

LE TREMPLIN

RAPPORT ANNUEL

2024
2025

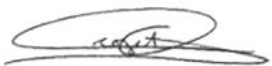


Centre pour **personnes immigrantes**

MOT DU PRÉSIDENT



JULIEN CROZET
PRÉSIDENT



L'année 2024-2025 a été marquée par des bouleversements majeurs dans le domaine de l'immigration au Québec. Ces transformations ont généré de l'incertitude et de la précarité, mais aussi un besoin accru de soutien, d'écoute et d'accompagnement. Dans ce contexte difficile, Le Tremplin a su faire preuve d'une résilience admirable.

Devant une hausse sans précédent de la demande, l'organisme a su adapter ses services avec agilité et humanité. Ce sont les résultats d'un travail collectif remarquable, ancré dans notre planification stratégique 2021-2025, qui se conclut avec une bonification significative de notre offre de services, le renforcement de nos partenariats et plusieurs accomplissements clés dans notre développement organisationnel.

Je suis particulièrement fier du rôle essentiel que joue Le Tremplin dans la communauté lévisienne. Qu'il s'agisse d'activités de sensibilisation, de services directs aux personnes immigrantes, de formations aux entreprises ou d'événements mobilisateurs comme Lévis interculturelle, l'impact du Tremplin est visible, concret, et profondément humain.

Je tiens à remercier chaleureusement toutes celles et ceux qui rendent cette mission possible: notre formidable équipe, nos bénévoles engagé(e)s, nos partenaires, nos membres, ainsi que les donateurs et donatrices qui nous appuient. Vous êtes la force vive de cette grande aventure collective.

Enfin, je remercie mes collègues du conseil d'administration pour leur précieuse implication et leur vision. Ensemble, nous continuerons à bâtir une société plus inclusive, ouverte et solidaire.

2 080

Personnes immigrantes accompagnées

22 %

Hausse de la clientèle par rapport à 2023-2024

78%

Clientèle ayant le statut de travailleur(-euse)s étranger(-ères) temporaires

PRÉSENTATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Julien Crozet
Président



Normand Deschênes
Trésorier



Soulaf Slaoui
Administratrice



Patrice Marien Baho Vodia
Secrétaire



Ivandra Teixeira
Administratrice



Cherki Rakid
Administrateur



William Lagacé
Administrateur

À CONSULTER

- Portrait de l'immigration p.14
- Services individuels p.15

MOTS DE LA DIRECTION

2024-2025 aura été une année de fortes turbulences pour les personnes immigrantes au Québec. Les multiples changements législatifs en immigration ont généré beaucoup d'incertitude, d'anxiété et de vulnérabilité, particulièrement chez les travailleuses étrangères et les travailleurs étrangers temporaires, fortement touché(e)s par ces réformes, qui constituent 78% de notre clientèle. Cette pression s'est clairement ressentie dans nos services: Le Tremplin a accompagné 2 080 personnes cette année, une hausse de 22% par rapport à 2023-2024. C'est une croissance significative, qui s'explique notamment par les bouleversements réglementaires et leurs effets directs sur les parcours de vie des personnes immigrantes.

L'augmentation marquée de notre clientèle s'est accompagnée d'une intensification des demandes d'aide et de soutien, dans un contexte déjà tendu par la pénurie de logements et de garderies et par l'augmentation du coût de la vie. S'ajoutant à cette pression déjà importante, le financement spécial que nous avons obtenu pour répondre aux besoins spécifiques des demandeurs d'asile a pris fin le 31 mars dernier. Malgré ce contexte difficile, notre équipe s'est mobilisée avec rigueur, bienveillance et une capacité d'adaptation remarquable pour mener à bien notre mission.

De grands défis nous attendent donc cette année, et nous redoublerons d'efforts pour renforcer les conditions d'une société d'accueil inclusive et résiliente. À Lévis, où l'immigration est une richesse humaine et une clé pour la vitalité démographique et économique, il est essentiel que les personnes immigrantes trouvent les conditions d'une intégration réussie. Nous poursuivrons notre travail avec nos partenaires et bailleurs de fonds pour que chaque personne accueillie puisse s'y établir durablement et s'y épanouir.

Je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance à notre équipe, dont le dévouement, la compétence et l'humanité font toute la différence au quotidien. Sans vous, rien de tout cela ne serait possible, et c'est un réel privilège de pouvoir évoluer à vos côtés.



GUILLAUME BOIVIN
DIRECTEUR GÉNÉRAL



AURÉLIE VALLET
DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE

C'est avec beaucoup de fierté que j'évolue depuis près de deux ans au Tremplin, et plus récemment en tant que directrice générale adjointe. Chaque jour, j'ai le privilège de côtoyer des collègues engagé(e)s, compétent(e)s et profondément humain(e)s, qui portent la mission de l'organisme avec conviction.

Je suis également touchée par la richesse des parcours des personnes immigrantes que nous accompagnons. Leur courage, leur résilience et leur désir de contribuer à leur nouvelle communauté sont une source d'inspiration quotidienne.

Au Tremplin, nous créons des ponts. Nous tissons des liens entre les cultures. Nous soutenons les personnes immigrantes dans leur installation, leur intégration et leur épanouissement. C'est au cœur de notre action quotidienne, et c'est ce qui donne toute la profondeur à notre mission.

Le Tremplin est un lieu vivant, porteur de sens, où les différences deviennent des forces et où chaque rencontre enrichit notre collectivité.

Merci à toute l'équipe pour son accueil, son professionnalisme et son engagement indéfectible. Je suis fière de contribuer à cette mission essentielle à vos côtés.

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	2
Mot du président	2
Présentation du conseil d'administration	2
Mots de la direction générale	3
NOTRE ORGANISME	5
Équipe	6
Bénévolat	7
Rayonnement	8
Implication sociale	9
Dons et commandites	12
NOS SERVICES	14
Personnes immigrantes	14
Entreprises	19
Organismes, institutions du milieu et communauté d'accueil	21



NOTRE ORGANISME



NOTRE MISSION

Favoriser l'accueil et l'intégration
Briser l'isolement
Rapprocher les cultures

Notre objectif:

Que les personnes immigrantes soient et se sentent des citoyennes et citoyens à part entière qui contribuent à leur société d'accueil et ont toutes les chances de s'y épanouir.

NOTRE VISION

Bâtir des ponts entre les cultures et les rapprocher pour un meilleur vivre-ensemble.



NOS VALEURS

Solidarité
Entraide
Respect des différences
Respect de la dignité



ÉQUIPE



Guillaume Boivin
Directeur général



Aurélie Vallet
Directrice générale adjointe



Ellen Caroline Pinto
Agente à l'accueil et au soutien administratif



Maricleia Amaral de Sa
Agente à l'accueil et au soutien administratif



Nelly Marmen
Responsable du bénévolat et de la vie associative



Karine Levasseur
Intervenante communautaire interculturel – scolaire et petite enfance



Geneviève Francoeur
Conseillère en intégration



Sterenn Couléon
Conseillère en intégration



Carole Morel
Conseillère en intégration



Laury Comeau
Conseillère en intégration



Delia Jimenez Calderon
Conseillère en intégration



Geneviève Goulet-Cloutier
Coordonnatrice des relations à la collectivité



Zeineb Dridi
Responsable du marketing et des communications



Suzie Laure Fopa Dongmo
Responsable des activités interculturelles et d'intégration



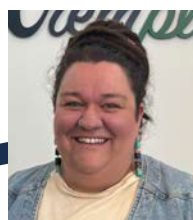
Marie Bissonnette
Responsable des événements et des relations de presse



Nathalie Bisson
Adjointe aux événements et soutien virtuel



Jossy Amalia Tupayachi Gamarra
Agente de sensibilisation et formatrice en diversité culturelle



Marjorie Berthiaume
Formatrice en diversité culturelle



Boubacar Bah
Responsable TI



Martine Soulard
Conseillère aux entreprises et en formation sur la diversité culturelle



Lina-Maria Valencia Gil
Conseillère en accueil et installation



Sara Juanita Prieto Pena
Conseillère en intégration

Un immense merci à Mélangy, Lysiane, François, Mario, Marie-Ève, Julie et Jade

Nous tenons à souligner le départ de collègues dont l'engagement, l'humanité et le professionnalisme ont profondément marqué Le Tremplin. Chacun(e), à sa façon, a contribué au renforcement de notre impact dans la communauté. À chacune et chacun d'entre vous, un sincère merci pour votre précieuse contribution. Votre passage au Tremplin a laissé une empreinte durable. Nous vous souhaitons beaucoup de succès et de bonheur dans vos nouvelles aventures.

BÉNÉVOLAT

L'année 2024-2025 a été marquée par une mobilisation remarquable de notre réseau de bénévoles, dont l'apport continue de faire une différence tangible dans la vie de notre organisme et des personnes que nous accompagnons. Pas moins de 147 bénévoles actives et actifs ont généreusement donné de leur temps, totalisant 1 685 heures de bénévolat en soutien à la mission Tremplin. Une participation équilibrée en genre (50% femmes, 50% hommes), et intergénérationnelle, avec une majorité de bénévoles âgé(e)s de 30 à 49 ans (58%), suivi de 40% âgé(e)s de 50 ans et plus. Cette diversité d'âges reflète la richesse humaine de notre réseau.

Autre fierté: 42% des bénévoles sont issu(e)s de l'immigration et 58% proviennent de la communauté d'accueil, incarnant concrètement l'esprit d'ouverture, de collaboration et de vivre-ensemble que nous souhaitons promouvoir.

Les expertises mobilisées cette année sont aussi variées qu'essentielles: halte-garderie, jumelage interculturel, correction de textes, animation des Cuisines du monde, soutien administratif, accompagnement à la vie quotidienne, travaux manuels, logistique, etc.

Notons d'ailleurs que nous avons commencé à faire appel à des bénévoles photographes pour documenter nos activités de groupe, ce qui nous permet de les faire rayonner à travers nos réseaux.

Nous tenons à exprimer notre profonde reconnaissance à toutes celles et ceux qui s'impliquent avec générosité, bienveillance et professionnalisme. Leur présence constante, leur engagement sincère et leur envie de contribuer au bien commun font de ces personnes un pilier essentiel du Tremplin.

Merci de faire partie de cette belle aventure humaine.

1685

Heures effectuées

147

Bénévoles actives et actifs

S'IMPLIQUER



RAYONNEMENT

Communications :

En misant sur une stratégie axée sur les besoins de nos différentes cibles et sur des nouveaux outils, le Tremplin a gagné en impact et en visibilité sur l'ensemble de ses plateformes durant l'année 2024-2025.

En effet, notre présence en ligne a connu une croissance marquée sur Facebook, LinkedIn et notre site Web, témoignant d'un intérêt croissant pour nos contenus et d'un rayonnement qui s'est propagé bien au-delà de notre communauté habituelle.

Un site web repensé pour mieux servir nos publics :

En 2024, nous avons procédé à une refonte de notre site Web, entièrement repensé pour correspondre davantage à notre image de marque et mieux refléter les valeurs humaines de notre organisme. Désormais, l'accès à l'information est beaucoup plus instinctif et convivial.

Pour une meilleure accessibilité, nous avons implanté un outil de traduction instantanée du contenu en 104 langues.

Cette refonte a introduit une navigation centrée sur les besoins de nos principaux publics cibles, grâce à une catégorisation par clientèle, leur permettant d'accéder rapidement à l'information qui la concerne. Une attention particulière a été portée à la section *Activités et événements*, qui permet de découvrir en un coup d'œil l'ensemble des activités offertes, de s'y inscrire facilement et de rester informé des initiatives à venir. La section *Carrières*, également bonifiée, met en lumière les possibilités d'emploi au sein de notre organisme.

Ce nouveau site devient un levier essentiel pour renforcer notre rayonnement et notre relation avec la communauté.



- + 583 abonné(e)s
- + 92% de personnes rejointes par nos publications



- + 50% du nombre d'abonné(e)s
- + 47% de la visibilité de nos publications



- + 20% de visites sur notre site Web

DÉCOUVRIR NOTRE SITE

IMPLICATION SOCIALE

Le Tremplin joue un rôle central dans les instances de concertation liées à l'immigration.

Notre participation active aux tables de concertation nous permet de recueillir des informations stratégiques pour adapter notre offre de services, notamment dans un contexte marqué par l'instabilité et une vulnérabilité croissante de certains statuts d'immigration.

Ces rencontres sont aussi l'occasion de faire valoir les besoins des personnes que nous accompagnons, de présenter nos projets et de partager nos préoccupations. Elles contribuent par ailleurs au renforcement de notre réseau de partenaires pour une meilleure coordination locale et régionale.

CONCERTATION LOCALE :

- Concertation en immigration Lévis
- Concertation logement Lévis
- Commission de développement social et communautaire de la Ville de Lévis
- Action Main-d'œuvre Lévis
- Réseau des acteurs de la petite enfance de Lévis (RAPEL)
- Table promotion et prévention famille-enfance-jeunesse de Lévis (PPFEJ)
- Table de concertation en itinérance
- Assemblée des membres de la Corporation de développement communautaire de Lévis

CONCERTATION RÉGIONALE :

- Regroupement des intervenants en immigration de Chaudière-Appalaches (RIICA)
- Concertation pour les aînés issus des communautés ethnoculturelles

CONCERTATION PROVINCIALE :

- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Conseil d'administration de la TCRI



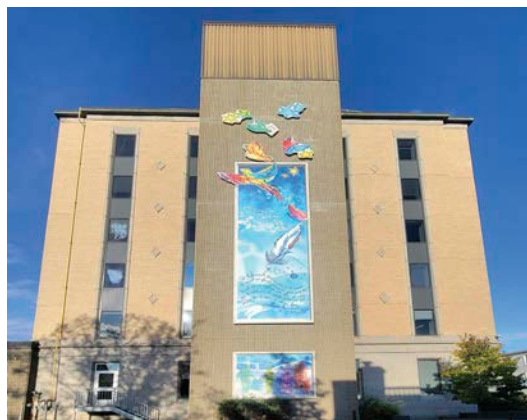
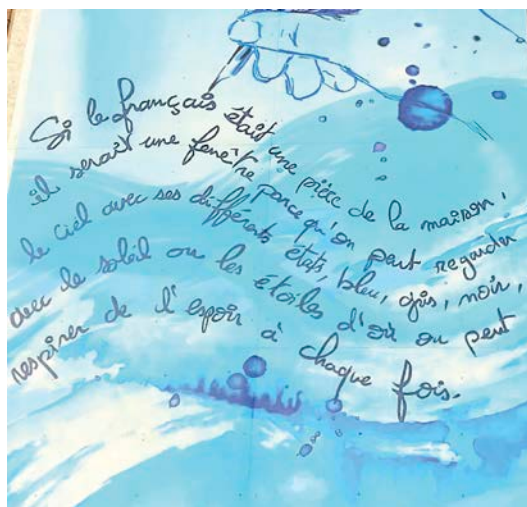
PROJET DE FRESQUE MURALE:

La fresque **Le français, un tremplin vers l'intégration**, met en lumière les personnes immigrantes de Lévis qui, chaque jour, mettent tout leur cœur et leurs efforts dans l'apprentissage de cette nouvelle langue qui leur permettra de s'épanouir dans une communauté qui est maintenant la leur. Ce parcours, parsemé de défis et de réussites, est essentiel à leur intégration.

Initié par Le Tremplin et appuyé par la Ville de Lévis, le projet s'est concrétisé grâce au programme *Fous du français* de l'Union des municipalités du Québec (UMQ) et du gouvernement du Québec ainsi qu'à Desjardins, maintenant propriétaire de l'œuvre. La conception et la réalisation de la fresque a été assurée par Sautoizeux.

Après plus d'un an de travail, la fresque a été inaugurée le 16 octobre 2024. D'une hauteur de 23 mètres, elle couvre le côté ouest du bâtiment situé au 59, avenue Bégin, à Lévis.

Un merci spécial aux élèves des classes de francisation du Centre d'éducation des adultes des Navigateurs qui ont prêté leur plume au projet.



« Dans un village de labour, on cherche l'espoir, l'amour, là où on peut récolter la liberté. »

« Quand je marche près du fleuve Saint-Laurent je parle avec mon cœur, je suis le souffle et profite de l'odeur du printemps. J'essaie d'imaginer mes souvenirs et de voir le visage du futur. »

« Le français, une langue essentielle pour vivre dans ce monde. Je vais donc l'utiliser comme une liaison. »

« Tu viendras à une ville qui s'appelle « Lévis » pleine de gentillesse et de douceur, une ville charmante. »

Textes poétiques réalisés par des élèves en classe de francisation lors d'ateliers littéraires.

DÉCOUVRIR LE PROJET

MEMBERSHIP ET PARTENARIAT :

Les membres individuel(-le)s

Les membres du Tremplin sont des personnes engagées qui, en choisissant d'adhérer à l'organisme, appuient sa vision et ses principes fondamentaux. Ils et elles jouent un rôle essentiel en votant lors de nos assemblées générales annuelles.

Pour l'année 2024-2025, le Tremplin compte 32 membres individuel(-le)s.

Le membership corporatif: nouvelle stratégie

En 2025, Le Tremplin a développé un plan de visibilité pour son membership corporatif, une nouvelle façon pour les entreprises, commerces et institutions de s'engager activement pour une communauté plus inclusive et accueillante à Lévis. Ce membership permet aux organisations de soutenir concrètement notre mission tout en affirmant leur volonté de jouer un rôle dans l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes. Chaque adhésion corporative est directement réinvestie dans nos actions, qu'il s'agisse de services d'accompagnement, d'activités de sensibilisation ou de projets favorisant un meilleur vivre-ensemble.

Ce nouveau levier de financement s'inscrit également en synergie avec le plan de commandites de Lévis interculturelle, maximisant ainsi notre capacité à générer des revenus autonomes et à renforcer notre impact social de façon durable.



NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES FINANCIERS :

Québec 

 Lévis

 **Centraide**
Québec et
Chaudière-Appalaches

 **Desjardins**

DONS ET COMMANDITES

L'IMPORTANCE DE VOTRE SOUTIEN :

Les dons sont essentiels pour soutenir notre mission. Ils nous offrent la flexibilité nécessaire pour répondre aux besoins changeants de la communauté et renforcer notre capacité d'action au quotidien.

Nos actions sont menées par nos valeurs de solidarité, d'entraide, de respect des différences et de dignité humaine. Chaque don, quel que soit son montant, représente un geste significatif pour favoriser l'intégration des personnes immigrantes à Lévis.

DES DONS QUI FONT LA DIFFÉRENCE :

En 2024-2025, plusieurs contributions remarquables ont renforcé notre capacité à accueillir, à accompagner et à créer des ponts entre les cultures à Lévis. Ces dons ont un impact direct et concret sur la vie des personnes immigrantes que nous soutenons chaque jour.

Nous remercions chaleureusement :

4 000 \$

Le Centre des congrès de Lévis
et les entreprises participantes

Grâce à l'initiative solidaire « Donnez
un sapin à la fois », organisée pendant
la période des Fêtes.

8 500 \$

La communauté lévisienne

Des gestes individuels généreux qui
témoignent d'un engagement envers
notre mission.

11 360 \$

Commandites

Un montant recueilli pour
financer en partie différents
projets dirigés par
Le Tremplin.

FAIRE UN DON

Chaque don est un pas de plus vers une communauté plus ouverte, inclusive et humaine.
Merci de faire partie du changement.



PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021-2025

PRINCIPALES RÉALISATIONS:

Axe 1: Services aux personnes immigrantes

Objectif 1: Bonifier l'offre de services

- Se doter d'infrastructures technologiques permettant des séances d'information virtuelles et hybrides
- Mise sur pied et opérationnalisation de nouveaux services d'intervention communautaire interculturelle dans les milieux de la petite enfance et scolaire
- Déploiement d'un partenariat avec le Centre de services scolaires des Navigateurs: nouveau point de service dans le secteur Ouest

Objectif 2: Améliorer l'efficacité de nos services

- Déploiement des séances d'information Premières démarches d'installation
- Virage numérique pour l'optimisation de la prise de rendez-vous et réduction du taux de non-présentation
- Amélioration de la prise en charge des client(e)s: réduction des délais d'attente et mise en place de plages d'urgence pour la clientèle vulnérable

Axe 2: Relations avec la collectivité

Objectif 1: Accroître la portée et l'impact de nos actions de sensibilisation et de rapprochement interculturel

- Participer à des événements organisés dans la communauté pour créer des occasions d'échanges interculturels positifs
- Virage pour Lévis interculturelle: passer de 600 participants à 4 000 pour en faire un événement phare de valorisation de la diversité culturelle à Lévis

Objectif 2: Soutenir davantage les acteurs et les entreprises du milieu

- Création de 2 nouveaux postes permanents visant la sensibilisation et la formation des acteurs lévisiens
- Création et diffusion de formations auprès de plus de 500 intervenant(e)s du milieu par année

Axe 3: Développement organisationnel

Objectif 1: Se doter d'infrastructures permettant la réalisation de notre plan stratégique

- Se relocaliser dans des bureaux plus grands et mieux adaptés
- Refonte du site Web

Objectif 2: Renforcer notre situation financière

- Atteindre 25 000 \$ en revenus annuels de commandites pour **Lévis interculturelle**
- Créer un fonds de prévoyance équivalent à un minimum de 12% de nos frais d'opérations
- Améliorer nos conditions de travail pour renforcer notre potentiel d'attraction et de fidélisation de ressources humaines qualifiées

Objectif 3: Bonifier la gouvernance et la structure administrative de l'organisme

- Refonte de l'organigramme pour bonifier notre efficacité organisationnelle
- Refonte du modèle de gouvernance et structuration des comités du CA avec plans d'actions triennaux
- Déploiement d'une stratégie de membership corporatif

SERVICES

PERSONNES IMMIGRANTES

PORTAIT DE L'IMMIGRATION À LÉVIS:

Un contexte en profonde mutation : accompagner avec humanité et engagement

Immigrer c'est quitter sa maison, ses repères, son métier, parfois même ses proches pour tout recommencer ailleurs, dans un pays qu'on ne connaît qu'à travers des récits, des images, des espoirs. C'est le choix immense que font chaque année des personnes immigrantes en s'installant au Québec.

C'est une décision de vie, un acte de courage.

Le parcours d'intégration peut être long et difficile : il faut comprendre un nouveau système, apprendre le français, apprivoiser l'hiver, surmonter les différences culturelles, se reconstruire un réseau et trouver sa place.

Le Tremplin intervient pour soutenir les personnes immigrantes dans les différentes étapes de ce parcours. Nous sommes là pour accueillir et accompagner ces personnes venant d'ailleurs afin que leur arrivée dans l'inconnu devienne, peu à peu, un nouveau départ vers une vie pleine de possibilités.

La dernière année a été marquée par une série de changements réglementaires importants adoptés à l'automne 2024 par le Québec et par le Canada. Ces nouvelles mesures ont modifié les critères et les délais entourant plusieurs statuts d'immigration temporaires, particulièrement ceux liés aux permis d'études, de travail et aux demandes de résidence permanente.

Pour de nombreuses personnes immigrantes, ces incertitudes ont engendré une grande insécurité, tant sur le plan juridique que personnel, affectant leur santé mentale, leur confiance en l'avenir et leur sentiment d'appartenance.

Pour Le Tremplin, ces bouleversements ont entraîné des répercussions immédiates. Les demandes d'accompagnement ont considérablement augmenté, et notre équipe a dû répondre à cette forte hausse auprès d'une clientèle fragilisée, anxieuse, et trop souvent vulnérabilisée.

Les personnes immigrantes ayant un statut temporaire se sont retrouvées dans une précarité accrue, à laquelle nous avons tenté de répondre avec bienveillance, agilité et solidarité.

Grâce au soutien du Tremplin, plusieurs de ces histoires se sont transformées en parcours de réussite.



PORTRAITS DE NOS CLIENTÈLES :

En 2024-2025, nous avons accueilli et accompagné 2080 personnes, soit une augmentation de 22% par rapport à l'année précédente. La clientèle ayant un statut temporaire a augmenté de 20% par rapport à l'année dernière et de 98% par rapport à l'année 2022-2023, pour atteindre 1635 personnes. Nous avons également accompagné un nombre record de 1511 nouvelles clientes et nouveaux clients, ce qui représente une hausse de 97%. Du jamais vu !

Cette croissance s'inscrit dans une réalité démographique en rapide transformation : selon les recensements de 2016 et 2021, la population immigrante de Lévis a augmenté de 75% en cinq ans, et cette tendance s'est accélérée depuis. Le nombre de résident(e)s temporaires (permis d'études ou de travail) est ainsi passé de 1880 à 3255 personnes entre 2021 et 2023, soit une croissance de 73% en deux ans, selon le MIFI.

Dans ce contexte, Le Tremplin poursuit sa mission essentielle :

- Outiller les personnes immigrantes dans leurs démarches pour accroître leur autonomie ;
- Favoriser le développement d'une aisance biculturelle, c'est-à-dire un point d'équilibre entre culture d'origine et culture québécoise ;
- Améliorer la qualité de vie, prévenir l'exclusion et réduire la vulnérabilité.

Devant les défis, notre engagement demeure le même : soutenir chaque personne avec dignité, respect et bienveillance, dans un parcours d'intégration toujours unique, mais jamais solitaire.

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ :

Les récentes réformes en matière d'immigration ont considérablement complexifié l'accès à la résidence permanente ainsi que le renouvellement des permis de travail pour les personnes à statut temporaire. Ces changements ont particulièrement affecté les travailleuses et travailleurs temporaires, notamment en raison des restrictions d'embauche qui les concernent et de la difficulté d'inclure un(e) conjoint(e) accompagnateur(-trice) sur le permis de travail.

Combinée à la croissance soutenue de l'immigration à Lévis ces dernières années, cette situation a entraîné une hausse significative des besoins d'accompagnement. Elle a également accru l'anxiété chez les personnes immigrantes, particulièrement celles en situation précaire, et généré de nouveaux besoins, souvent urgents. Le tout s'ajoute à des difficultés déjà bien présentes, telles que la pénurie de logements, le manque de places en garderie et les obstacles à la francisation.

2080

Personnes immigrantes
accompagnées

- Femmes : 48 %
- Hommes : 52 %

74

Pays représentés

- Afrique subsaharienne : 37 %
- Maghreb : 19 %
- Amérique latine : 17 %
- Europe : 11 %
- Autres : 10 %
- Antilles : 3 %
- Asie : 2 %
- Moyen Orient : 1 %

1635

Résident(e)s
temporaires

445

Résident(e)s
permanent(e)s

INTERVENTION COMMUNAUTAIRE INTERCULTURELLE EN MILIEU SCOLAIRE ET DE PETITE ENFANCE :

L'intervention communautaire interculturelle en milieu scolaire est un modèle d'intervention sociale qui vise à créer des ponts entre l'école, la famille immigrante et la communauté.

En collaboration étroite avec les écoles, les organismes communautaires et d'autres partenaires du milieu, l'intervenante communautaire interculturelle du Tremplin agit en tant qu'agente de liaison.

Elle est présente dans plusieurs écoles primaires et services de la petite enfance pour accompagner les familles immigrantes confrontées à des enjeux d'adaptation ou à des situations complexes. Elle facilite leur compréhension du système scolaire québécois et des services en matière de petite enfance, les soutient dans leurs démarches, les dirige vers les ressources appropriées et participe à des activités collectives favorisant la création de liens sociaux.

SCOLAIRE

39

Familles accompagnées

PETITE ENFANCE

34

Familles accompagnées

Je tenais à vous exprimer ma sincère gratitude pour votre soutien si précieux.

À l'équipe du Tremplin, je vous suis profondément reconnaissante pour votre soutien constant et votre accompagnement. Votre aide fait une réelle différence dans ma vie. Savoir que je peux compter sur des organismes aussi dévoués que le vôtre est un grand réconfort. Merci encore pour votre générosité et engagement. – **F.B.**

Je voulais vous remercier pour votre accompagnement. Merci de votre patience et de votre écoute qui m'a été d'une grande aide.

Un gros beau merci pour le travail que vous avez effectué avec nous et aussi vers les autres personnes immigrantes. Ma famille et moi-même vous en sommes très reconnaissant et ne vous oublierons pas. – **M.P.**



JUMELAGE :

Dans un contexte où plusieurs personnes immigrantes ressentent un besoin accru de créer des liens sociaux et de briser leur isolement, notre service de jumelage interculturel maintient sa popularité auprès de notre clientèle. Ce programme permet de jumeler une personne ou une famille immigrante à un ou une bénévole d'ici, afin de favoriser les échanges en français, de découvrir la ville et d'élargir son réseau social.

Être accueilli et soutenu par une personne locale constitue un levier puissant pour une intégration humaine et durable. Grâce à 25 jumelages effectués en 2024-2025, 38 personnes immigrantes nouvellement arrivées ont pu bénéficier d'un accompagnement personnalisé. Par la suite, de nombreuses personnes immigrantes établies depuis quelques années à Lévis choisissent à leur tour de devenir bénévoles, témoignant d'un bel élan de solidarité et d'entraide au sein de la communauté ainsi que d'un désir de redonner au suivant.

Nous avons bien apprécié le programme du jumelage, ça nous a enrichis personnellement. On a tissé des belles relations et partagé nos expériences de vie pour s'améliorer dans nos vies respectives. Aussi sur le plan culturel à travers nos échanges et nos sorties et c'est exactement ce que nous recherchions.

Nous avons tissé de beaux liens d'amitié car nous avons eu des amis sur qui compter et qui nous aiment et nous respectent tel que nous sommes.

Le français québécois n'est pas si facile mais au fur et à mesure que nous discutons nous découvrons de plus en plus de mots que nous ne connaissions pas. – **M.R**

25

Jumelages effectués



ACTIVITÉS D'INTÉGRATION ET SÉANCES D'INFORMATION :

Les activités interculturelles jouent un rôle essentiel dans l'intégration des personnes immigrantes en brisant l'isolement, en favorisant les échanges et en permettant la découverte de la culture québécoise.

Parmi les temps forts de l'année, la sortie traditionnelle à la cabane à sucre a permis à plusieurs familles de vivre une expérience typique, de même que la soirée aux Remparts de Québec, qui a rencontré un grand succès.

L'été a été rythmé par diverses activités comme la cueillette de framboises, les quilles, la balade à vélo, créant des occasions d'échanges dans un cadre détendu et renforçant le sentiment d'appartenance.

Par ailleurs, notre offre de café-conférences a connu un renouveau en 2024-2025, intégrant de nouveaux thèmes spécialisés tels que le système parlementaire et l'accès à la propriété, en plus des sujets habituels (les impôts, la scolarité, l'emploi, le logement, la gestion budgétaire, etc.). Ces séances offrent de l'information et des outils concrets pour faciliter les démarches et accroître l'autonomie de la clientèle. Par ailleurs, nous avons observé une hausse notable de la demande pour nos sessions Objectif Intégration. Cette croissance s'explique en partie par les incertitudes générées par les récentes modifications aux politiques d'immigration, qui ont amené plusieurs personnes à vouloir obtenir l'attestation d'apprentissage des valeurs démocratiques et des valeurs québécoises.

Activités d'intégration	Nombre de participant(e)s
Cabane à sucre	70
Activités estivales	28
Soirée aux Remparts de Québec	80
Activité du temps des Fêtes	200

Séances d'information	Nombre	Participant(e)s
Café-conférences	28	335
Sessions objectif intégration	8	136
Ateliers Premières démarches d'installation	15	81



ENTREPRISES

EXPERTISE ENTREPRISES:

Expertise Entreprises a été créé en 2017. Ce service, dédié aux entreprises de Lévis et de Québec, a pour objectif de favoriser une intégration réussie et ainsi une rétention à long terme des travailleuses et travailleurs étranger(-ère)s temporaires.

Grâce à une approche clé en main, le service soutient les employeurs en prenant en charge les étapes essentielles liées à l'arrivée et à l'installation du personnel étranger dans leur ville d'accueil: de la préparation du départ à l'accueil sur le territoire, en passant par la logistique d'installation et les démarches administratives.

Des formations et séances de coaching sont également proposées aux gestionnaires, chefs d'équipes et futur(e)s collègues des travailleuses et travailleurs temporaires, pour assurer une meilleure communication, compréhension et gestion des défis quotidiens.

Expertise Entreprises, volet d'économie sociale complémentaire à nos services, permet au Tremplin de générer des revenus autonomes qui sont entièrement réinvestis dans notre mission auprès des personnes immigrantes.

ACCÈS RESTREINT À LA MAIN-D'OEUVRE: UN DÉFI ACCRU POUR LES EMPLOYEURS:

Depuis 2024, le Québec et le Canada ont appliqué des changements majeurs dans leurs politiques d'immigration. Ces mesures incluent notamment un moratoire en vigueur jusqu'au 30 novembre 2025 sur deux programmes majeurs d'immigration permanente: le Programme régulier des travailleurs qualifiés (PRTQ) et le volet des diplômés du Programme de l'expérience québécoise (PEQ).

Parallèlement, des restrictions supplémentaires ont été mises en place concernant l'immigration temporaire. À compter du 26 septembre 2024, le gouvernement fédéral a abaissé à 10% le plafond de travailleurs étrangers temporaires autorisés dans le cadre du volet des postes à bas salaires pour toutes les entreprises canadiennes, y compris celles du Québec. Ce plafond était auparavant fixé à 20%. Seuls certains secteurs jugés essentiels, comme les soins de santé, la construction et la fabrication d'aliments, peuvent maintenir un plafond à 20%.

De plus, depuis le 8 novembre 2024, le seuil salarial déterminant les postes à bas salaires a été rehaussé de 20%, passant de 27,47 \$ à 32,96 \$ de l'heure, ce qui a complexifié davantage les démarches pour les employeurs en quête de main-d'œuvre étrangère, en particulier pour les demandes d'Études d'impact sur le marché du travail (EIMT).

Dans ce contexte, les entreprises ont un accès restreint à une main-d'œuvre diversifiée et qualifiée, un enjeu majeur dans un marché déjà marqué par la pénurie de travailleur(-euse)s.

Cette situation a eu un impact direct sur notre service Expertise Entreprises, qui a enregistré une baisse de revenus au cours de l'année. Toutefois, nous anticipons une reprise à partir de 2026, en lien avec les ajustements prévus et le retour progressif à des conditions plus favorables.



Avant l'arrivée de nos premiers travailleurs étrangers, nous avons eu recours aux services du Tremplin pour donner des formations de sensibilisation à nos employé(e)s et à nos gestionnaires. Nous avons vu les impacts de ces formations lorsque les travailleuses et travailleurs sont arrivé(e)s. Nos employé(e)s étaient plus ouverts et empathiques envers leurs nouvelles et nouveaux collègues.

En plus d'offrir plusieurs services pour les employeurs, j'ai toujours un suivi rapide et professionnel de la part de l'équipe du Tremplin. – **Querometal**

Le service personnalisé offert par Le Tremplin fait véritablement la différence pour l'accueil et l'intégration de nos travailleurs internationaux. Qu'il s'agisse d'une petite famille avec enfants ou même avec des animaux de compagnie, l'équipe va bien au-delà des attentes en prenant en charge chaque détail.

Ils anticipent toutes les étapes clés. Proactifs et sympathiques, ils collaborent étroitement avec nous. Ils s'adaptent parfaitement à la réalité de chaque individu : de l'aide pour trouver un logement, à l'accueil chaleureux à l'aéroport (et l'accompagnement jusqu'au lieu de résidence), en passant par l'accomplissement des démarches administratives indispensables dès l'arrivée (ouverture de compte bancaire, inscription à la RAMQ, etc.).

Ce service complet et attentif facilite grandement l'intégration et garantit un accueil empreint de bienveillance, pour une transition en toute quiétude (et pour nos employés et pour nous-même).

Merci pour tout! – **BENEVA**

DÉCOUVRIR NOTRE OFFRE

45

Travailleuses et travailleurs temporaires accueilli(e)s

Pays d'origine des TET :

- Guatemala : 9
- Madagascar : 8
- Colombie : 6
- France : 6
- Mexique : 6
- Brésil : 4
- Tunisie : 2
- Maroc : 2
- Sénégal : 1
- Maurice : 1

57 028 \$

Chiffre d'affaires

13

Formations en entreprise

198 Participant(e)s

ORGANISMES, INSTITUTIONS DU MILIEU ET COMMUNAUTÉ D'ACCUEIL

La participation active de la communauté d'accueil à l'intégration des personnes immigrantes est essentielle à sa réussite. Pour que chacune et chacun puisse s'installer durablement, contribuer à la société et s'y épanouir, il faut un milieu inclusif empreint d'ouverture et de respect.

Dans ce contexte, Le Tremplin intensifie ses actions pour outiller et sensibiliser la population lévisienne.

Des formations, des coachings et des rencontres de médiation interculturelle sont offerts aux organismes de la région. Des cercles de codéveloppement et des activités interculturelles dynamiques et participatives sont aussi organisées en collaboration avec des partenaires qui côtoient quotidiennement des personnes immigrantes.

Alors que les demandes de soutien, de formation et d'accompagnement ne cessent d'augmenter, notre organisme répond présent. Grâce à notre expertise, nous jouons un rôle moteur dans le milieu, en déployant diverses initiatives qui visent à :

- Valoriser les contributions des personnes immigrantes à la collectivité;
- Sensibiliser les milieux aux enjeux liés aux préjugés, au racisme et à l'exclusion;
- Créer des occasions de rencontres et d'expériences interculturelles positives favorisant le vivre-ensemble.

FORMATIONS:

L'augmentation de la clientèle immigrante au sein des organismes communautaires et institutionnels s'accompagne de besoins grandissants en matière de soutien et de formation pour les intervenant(e)s. Cette hausse est liée à plusieurs facteurs, dont l'évolution des politiques d'immigration, mais surtout à un contexte socio-économique en transformation: crise du logement et des services de garde, hausse des situations d'itinérance, détresse psychologique devant les changements législatifs, etc.

Selon les données du recensement de 2021, les personnes immigrantes représentaient 4,7% de la population de Lévis. Fait marquant entre 2016 et 2021, près de la moitié de la croissance démographique de la ville (48%) était attribuable à l'immigration.

En ajoutant à cela l'achalandage dans les milieux d'accueil qui est accentué et qui fait émerger de nouveaux besoins de formation et de sensibilisation.

Pour répondre à ces enjeux et appuyer nos partenaires dans l'adaptation de leurs services, Le Tremplin offre un éventail de formations portant sur les thématiques suivantes:

- La sensibilisation à la diversité culturelle;
- Les modes de communication et différences selon les cultures;
- Être parent selon les cultures;
- Les enjeux et défis de l'interprétariat en intervention interculturelle;
- Comment adopter une approche inclusive pour combattre le racisme et la discrimination.

35
Formations

26
Organisations rejointes

497
Participant(e)s

ACTIVITÉS INTERCULTURELLES:

Tout au long de l'année, plusieurs activités ont été organisées en collaboration avec nos partenaires afin de favoriser les échanges interculturels positifs entre les personnes immigrantes et leur communauté d'accueil. Pour une troisième année consécutive, Le Tremplin a participé aux Vendredis étoilés du Centre de plein air de Lévis. Cette activité hivernale a permis à 10 bénévoles de la communauté d'accueil d'initier 20 personnes immigrantes au ski alpin et à la planche à neige, tout en renforçant la visibilité de notre organisme auprès du grand public. Une soirée d'initiation au patinage a aussi été organisée en collaboration avec la Maison des jeunes Défi-Ado.

Comme nouveauté cette année, un témoignage a été organisé lors de la fête d'accueil des nouveaux arrivants de la Ville de Lévis où des lévisiennes et lévisiens issu(e)s de l'immigration ont pu parler de leur récit d'intégration. 375 personnes ont participé à la fête d'accueil.

Les Cuisines du monde ont quant à elles rassemblé près de 120 personnes issues de la communauté d'accueil autour de saveurs représentatives de trois cultures différentes, créant ainsi un espace d'échanges authentiques et chaleureux.

8

Activités interculturelles

670

Participant(e)s

ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION:

Dans le but de favoriser une meilleure compréhension de la diversité culturelle, Le Tremplin mène chaque année de nombreuses activités de sensibilisation dans une variété de milieux. Conçues pour s'adapter aux profils et besoins des publics rencontrés, ces interventions prennent la forme d'ateliers interactifs, ludiques et éducatifs.

Ces activités visent à remettre en question les stéréotypes, à ouvrir la réflexion et à susciter des échanges authentiques autour des réalités vécues par les personnes immigrantes.

Le Tremplin a également intensifié sa présence dans les établissements scolaires. À travers des ateliers créatifs adaptés à tous les niveaux, les élèves ont été invité(e)s à explorer la diversité culturelle de façon concrète, favorisant l'empathie, l'ouverture et le respect de l'autre dès le plus jeune âge.

11

Ateliers de sensibilisation

961

Participant(e)s



DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS:

En réponse à l'augmentation des besoins de la communauté immigrante à Lévis, Le Tremplin a poursuivi et renforcé ses actions en collaboration avec un nombre croissant d'acteurs du territoire. Ces partenariats nous permettent d'élargir notre rayonnement, d'adapter notre offre à des besoins variés et de rejoindre une diversité de clientèles.

Encore cette année, plusieurs activités ont été réalisées en collaboration avec des organismes locaux, ce qui a contribué à augmenter la visibilité du Tremplin dans de nouveaux milieux tout en enrichissant notre programmation. La popularité croissante de nos activités, tout comme la diversité des thématiques proposées, témoignent de la pertinence de notre approche et de l'intérêt soutenu du public. La demande ne cesse de croître, nous amenant à répondre de façon toujours plus ciblée et collaborative.

Dans cette même dynamique, Le Tremplin a notamment consolidé ses liens avec le CISSS de Chaudière-Appalaches, renforçant ainsi les passerelles entre nos services respectifs.

Ce rapprochement ouvre la voie à des initiatives communes mieux adaptées aux réalités des personnes immigrantes en matière de santé et de services sociaux.

Développer notre réseau de partenaires est depuis toujours un levier essentiel pour accompagner nos clientèles de manière globale. Ensemble, nous contribuons à leur offrir un meilleur accès aux ressources disponibles, tout en favorisant la reconstruction du tissu social et l'enracinement durable dans la communauté.

Le centre de services scolaire des Navigateurs, le Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches et la Maison de la famille Rive-Sud:

- La parentalité au Québec **Book Creator | Parent d'ici et d'ailleurs, la parentalité au Québec**
- Bienvenue à l'école québécoise (primaire) **Book Creator | Bienvenue à l'école québécoise-primaire**
- Bienvenue à l'école québécoise (secondaire) **Book Creator | Bienvenue à l'école québécoise-Sec**

Équijustice:

- Formation « La gestion de conflits en contexte interculturel »

Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes – TCRI:

- Stratégies inclusives en emploi pour des communautés accueillantes au Québec (ÉDI, lutte contre le racisme et présentation d'outils)



LA FÊTE LÉVIS INTERCULTURELLE :

Véritable moment fort de l'année, Lévis interculturelle s'impose comme LE rendez-vous incontournable pour célébrer la richesse des cultures qui façonnent notre communauté à Lévis.

Créée en 2018 par Le Tremplin et la Ville de Lévis, cette grande fête populaire incarne un lieu de rencontre et de dialogue entre les citoyennes et citoyens de tous horizons.

Chaque édition est une invitation à l'émerveillement, où musiques du monde, ateliers interactifs, performances artistiques, installations visuelles et découvertes culinaires créent une ambiance chaleureuse et inclusive, une occasion unique de valoriser l'immigration à Lévis!

L'événement ne cesse de prendre de l'ampleur, attirant un public de plus en plus nombreux, curieux de s'ouvrir à d'autres cultures et désireux de tisser des liens avec celles-ci.

Pour sa 7^e édition, Lévis interculturelle a une fois de plus rassemblé des personnes de tous âges et de toutes origines autour d'une programmation festive et éclatée, sur le magnifique site du Quai Paquet. La présence d'artistes d'ici et d'ailleurs, la diversité des animations proposées et l'énergie partagée sur place témoignent du succès grandissant de cet événement devenu un incontournable.



ÉCOUTER LA VIDÉO



LÉVIS

interculturelle

CO-ORGANISÉ PAR:



3600

Participant(e)s

ACCÉDER AU SITE



**SONDAGE RÉALISÉ PAR
LE TREMPIN DANS LE CARDE
DE LA 7^{ÈME} ÉDITION
DE LÉVIS INTERCULTURELLE**

70%
participent pour
la première fois

100%
ont déclaré aimer
ou adorer l'événement

81%
ont échangé avec au
moins une personne
d'une autre culture



CONTACT

Courriel : info@letremplinlevis.com

Téléphone : 418 603-3512

Adresse : 39, rue Guenette,
bureau 102, Lévis, Qc, G6V 5M9