

RAPPORT ANNUEL

2023-2024



MOT DU PRÉSIDENT



JULIEN CROZET
PRÉSIDENT

Depuis la fondation du Tremplin en septembre 2007, nous avons été témoins de profonds changements dans le paysage de l'immigration à Lévis. Pour répondre à l'augmentation exponentielle du nombre de nouvelles et nouveaux arrivant(e)s et à la complexité croissante des besoins, nous avons dû mobiliser d'importantes ressources et faire preuve d'une grande flexibilité.

Nous sommes fier(e)s des accomplissements de ces dernières années, dont la bonification de notre offre de services et le renforcement de l'impact de nos actions de sensibilisation.

Nous sommes reconnaissant(e)s envers toutes les organisations et les personnes qui soutiennent notre mission depuis nos tous débuts. Grâce à leur engagement renouvelé, nous avons non seulement relevé les défis de cette année, mais nous sommes également prêt(e)s à affronter les opportunités futures avec détermination et confiance.

Un grand merci à nos employé(e)s, membres, bénévoles et à notre conseil d'administration, qui relèvent quotidiennement de nombreux défis et n'épargnent aucun effort pour accomplir la mission du Tremplin.

Je tiens également à remercier chaleureusement les trois membres sortants du conseil d'administration. Marie-Josée Gagné, Isabelle Boutin et Nancy Levesque ont permis au Tremplin d'atteindre une nouvelle dimension en termes de gouvernance et d'organisation. Nous avons plus que jamais de solides bases pour envisager l'avenir avec optimisme.

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Julien Crozet
Président



Normand Deschênes
Trésorier



Nancy Lévesque
Secrétaire



Marie-Josée Gagné
Vice-présidente



Ivandra Teixeira
Administratrice



Cherki Rakid
Administrateur



Isabelle Boutin
Administratrice

REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES FINANCIERS

En partenariat avec :

Québec

Lévis

Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches

MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

2023-2024 a été une année effervescente à plusieurs niveaux pour l'immigration. À Lévis, la population immigrante a bondi de 75% entre 2016 et 2021, et l'apport de l'immigration sur cette période comptait pour 48% de la croissance démographique. Cette tendance s'est accélérée depuis, notamment par un flux croissant de travailleuses et travailleurs étranger(ère)s temporaires, en augmentation de 124% de 2021 à 2023.

Cet apport est très important pour Lévis, une terre d'accueil dont la vitalité économique et démographique compte beaucoup sur l'immigration, avec 15 000 emplois à pourvoir d'ici 5 ans et un taux de chômage parmi les plus bas au Québec. C'est aussi tout un défi à relever pour Le Tremplin! En un an, notre clientèle a connu une croissance de 23%, précédée par une augmentation de 29% en 2022-2023. Qui plus est, cette croissance s'est accompagnée d'une complexification des besoins, notamment en raison de la pénurie de logements et de garderies ainsi que de l'augmentation du coût de la vie. Ne ménageant aucun effort, nous avons su maintenir le rythme contre vents et marées grâce à des mesures d'optimisation, à une grande adaptativité, et surtout à une équipe du tonnerre qui porte notre mission sur son cœur.

Cela dit, beaucoup reste à faire. Nous comptons travailler activement avec nos partenaires et bailleurs de fonds pour renforcer la capacité d'accueil de la société lévisienne et favoriser l'intégration des personnes immigrantes. Des solutions pérennes sont essentielles, au bénéfice de toutes ces familles immigrantes pleines de courage qui laissent tout derrière pour choisir Lévis.



GUILLAUME BOIVIN
DIRECTEUR GÉNÉRAL

+124%

Travailleuses et travailleurs
étranger(ère)s temporaires
(2021-2023)

+75%

Population immigrante
(2016-2021)

+23%

Notre clientèle (2023-2024)



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE

C'est un privilège pour moi de vivre cette aventure au Tremplin. Chaque jour, je côtoie une équipe de collègues détenant de hautes compétences et spécialisations, des gens hors du commun que j'admire profondément. Chaque jour, je croise des personnes immigrantes riches d'expériences, de savoirs et de volonté, des gens remplis de courage que j'admire grandement. Chaque jour, je vois des Lévisiennes et Lévisiens de tous les horizons, des personnes qui vivent ensemble, qui apprennent à se connaître et qui s'aiment toujours plus.

La mission du Tremplin, je la porte dans mon cœur! J'ai vraiment de la chance de participer à sa réalisation!

Bravo à toute l'équipe! Et surtout merci pour votre engagement!

JULIE LAVOIE
DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE

À CONSULTER

- Personnes immigrantes
- Services individuels



TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	2
Présentation du conseil d'administration	2
Mots de la direction générale	3
NOTRE ORGANISME	5
Équipe	6
Bénévoles	7
Membres	7
NOS SERVICES	9
Personnes immigrantes	9
Services individuels	11
Jumelage	12
Activités de groupe	13
Séances d'information	13
Entreprises	14
Actions dans la communauté	15
Formation	15
Activités de sensibilisation	15
Activités d'échanges interculturels	16
La fête Lévis interculturelle	17
NOTRE IMPLICATION SOCIALE	18
Concertation locale - régionale - provinciale	18
NOS ACTIONS DE COMMUNICATION	19



NOTRE ORGANISME



NOTRE MISSION

Favoriser l'accueil et l'intégration
Briser l'isolement
Rapprocher les cultures

NOTRE VISION

Bâtir des ponts entre les cultures et les rapprocher pour un meilleur vivre-ensemble.



NOS VALEURS

Solidarité
Entraide
Respect des différences
Respect de la dignité



Fondé il y a plus de 17 ans par quatre femmes immigrantes animées d'une vision commune, Le Tremplin se spécialise dans l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes à Lévis.



Notre objectif:

Que les personnes immigrantes soient/se sentent des citoyennes et citoyens à part entière qui contribuent à leur société d'accueil et ont toutes les chances de s'y épanouir.

ÉQUIPE



Guillaume Boivin
Directeur général



Julie Lavoie
Directrice générale adjointe



Ellen Caroline Pinto
Agente à l'accueil et au soutien administratif



Lina-Maria Velandia-Malagon
Agente à l'accueil et au soutien administratif



François Beaudry
Agent administratif



Mario Readman
Responsable du bénévolat et de la vie associative



Marie-Eve Gendron
Intervenante communautaire interculturelle - scolaire et petite enfance



Geneviève Francoeur
Conseillère en intégration



Carole Morel
Conseillère en intégration



Stérenn Couléon
Conseillère en intégration



Laury Comeau
Conseillère en intégration



Jade Dion
Conseillère en intégration



Nathalie Bouchard
Conseillère en intégration



Delia Jimenez Calderon
Conseillère en intégration



Aurélie Vallet
Conseillère en installation et intégration



Mélanie Chartier
Conseillère et formatrice en diversité culturelle



Geneviève Goulet-Cloutier
Coordonnatrice des relations à la collectivité



Zeineb Dridi
Responsable du marketing et des communications



Lysiane Potelet
Responsable aux événements interculturels et d'intégration



Marie Bissonnette
Responsable des événements et des relations de presse



Nathalie Bisson
Adjointe aux événements et soutien virtuel



Jossy Amalia Tupayachi Gamarra
Agente de sensibilisation et formatrice en diversité culturelle



Martine Soulard
Conseillère aux entreprises et en formation sur la diversité culturelle



Lina-Maria Valencia Gil
Conseillère en accueil et installation

Le Tremplin compte désormais sur une équipe de 23 employé(e)s. Des individus de toutes origines, de tous âges et horizons, chacun(e) apportant des compétences et des expériences diversifiées, uni(e)s par leurs valeurs de solidarité, d'entraide et de respect, et engagés à œuvrer pour une société plus inclusive et accueillante pour toutes et tous.

BÉNÉVOLES

Les bénévoles sont depuis toujours au cœur des activités du Tremplin et leur engagement est indispensable à l'exercice de notre mission. En 2023-2024, elles et ils ont une fois de plus répondu présent(e)s avec enthousiasme, notamment lors de l'événement annuel Lévis Interculturelle, où 60 bénévoles ont contribué à son succès. Nous les remercions chaleureusement pour leur dévouement!

En 2023-2024, le nombre de nos bénévoles actifs a augmenté de 19%. Une croissance qui a surtout été enregistrée dans la catégorie d'âges de 30 à 49 ans.

Nous comptons également sur le soutien de plus en plus de bénévoles issu(e)s de l'immigration, qui représentent 38% des bénévoles actifs au Tremplin.

Ces personnes sont souvent des client(e)s du Tremplin qui souhaitent redonner à la communauté. Cela témoigne de la satisfaction de la clientèle quant aux services reçus en plus de démontrer la grande volonté de ces personnes à s'intégrer dans leur communauté d'accueil.

Important vecteur d'intégration, le bénévolat permet de développer ses compétences, de pratiquer le français, de faire de nouvelles rencontres et d'enrichir son réseau. Le Tremplin salue l'implication de l'ensemble de ses bénévoles, sans qui nous ne pourrions en faire autant pour les personnes immigrantes de Lévis!

MEMBRES

Les membres sont des citoyennes et citoyens engagé(e)s qui, en adhérant au Tremplin, soutiennent sa mission et ses valeurs. Elles et ils ont la responsabilité de l'élection des personnes administratrices du Tremplin qui, par la suite, établissent les grandes orientations stratégiques de l'organisme.

En 2023-2024, nous comptons 57 membres individuels.

Profil de nos membres

64%

Femmes

76%

Communauté d'accueil

64%

50 ans et plus

204

Bénévoles actifs

- 69% des femmes
- 62% communauté d'accueil
- 38% personnes immigrantes

1671

Heures de bénévolat

- Conseil d'administration: 26%
- Services aux personnes immigrantes: 38%
- Soutien à la collectivité: 17%
- Soutien à l'équipe et administratif: 8%
- Formation: 8%

48%

Âgé(e)s de 30 à 49 ans

- Moins de 30 ans: 11%
- De 30 à 39 ans: 25%
- De 40 à 49 ans: 23%
- 50 ans et plus: 41%

S'IMPLIQUER



NOS MEMBRES CORPORATIFS



NOS SERVICES

PERSONNES IMMIGRANTES

Avant tout, les personnes immigrantes sont des personnes pleines de courage qui font un grand saut dans le vide pour leur projet d'immigration et d'intégration dans une nouvelle culture, consentant à d'énormes sacrifices pour rebâtir leur vie dans leur nouvelle société d'accueil. Sans égard à la condition sociale détenue dans le pays d'origine, les personnes immigrantes traversent bien souvent des épreuves dans leur parcours d'installation et d'intégration. Loin d'être un long fleuve tranquille, ce parcours est parsemé d'obstacles allant des démarches administratives à l'apprentissage du français, du premier hiver québécois aux chocs culturels.

À leur arrivée, les personnes immigrantes se retrouvent confrontées à la perte de leurs repères et doivent réapprendre à naviguer dans une nouvelle société souvent très différente de la leur, rebâtir leur réseau et refaire leur vie professionnelle.

Le Tremplin soutien donc les personnes immigrantes dans leur installation et leur intégration à Lévis en les accompagnant à chaque étape de leur parcours.

Ainsi, l'ensemble des services proposés par Le Tremplin vise à :

- outiller les personnes immigrantes pour entreprendre leurs démarches d'intégration et augmenter leur autonomie;
- leur permettre de développer une aisance biculturelle, soit un point d'équilibre et de confort entre leur culture d'origine et la culture de leur société d'accueil;
- améliorer leur qualité de vie et réduire la vulnérabilité et l'exclusion.

Selon les derniers recensements (2016 et 2021) la population immigrante de Lévis a augmenté de 75% en 5 ans. Il s'agit de la hausse la plus importante jamais observée, et cette tendance s'est accentuée depuis 2021.

Selon les données du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (2023), le nombre de résident(e)s temporaires détenant un permis d'étude ou de travail à Lévis a augmenté de 73% en deux ans, passant de 1880 à 3255 personnes.

Durant l'année 2023-2024, notre clientèle a augmenté de 23%, atteignant 1710 personnes.

Le nombre de nos clients ayant un statut temporaire a augmenté de 45%, atteignant 1365 personnes.

Nous avons traité un nombre record de 765 nouveaux dossiers, soit une augmentation de 29% par rapport à l'année précédente.





+ 23%

Notre clientèle (2023-2024)

- Résident(e)s permanent(e)s : 343
- Résident(e)s temporaires : 1365
- Sans statut : 2
- Femmes : 804 (47%)
- Hommes : 906 (53%)

62

Nombre de pays représentés

- Afrique subsaharienne : 36%
- Europe : 22%
- Maghreb : 21%
- Amérique latine : 14%
- Antilles : 3%
- Asie : 3%
- Moyen Orient : 1%

SERVICES INDIVIDUELS

La croissance rapide de la population immigrante à Lévis a eu un impact important sur l'achalandage de nos services, qui ne cesse d'augmenter. Comparativement à 2022-2023, le nombre de personnes bénéficiant de l'accompagnement de nos conseillères en intégration a augmenté de 23%. De manière aussi marquante, le nombre de nouveaux dossiers ouverts a augmenté de 29% sur la même période.

Immigrer comporte son lot de défis et ceux-ci sont exacerbés par la pénurie de logements et de garderies qui sévit déjà depuis plusieurs années. Nous observons une accentuation des enjeux liés à l'accès à la francisation, aux services de santé pour les personnes à statut temporaire et aux biens de première nécessité.

Dans un contexte pareil, nos services sont plus que jamais nécessaires pour les personnes immigrantes qui désirent s'installer et s'intégrer dans leur nouvelle communauté.

« Je ne peux que te dire merci Carole. Merci pour les conseils et le suivi. Tu as toujours été à nos côtés dans des moments très difficiles. Tu nous as soutenu et continues de nous soutenir. Tu as été formidable. Toute notre reconnaissance à toute l'équipe du Tremplin qui ne cesse d'aider les immigrants ou nouveaux arrivants à s'intégrer et connaître mieux la vie québécoise. Merci à vous! » – **Cliente de notre conseillère en intégration, Carole Morel.**

+ 23%

Personnes bénéficiant de l'accompagnement de nos conseillères en intégration

+ 29%

Nouveaux dossiers ouverts

+ 193%

Nouveaux dossiers ouverts au cours des cinq dernières années

EN SAVOIR PLUS



JUMELAGE

Dans un contexte de clientèle croissante, notre service de jumelage interculturel est très en demande. Ce service consiste à appairer une personne ou une famille immigrante à un ou une bénévole afin de lui permettre d'élargir son réseau, de parler français ou de découvrir la ville. Être accompagné(e) et épaulé(e) par une personne ou une famille locale brise l'isolement des personnes immigrantes nouvellement arrivées, favorisant une meilleure intégration dans leur société d'accueil.

En 2023-2024, 32 jumelages ont été réalisés auprès de 35 personnes immigrantes nouvellement arrivées.

De plus en plus, des personnes et familles immigrantes, installées depuis plus longtemps, offrent de leur temps pour accompagner les nouvelles et nouveaux arrivant(e)s dans le cadre du jumelage, redonnant au suivant.

« Mon jumelage avec Liette, c'est comme m'être trouvée une autre famille avec qui je vis un été féérique rempli de découvertes. » – **Ange**

« Mon jumelage avec Vanessa n'existe plus. Cette relation n'est plus actuelle; elle se nomme maintenant la grande amitié, et je déborde d'enthousiasme. » – **Bouchra**

« Notre jumelage était exactement ce que nous recherchions. On a tissé une belle relation avec des amis sur qui on peut compter et qui nous aiment et nous respectent tel que l'on est. Partager nos expériences a amélioré nos vies respectives! » – **Joro et Fy**

JE VEUX PARTICIPER



ACTIVITÉS DE GROUPE ET SÉANCES D'INFORMATION

Les activités interculturelles sont importantes dans un parcours d'intégration puisqu'en plus de briser l'isolement, elles permettent aux personnes immigrantes de découvrir la culture québécoise, créer des échanges et tisser des liens. Le rendez-vous annuel à la cabane à sucre a permis de faire découvrir à plusieurs familles la tige d'érable et quelques mets typiques. Parmi les nouveautés cette année, une soirée aux Remparts de Québec et des activités estivales ont été organisées. Alors que certain(e)s ont pu voir leur première partie de hockey, d'autres ont pu découvrir la Ville de Lévis et ses environs grâce à des sorties guidées.

Toutes ses activités visent à permettre aux personnes immigrantes de reconstruire leur réseau et de créer des liens au sein de leur communauté d'accueil.

Nos activités de groupe	Participant(e)s
Activité des Fêtes	100
Sortie aux Remparts de Québec	41
Soirée d'Halloween	44
Sortie à la cabane à sucre	50
Activités estivales	65

«J'ai un réel plaisir à pouvoir contribuer à l'intégration de ces personnes en leur proposant de découvrir les attraits de Lévis et ainsi les aider à se sentir bien accueillies.» – **Lysiane, responsable aux événements interculturels et d'intégration au Tremplin**

L'année 2023-2024 est marquée par la nouveauté! En effet, de nouvelles thématiques de café-conférences ont été développées, et plusieurs d'entre elles se déroulent maintenant à l'extérieur du Tremplin, dans les locaux de nos partenaires, afin de rejoindre leur clientèle immigrante et de répondre à leurs besoins. À travers ces séances d'information, les participant(e)s en apprennent davantage sur le fonctionnement de la société québécoise. Le système scolaire, l'hiver, la recherche d'emploi, le logement ou encore le budget sont quelques exemples de sujets essentiels à aborder dès l'arrivée dans un nouveau pays.

Nos séances d'information	Nombre	Participant(e)s
Café-conférences	27	488
Séances Premières démarches d'installation	3	43
Sessions Objectifs intégration	5	62
Présentations du Tremplin	18	390



ENTREPRISES

Le nombre de travailleuses et travailleurs temporaires à Lévis est en continuelle croissance depuis plusieurs années, tout comme les besoins en soutien et accompagnement des entreprises qui recrutent à l'international. Selon les données du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), le nombre de personnes détentrices d'un permis de travail temporaire a augmenté de 124 % à Lévis entre 2021 et 2023 seulement.

C'est dans ce contexte qu'Expertise Entreprises, mis sur pied en 2017, a été encore cette année sollicité par plusieurs entreprises de différents secteurs d'activité de Lévis et de Québec pour préparer et accueillir leurs travailleuses étrangères et travailleurs étrangers temporaires. Des rencontres préparatoires avant le départ jusqu'à l'accueil en sol québécois, les différents services complémentaires et personnalisés répondent aux besoins des entreprises et notre approche humaine sécurise les travailleuses et travailleurs tout au long du processus.

Expertise Entreprises, volet d'économie sociale complémentaire à nos services, permet au Tremplin de générer des revenus autonomes qui sont entièrement réinvestis dans notre mission auprès des personnes immigrantes.

Il est aussi important de souligner l'impact d'une bonne préparation des milieux de travail chez ces travailleuses et travailleurs. En effet, se sentir bien dans son nouvel environnement de travail facilite l'intégration dans sa communauté d'accueil. C'est pourquoi Le Tremplin développe continuellement son offre de formations destinées aux gestionnaires, aux équipes de travail et aux personnes immigrantes en entreprise. Ces formations visent à leur donner des outils essentiels pour leurs interventions avec les nouvelles et nouveaux collègues.

En 2023-2024, l'équipe d'Expertise Entreprises a donné 28 formations, rejoignant 307 participant(e)s des secteurs manufacturier, commercial et de services.

« Je suis très satisfaite des services offerts. Le professionnalisme de l'équipe Expertise Entreprises et son écoute ont grandement contribué à mon expérience positive. Je la recommande vivement à tous ceux qui recherchent un service fiable et attentif. » – **Marie-Julie Cossette, Rodrigue Métal**

Important chiffre d'affaires: Malgré le contexte économique difficile, exacerbé par un taux d'inflation élevé, une pénurie de logements abordables et de garderies, notre service Expertise Entreprises a réalisé, en 2023-2024, un chiffre d'affaires s'élevant à 136 086 \$.

La recherche de logements, un enjeu majeur: La pénurie de logements abordables persiste depuis quelques années à Lévis et Québec. Il s'agit d'un enjeu majeur pour les entreprises qui recrutent du personnel à l'étranger.

41 %
Amérique Latine

38 %
Maghreb

17 %
Europe

4 %
Afrique

112

Travailleuses et travailleurs
accueilli(e)s

28

Formations

307

Participant(e)s

EN SAVOIR PLUS

ACTIONS DANS LA COMMUNAUTÉ

La société d'accueil joue un rôle crucial à l'accomplissement de notre mission : un environnement ouvert et inclusif est essentiel pour favoriser l'égalité des chances, l'établissement durable et l'épanouissement des nouvelles et nouveaux arrivant(e)s. C'est pourquoi Le Tremplin s'engage activement dans la sensibilisation et l'accompagnement de la communauté lévisienne.

À cet effet, nous assumons un rôle de leadership au sein de notre collectivité en mettant en œuvre plusieurs initiatives visant à :

- Promouvoir l'apport de l'immigration et de la diversité au sein de notre communauté;
- Combattre le racisme et la discrimination à l'égard des personnes immigrantes;
- Créer des opportunités d'échanges interculturels positifs.

FORMATIONS

L'augmentation marquée de la population immigrante de Lévis depuis les dernières années a entraîné de nouveaux besoins en soutien et formation de la part des intervenant(e)s du milieu. Selon les derniers recensements, en 2021, la population immigrante représentait 4,7 % de la population totale de Lévis, alors que de 2016 à 2021, l'immigration représentait 48 % de la croissance démographique.

Ce changement démographique notable et rapide amène non seulement une nécessité accrue de sensibilisation, mais également un important besoin de formation et d'accompagnement chez les différents acteurs du milieu. Afin de soutenir nos partenaires dans leur offre de services, Le Tremplin propose une variété de formations sur les thèmes suivants :

- La sensibilisation à la diversité culturelle;
- Les modes de communication et différences selon les cultures;
- Être parent selon les cultures;
- Comment adopter une approche inclusive pour combattre le racisme et la discrimination.

ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION

Dans un objectif de mieux sensibiliser la population à la diversité culturelle, des activités de sensibilisation sont organisées dans divers milieux. Elles sont proposées en différentes thématiques et s'adaptent aux différents profils de clientèles. Concrètement, ces activités ludiques et éducatives permettent de déconstruire les mythes et les idées préconçues sur les personnes immigrantes.

Parmi les activités organisées cette année, un cercle de codéveloppement sur les pratiques inclusives en milieu de travail a été mis sur pied en collaboration avec la Corporation de développement communautaire de Lévis. Il s'en est découlé de riches échanges et de belles réflexions. De plus, Le Tremplin a été présent dans différentes écoles où des élèves de tous les niveaux ont pu participer à des ateliers créatifs autour de la question de la diversité culturelle.

33

Formations

30

Organisations rejointes

685

Participant(e)s

14

Ateliers de sensibilisation

373

Participant(e)s

ACTIVITÉS D'ÉCHANGES INTERCULTURELS

Encore cette année, Le Tremplin collabore avec différents organismes de Lévis pour l'organisation de certaines de ses activités. Cela nous permet d'assurer une plus grande présence sur le territoire, de se faire connaître auprès de différentes clientèles et de bonifier notre offre d'activités. Au total, 10 activités ont été organisées avec 9 organisations de Lévis.

Parmi ces activités, les Cuisines du monde se démarquent encore par leur popularité. Elles ont fait voyager cette année plus de 80 personnes à travers l'Algérie, Madagascar, Chypre et le Kirghizistan et ont été source d'échanges interculturels enrichissants auprès de différentes clientèles.

Plusieurs activités de découverte de sports d'hivers ont été organisées avec nos partenaires comme vecteur d'intégration pour les personnes immigrantes. À titre d'exemple, pour une deuxième édition, Le Tremplin a participé aux Vendredis étoilés organisés par le Centre de plein air de Lévis. En plus de nous faire connaître auprès de leur clientèle, cette activité hivernale a permis d'initier une dizaine de personnes immigrantes au ski alpin grâce à des bénévoles issus de la communauté d'accueil.

Finalement, la grande fête annuelle Lévis interculturelle a été couronnée de succès grâce à une édition encore plus festive aux abords du fleuve, sur le Quai Paquet.

Nos activités	Nombre	Personnes rejointes
Cuisines du monde	4	84
Bibliothèques vivantes	2	200
Activités interculturelles	3	1253
Lévis interculturelle	1	4000

EN SAVOIR PLUS



LA FÊTE LÉVIS INTERCULTURELLE

Lévis interculturelle est LA fête de l'année pour célébrer la diversité culturelle. Depuis sa création en 2018 par Le Tremplin et la Ville de Lévis, elle offre une expérience unique de découvertes et de rencontres dans un objectif commun: valoriser l'immigration et créer des échanges interculturels positifs.

Avec ses spectacles endiablés, ses activités participatives animées, ses expositions captivantes, ses animations colorées et ses dégustations de saveurs du monde, Lévis interculturelle conquies les cœurs de plus de personnes chaque année.



ÉCOUTER LA VIDÉO

Forte du grand succès de ce virage extérieur et de la popularité grandissante de l'évènement, l'édition 2024 est reconduite au Quai Paquet avec une programmation encore plus variée et des partenariats encore plus solides!

- Un nombre record de visiteuses et visiteurs (4000)
- Un site Web dédié à l'évènement
- Une campagne de promotion réussie



LÉVIS

interculturelle

650

Visiteuses et visiteurs
en 2022

4000

Visiteuses et visiteurs
en 2023

ACCÉDER AU SITE

NOTRE IMPLICATION SOCIALE

Par son rôle pivot et par le caractère transversal de l'immigration, Le Tremplin participe activement à différentes instances de concertation. Elles sont de bonnes occasions de recueillir et d'échanger des informations pertinentes à notre offre de services. Elles nous permettent également de faire valoir les besoins des personnes immigrantes et de faire part de nos projets ainsi que de nos préoccupations. Enfin, elles contribuent à établir un solide réseau de partenaires.

Dans ce cadre, nous collaborons avec les organisations du territoire pour favoriser à la fois la mise en place d'un continuum de services et le développement d'actions concrètes pour l'établissement durable des personnes immigrantes de Lévis.

CONCERTATION LOCALE :

- Assemblée des membres de la Corporation de développement communautaire de Lévis
- Commission de développement social et communautaire de la Ville de Lévis
- Concertation en immigration Lévis
- Action Main-d'œuvre Lévis
- Réseau des acteurs de la petite enfance de Lévis (RAPEL)
- Table promotion et prévention famille-enfance-jeunesse de Lévis (PPFEJ)
- Table de concertation en itinérance
- Concertation logement Lévis

CONCERTATION RÉGIONALE :

- Concertation pour les aînés issus des communautés ethnoculturelles
- Regroupement des intervenants en immigration de Chaudière-Appalaches (RIICA)

CONCERTATION PROVINCIALE :

- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Comité consultatif MIFI-TCRI sur la refonte des programmations d'intégration
- Conseil d'administration de la TCRI

CERCLE DE CODEVELOPPEMENT
DE PRATIQUES INCLUSIVES EN
MILIEU DE TRAVAIL



NOS ACTIONS DE COMMUNICATION

L'année 2023-2024 a été marquée d'efforts visant à accroître sa notoriété et de faire valoir son image de marque à travers des actions de communication en ligne et sur le terrain.

Durant cette période, l'équipe des communications a concentré ses efforts sur la promotion des différentes activités et événements organisés tout au long de l'année par Le Tremplin, en veillant sur l'accomplissement de notre mission première: **favoriser l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes, briser leur isolement et rapprocher les cultures.**

Nos différentes actions ont eu pour résultats:

+ 22%

Personnes atteintes via Facebook et Instagram

+ 106%

Interactions sur les médias sociaux

+ 27%

Abonnés sur Facebook

+ 36%

Abonnés sur LinkedIn

De plus, 7 entrevues ont été accordées à des médias régionaux et nationaux pour réagir à l'actualité, parler de certains enjeux ou pour promouvoir nos activités.

Liens vers nos réseaux sociaux



@leTremplinCPPI



@leTremplinCPPI





CONTACT

Courriel: info@letremplinlevis.com

Téléphone: 418 603-3512

Adresse: 39, rue Guenette, bureau
102, Lévis, Qc, G6V 5M9