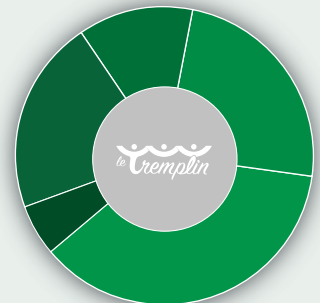
### PORTRAIT DES BÉNÉVOLES



65 %	Communauté d'accueil
35 %	Personnes immigrantes



78 %	Femmes
22 %	Hommes



6 %	20 ans et moins
21 %	20 à 29 ans
12 %	30 à 39 ans
24 %	40 à 49 ans
37 %	50 ans et plus

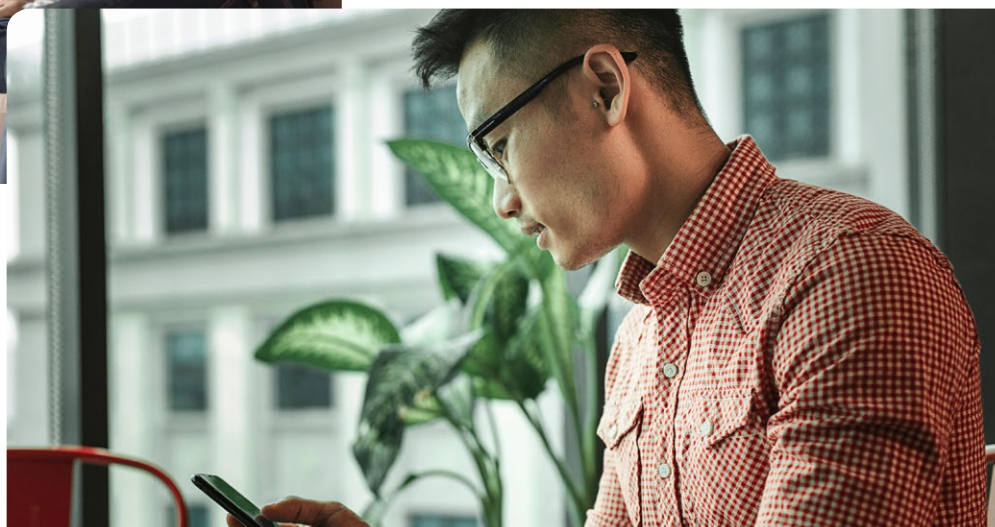
# NOS SERVICES AUX PERSONNES IMMIGRANTES

10



Immigrer, c'est le défi de toute une vie. Du moment où elles frappent à notre porte jusqu'au jour où elles ne requièrent plus nos services, nous nous assurons d'offrir aux personnes immigrantes un accompagnement personnalisé tout au long de leurs démarches d'installation et d'intégration. Nous les aidons à mieux comprendre les valeurs et la culture de leur société d'accueil et nous leur offrons des occasions d'élargir leur réseau social.

**Notre objectif :** que toutes les personnes immigrantes se sentent citoyennes à part entière et aient toutes les chances de s'épanouir dans leur société d'accueil et d'y contribuer à leur plein potentiel.



## FAITS SAILLANTS

**Augmentation marquée des besoins de notre clientèle :** en pleine pandémie, malgré les fermetures des frontières, notre clientèle affiche une hausse de 32 %. Cela montre le lourd impact de la crise sanitaire sur nos clients et sur leur qualité de vie.

**Déploiement sans précédent de nouveaux services :** afin de mieux desservir notre clientèle, nous avons grandement structuré notre offre de services collectifs, notamment par l'ajout de quatre nouvelles activités de groupe, dont la session Objectif Intégration tant attendue à Lévis.

**Priorisation de services :** afin de s'assurer de notre complémentarité de services, nous avons mis fin aux services d'aide aux devoirs, offerts également par nos partenaires, et aux ateliers de francisation, repris par le Centre de services scolaire des Navigateurs.





# NOS SERVICES AUX PERSONNES IMMIGRANTES



## SERVICES INDIVIDUELS



En 2020-2021, contre toute attente en contexte de pandémie, notre clientèle s'est accrue de 32% et nous avons ouvert 353 nouveaux dossiers, soit une augmentation de 62% par rapport à l'année précédente. Du jamais vu au Tremplin!

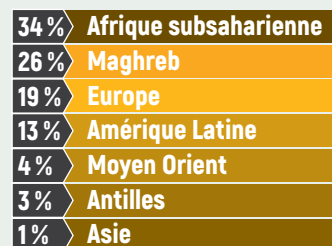
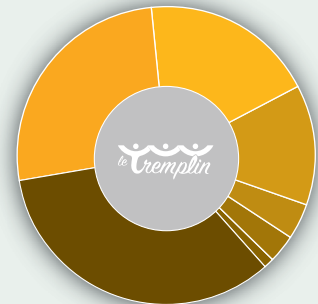
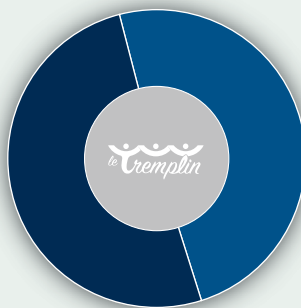
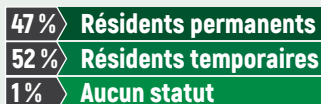
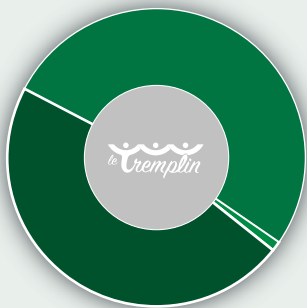
Malgré cette demande croissante et les restrictions sanitaires, nous avons su maintenir notre prestation de services. Nous avons adapté nos pratiques et mis en place un plan de contingence pour continuer d'accueillir en présentiel les personnes dont les besoins étaient les plus pressants ou parlant peu français, tout en adoptant le mode virtuel pour les rencontres moins urgentes. À un moment où les besoins en matière de soutien psychologique, de violence conjugale, d'aide alimentaire et autres se sont avérés plus criants que jamais, il était primordial d'être là pour elles afin de s'assurer qu'elles aient accès à toutes les ressources disponibles pour les aider. Nous avons donc travaillé étroitement avec quelque 60 organismes du milieu pour assurer un continuum de services et favoriser la création d'un tissu social.

Parallèlement, dans le but de renforcer notre approche globale, qui prend en compte toutes les facettes de la situation de nos clients pour favoriser leur établissement durable dans la communauté et l'amélioration de leur qualité de vie, nous nous sommes dotés cette année d'un nouvel outil: la prescription de services. Élément clé de notre approche, elle propose à chaque client un parcours d'intégration personnalisé qui l'incite à prendre en charge son propre processus et favorise son autonomie.

### FAITS SAILLANTS



### PORTRAIT DE NOS CLIENTÈLES





# NOS SERVICES AUX PERSONNES IMMIGRANTES



## RESIDENTS PERMANENTS

Avec la fermeture des frontières, les résidents permanents ont été moins nombreux à arriver en sol québécois. Cependant, les besoins de soutien n'ont pas diminué pour autant, bien au contraire! La pandémie a durement touché la population immigrante, non seulement les nouveaux arrivants mais aussi les personnes déjà installées depuis quelque temps. Nous avons constaté une nette augmentation de la détresse psychologique et de la précarité vécues par notre clientèle. À preuve, nous avons apporté notre soutien à 589 résidents permanents, soit une augmentation de 46 % par rapport à l'année précédente.



Pandémie ou pas, Le Tremplin est à l'écoute de sa clientèle et en constante adaptation de ses services pour offrir une expérience client sans égale. De fait, devant la nette croissance des demandes d'accès à la citoyenneté canadienne, nous avons créé un nouvel atelier d'information sur le sujet qui, grâce à un nouveau financement du Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, sera démarré en 2021-2022.



### FAITS SAILLANTS

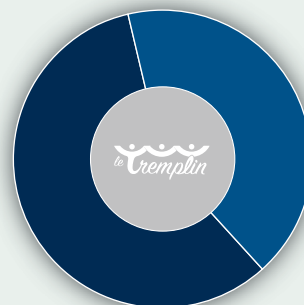
589

Personnes accompagnées

### PORTRAIT DES RÉSIDENTS PERMANENTS



- 55 % Immigrants économiques
- 38 % Regroupement familial
- 19 % Réfugiés
- 8 % Citoyens canadiens



- 53 % Femmes
- 47 % Hommes

# NOS SERVICES AUX PERSONNES IMMIGRANTES



## RÉSIDENTS TEMPORAIRES

La clientèle des résidents temporaires a été particulièrement affectée par la pandémie, et l'accompagnement de nos conseillers en intégration s'est avéré plus essentiel que jamais. À peine arrivés en sol québécois, certains travailleurs ont vu leur usine fermer leurs portes et, compte tenu de leur statut, ne pouvaient légalement se trouver un emploi ailleurs. En ajoutant les retards dans les versements de la Subvention salariale d'urgence du Canada, cela a entraîné une situation financière très précaire pour eux. Et la situation des étudiants étrangers, incapables de voyager par avion alors que leur session débutait ici, n'était guère plus enviable.

Nous avons également constaté une nette augmentation du nombre de demandeurs d'asile sollicitant nos services. Les obstacles en matière d'intégration sont souvent plus importants pour ces personnes, si bien que nous avons intégré leurs besoins particuliers à notre approche conseil et avons formé notre personnel à leurs réalités spécifiques.

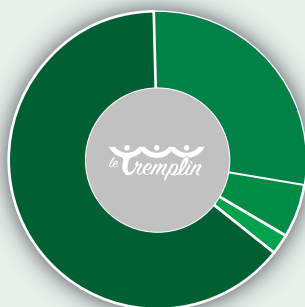


### FAITS SAILLANTS

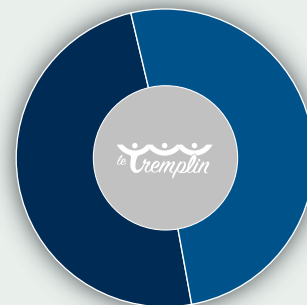
632

Personnes accompagnées

### PORTRAIT DES RÉSIDENTS TEMPORAIRES



- 64 % Travailleurs temporaires
- 28 % Demandeurs d'asile
- 6 % Étudiants étrangers
- 2 % Visiteurs



- 51 % Femmes
- 49 % Hommes



# NOS SERVICES AUX PERSONNES IMMIGRANTES

14

## SERVICES COLLECTIFS

Le moins qu'on puisse dire, c'est que l'année 2020-2021 en a été une de grands changements et d'adaptations dans nos services collectifs offerts aux personnes immigrantes. Non seulement nous avons repensé nos activités pour les offrir en mode virtuel, mais nous avons amorcé un déploiement sans précédent de nouveaux services. Nos nouvelles séances d'information ont grandement contribué à mieux structurer notre offre. Certaines, dont notamment les ateliers Premières démarches d'installation et la session Objectif intégration, permettent de traiter en groupe de sujets récurrents plutôt qu'individuellement et ainsi d'améliorer notre efficacité opérationnelle. Par ailleurs, l'instauration d'un calendrier d'activités régulières offre un meilleur accès à nos services collectifs pour toutes nos clientèles.

Tout cela dans le contexte très restrictif de la COVID-19! Seules certaines activités de réseautage se prêtant peu au mode virtuel ont parfois dû être annulées. C'est donc tout un défi de relevé!



### FAITS SAILLANTS

16

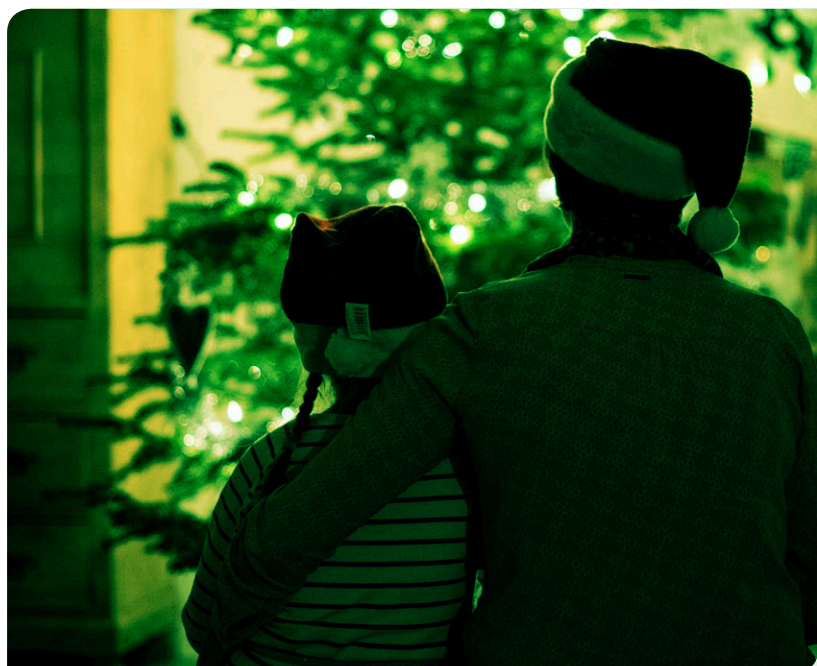
Activités de groupe

275

Participants

### NOS SÉANCES D'INFORMATION ET ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE

Activités	Format	Participants
Cafés-conférences thématiques	1 présentiel · 5 virtuels	54
Cafés-rencontres Femmes du monde	4 présentsiels · 1 virtuel	17
Séances Premières démarches d'installation	2 virtuels	7
Séances Objectif Intégration	2 virtuels	27
Tournée des Fêtes	1 présentiel	170



## Tournée des Fêtes : 170 personnes immigrantes visitées!

Pandémie oblige, le traditionnel dîner des Fêtes du Tremplin, qui attire généralement près d'une centaine de participants, a lui aussi dû être annulé en 2020. Nous n'avons pas manqué de souligner cette période pour autant. Dans le cadre d'une grande tournée de porte à porte, des membres de l'équipe ont visité chez elles quelque 170 personnes immigrantes, question de leurs souhaiter de Joyeuses Fêtes, de s'assurer que tous se portaient bien et de remettre une boule de Noël du Tremplin aux familles et un cadeau personnalisé aux 95 enfants qu'elles comptaient!

Merci à la Ludothèque de Lévis et à Écolivres, qui nous ont respectivement fourni les jouets pour les enfants et les livres pour les adolescents.





Quand on parle d'agilité en temps de crise, on peut dire que l'équipe des services Expertise Entreprises du Tremplin en a fait des acrobaties en 2020-2021! Ce fut une année de revirements et de grandes insécurités pour les travailleurs étrangers que nous avons accueillis au Québec en pleine pandémie. Report des vols à répétition, annulation des arrivées internationales, quarantaine obligatoire... L'équipe, toujours au fait de l'actualité en matière d'immigration de travailleurs étrangers, a adapté continuellement ses processus de préparation et d'accueil en fonction des fréquents changements aux mesures sanitaires. Elle a également composé adroitement avec un nombre incalculable d'imprévus avec comme objectif ultime d'offrir aux entreprises clientes et aux travailleurs étrangers la même expérience distinctive qui était offerte avant la pandémie.



### FAITS SAILLANTS

85

Personnes  
accueillies

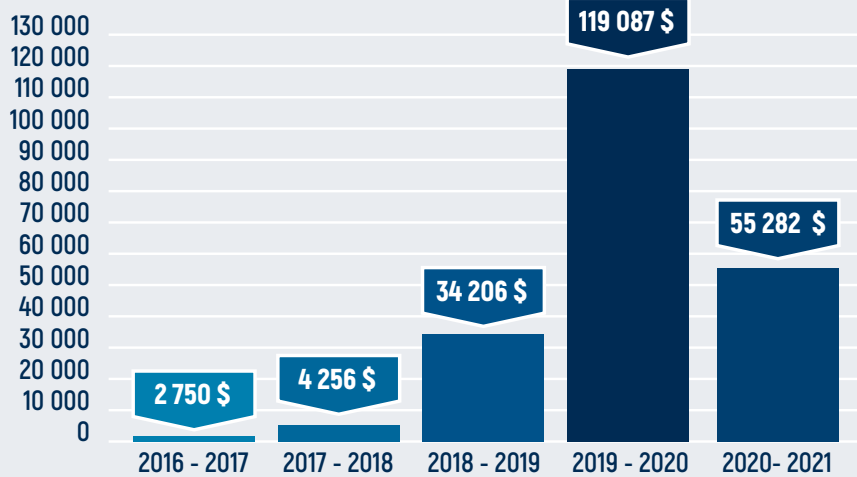
5

Formations  
et ateliers

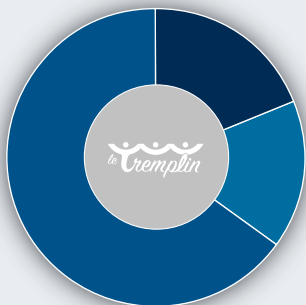
56

Participants

### ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

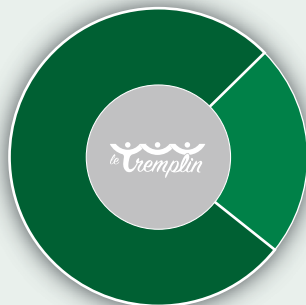


### CATÉGORIES D'EMPLOIS

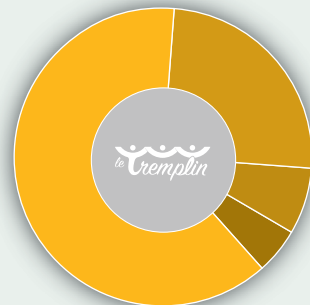


- 65 % Services
- 19 % Manufacturier
- 16 % Agroalimentaire

### PORTRAIT DES TRAVAILLEURS



- 77 % Hommes
- 23 % Femmes



- 63 % Maghreb
- 25 % Europe
- 7 % Afrique subsaharienne
- 5 % Amérique Latine

# NOS ACTIONS DANS LA COMMUNAUTÉ

16

Pour favoriser l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes, briser leur isolement et rapprocher les cultures, Le Tremplin agit sur deux fronts. En plus d'accompagner les nouveaux arrivants dans leur société d'accueil, nous travaillons à faire de celle-ci un lieu plus accueillant et ouvert à la diversité afin qu'ils s'y sentent citoyens à part entière et puissent s'y épanouir et y participer pleinement.



**POUR CE FAIRE, NOUS AGISSONS COMME LEADER AU SEIN DE NOTRE COLLECTIVITÉ ET MENONS DIFFÉRENTES ACTIONS VISANT À :**

**Valoriser l'apport de l'immigration et le caractère pluriel de la collectivité**

**Contre le racisme et la discrimination envers les personnes immigrantes**

**Créer des occasions d'échanges interculturels positifs**

**Soutenir et outiller les acteurs du milieu dans leur offre de services aux personnes immigrantes**

## CONCERTATION

Par nos efforts de concertation, nous travaillons tant à favoriser un continuum de services qu'à mettre en place des actions concrètes et structurantes favorisant l'établissement durable des personnes immigrantes à Lévis. Nous agissons également à différentes échelles afin de favoriser le partage de bonnes pratiques et l'élaboration de solutions concertées touchant différents enjeux liés à l'immigration.



### CONCERTATION LOCALE

- Concertation en immigration Lévis
- Commission de développement social et communautaire de la Ville de Lévis
- Guichet unique Action Main-d'œuvre de Lévis
- Assemblée des membres de la Corporation de développement communautaire de Lévis
- Espace femmes Lévis
- Réseau des acteurs de la petite enfance de Lévis
- Table promotion et prévention famille-enfance-jeunesse de Lévis (PPFEJ)

### CONCERTATION RÉGIONALE

- Réseau des intervenants en immigration de Chaudière-Appalaches (RIICA)

### CONCERTATION PROVINCIALE

- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants (ROSNA)

# NOS ACTIONS DANS LA COMMUNAUTÉ

17



## SOUTIEN À LA COLLECTIVITÉ

Au cours de l'année 2020-2021, nous avons constaté une augmentation significative des demandes de soutien en provenance d'organisations du milieu soucieuses de mieux servir leurs clientèles issues de l'immigration. Nous avons également vu le nombre de demandes de partenariat en matière de rapprochement interculturel ou de médiation culturelle se multiplier. Suivant ces constats, notre plan stratégique 2021-2024 prévoit toute une série d'actions visant à répondre à ces besoins fortement exprimés par les acteurs du milieu.

## SENSIBILISATION

Nos actions de sensibilisation ont certes subi énormément de contraintes en contexte de pandémie. Néanmoins, l'obligation de basculer en mode virtuel nous a permis d'acquérir une expertise en événements virtuels. Qui plus est, dans certains cas, la diffusion de contenus en ligne a généré un rayonnement beaucoup plus important et a permis de rejoindre de nouveaux publics, notamment les jeunes. Nous avons également développé bon nombre d'outils virtuels sur lesquels pourront s'appuyer nos actions dans les années futures.

### FAITS SAILLANTS

15

Événements et activités

6

Présentations, conférences, témoignages

5 214

Personnes rejointes



Lévis  
*interculturelle*  
FÊTE DE LA DIVERSITÉ

La troisième édition de *Lévis interculturelle, Fête de la diversité* a été l'une de nos grandes réussites en matière d'adaptation au virtuel. L'événement phare de sensibilisation du Tremplin, organisé en collaboration avec la Ville de Lévis, a proposé 13 activités et atteint une portée jamais égalée. Car si les participants n'ont pu se côtoyer en personne, ils ont été plus nombreux que jamais à répondre à l'appel! Plus de 4 800 personnes ont visionné nos productions en ligne et 190 ont participé directement aux activités.

13

Activités

5 013

Personnes rejointes



# NOS ACTIONS DANS LA COMMUNAUTÉ

18

## PROJET RÉGIONAL INCLUSION DES PERSONNES IMMIGRANTES

Dans le cadre du programme Mobilisation-Diversité, Le Tremplin a mené un vaste projet régional en collaboration avec ses partenaires en immigration de Bellechasse et Lotbinière afin de poser des actions structurantes et novatrices en matière d'inclusion et de rapprochement interculturel.

D'une durée d'un an, le projet visait à renforcer significativement nos actions de sur le territoire via un plan d'action sur deux axes. Étant donné le caractère ponctuel du financement de ce projet, l'ensemble des actions ont été développées en visant la pérennité des résultats attendus.

Chacun des trois territoires ayant développé des pratiques novatrices au fil du temps, le premier axe du projet visait le partage d'expertises. Contenus de présentations, matériel d'activités, outils d'animation et autres ont été partagés dans une série d'ateliers d'échanges afin de permettre à chaque organisme de se les approprier pleinement et de propager ainsi ces pratiques novatrices sur les trois territoires.

Le second axe du projet visait la mise en œuvre d'actions nouvelles, tant sur le plan régional que local, visant le rapprochement interculturel, la valorisation de l'apport de l'immigration et la sensibilisation aux réalités vécues par les personnes immigrantes.

### FAITS SAILLANTS

253 592 \$ budget

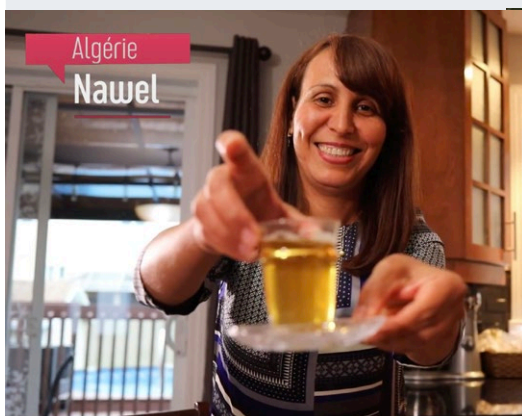
4 actions régionales

21 actions locales

9 986 personnes rejointes

### Bibliothèque vivante : Histoires d'immigration en trois tomes

Parmi les actions régionales réalisées dans le cadre du programme Mobilisation-Diversité, nous avons notamment produit trois capsules vidéo retraçant le parcours d'autant de personnes immigrantes originaires des Philippines, d'Algérie et d'Haïti. Sous forme de livre vivant en trois tomes, ces capsules racontent la préparation du départ, les premiers moments en terre d'accueil et le processus d'intégration de Freddie, Nawel et Wirdlina. Il en résulte un bel outil de sensibilisation qui pourra être utilisé dans les années à venir.









Centre pour  
**personnes immigrantes**  
et leurs familles



39, rue Guenette, bureau 102  
Lévis (Québec) G6V 5M9

[www.letremplinlevis.com](http://www.letremplinlevis.com)

418 603-3512