



Assemblée générale annuelle 2024-2025 PROCÈS-VERBAL

Tenue le 30 septembre 2025, à 18h30
Vieux Bureau de Poste, 2172, Chemin du fleuve, Lévis

Notre mission : Favoriser l'intégration des personnes immigrantes, briser leur isolement et rapprocher les cultures.

Sont présent(e)s :

Membres individuel(le)s : Normand Deschênes, Diane Caron, Hiba Derbel, Marc Deslandes, Frédéric Wappi, Fatoumata Drame, Gurlange Pierre Louis, Martine Soulard (également employée du Tremplin), Marie Bissonnette (également employée du Tremplin), Julien Crozet, Benoit St-Pierre, Marie St-Pierre, Angèle Aubin, Cherki Rakid, Jean-Hilaire Babine, Maurice Bondo, Mehdi Jaouhari, Ayoub Najmi, Patrice Marien Baho Vodja, Lysiane Presse, Sylvain Massicotte, Chantal Bernard, Maurice Kasongo, Marc-André Boucher, Maimouna Diero, Alyssa Mathieu, Serge Morin.

Invité(e)s : Myreille Lavoie, Sophie Marcoux, Wilmene Fils-aimé, Marlène Roy.

Personnel du Tremplin : Guillaume Boivin, Aurélie Vallet, Geneviève Goulet-Cloutier, Zeineb Dridi, Jossy Amalia Tupayachi Gamarra, Lina Maria Valencia Gil, Carole Morel, Delia Jimenez Calderon, Boubacar Bah, Suzie Laure Fopa Dongmo, Marjorie Berthiaume, Sara Juanita Prieto Pena, Nelly Marmen.

1. Ouverture de l'assemblée générale et vérification du quorum

L'assemblée générale annuelle débute à 18h25.

M. Julien Crozet, président du conseil d'administration, souhaite la bienvenue à toutes et tous. Il constate le quorum et déclare l'assemblée ouverte. Il souligne d'entrée de jeu la présence de :

- Mirelle Lavoie, coordonnatrice au développement et aux partenariats chez Trajectoire-Emploi.
- Sophie Marcoux, conseillère en développement social et communautaire à la Ville de Lévis.
- Serge Morin, organisateur communautaire au CISSS de Chaudière-Appalaches.
- Sylvain Massicotte, conseiller en développement économique à la Ville de Lévis.

- Marlène Roy, coordonnatrice et conseillère en immigration régionale au ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.

M. Crozet revient sur l'année 2024-2025, qui est synonyme de grands défis, de bouleversement et de changements, qui ont impacté notre clientèle. La Ville de Lévis fracasse aussi des records en immigration et, par conséquent, les besoins du Tremplin augmentent. Il souhaite féliciter les employé(e)s du Tremplin qui ont su s'y adapter. Il mentionne les avancées des différents plans d'action du conseil d'administration ainsi que la démarche de planification stratégique 2025-2028 dont le contenu sera officialisé sous peu.

Finalement, M. Crozet remercie les membres du conseil d'administration sortants et présente les intervenants de l'assemblée générale: Normand Deschênes, trésorier, Guillaume Boivin, directeur général, et lui-même.

RÉSOLUTION: Sur proposition de Diane Caron, appuyée par Chantal Bernard, l'assemblée est officiellement ouverte.

2. Nomination du président et du secrétaire d'assemblée

RÉSOLUTION : Sur proposition de Diane Caron, appuyée par Lysiane Presse, Julien Crozet est nommé président d'assemblée et Mme Geneviève Goulet-Cloutier secrétaire d'assemblée.

3. Lecture et adoption de l'ordre du jour

M. Crozet fait la lecture de l'ordre du jour.

RÉSOLUTION : Sur proposition de Mehdi Jouari, appuyée par Sylvain Massicotte, il est résolu à l'unanimité que l'ordre du jour soit adopté tel que présenté.

4. Adoption du procès-verbal de l'AGA du 19 septembre 2024

Le président d'assemblée informe que la lecture du document ne sera pas faite, celui-ci ayant été mis en ligne avec l'avis de convocation de la réunion. Les participant(e)s en ont fait la lecture avant la réunion. Les membres présent(e)s lors de la dernière assemblée confirment que le document est fidèle au déroulement de cette dernière assemblée.

RÉSOLUTION : Sur proposition de Diane Caron, appuyée par Cherki Rakid, il est résolu à l'unanimité que le procès-verbal soit adopté tel que présenté.

5. Présentation du rapport annuel 2024-2025

M. Guillaume Boivin, directeur général, remercie tout le monde d'être venu en si grand nombre. Il poursuit en mentionnant que l'année 2024-2025 a été une période de grands bouleversements en ce qui concerne l'immigration. Les résidents temporaires, qui représentent 78% de la clientèle, ont été fortement touchés. Le Tremplin a aussi connu un bon de 22% de sa clientèle, alors que 2 080 personnes immigrantes ont été accompagnées par l'organisme. L'année 2024-2025 marque aussi la fin du financement pour les demandeurs d'asile, dans un contexte social difficile, marqué par exemple par la fermeture des classes de francisation, la hausse des loyers et le manque de garderies. On remarque donc une complexification des besoins de la clientèle. L'augmentation de l'itinérance en

est un exemple. Malgré ce contexte, l'équipe a réussi à répondre aux besoins. Finalement, M. Boivin souligne la qualité du travail des membres de l'équipe dont il est très fier.

Bénévolat :

M. Boivin souligne l'arrivée de Nelly Marmen, responsable du bénévolat et de la vie associative, au sein de l'équipe. Cette année, Le Tremplin a pu compter sur 147 bénévoles, dont 42% sont issu(e)s de l'immigration. Au total, 1685 heures de bénévolat ont été effectuées, ce qui démontre la force des bénévoles au Tremplin.

Rayonnement :

Mme Zeyneb Dridi, responsable des communications et du marketing, relève un fort engagement sur les réseaux du Tremplin. Les chiffres parlent d'eux même : hausse de 92% de personnes rejointes par les publications sur Facebook et une hausse de 47% de vues sur les publications LinkedIn.

Le site Web a quant à lui évolué grâce à sa refonte effectuée l'année dernière, ce qui a permis de constater une hausse des visites de 20%. Divisé par cibles, le site est davantage adapté aux différentes clientèles et devient plus intuitif. Mme Dridi rappelle qu'un outil de traduction permet de traduire le contenu du site en 104 langues. Finalement, l'ajout d'une section Activités et événements permet de consulter l'ensemble des activités à l'avance et de s'y inscrire facilement.

Implication sociale :

M. Boivin mentionne que Le Tremplin joue un rôle central dans les instances de concertation et rappelle que l'immigration est transversale. Il importe donc de travailler de pair avec les autres organismes du territoire. M. Boivin présente les différentes tables de concertation auxquelles Le Tremplin participe et ajoute qu'il siège sur le conseil d'administration de la TCRI, présence stratégique pour l'organisme.

Projet de fresque murale:

M. Boivin explique que la fresque *Le français, un tremplin vers l'intégration*, met en lumière les personnes immigrantes de Lévis qui mettent beaucoup d'efforts dans l'apprentissage d'une nouvelle langue. C'est à partir de textes poétiques rédigés par des élèves en francisation qu'une fresque a été créée et installée au 59, avenue Bégin, à Lévis. Le projet s'est concrétisé grâce au programme *Fous du français* de l'Union des municipalités du Québec et au soutien du gouvernement du Québec, de la Ville de Lévis, du Centre d'éducation des adultes des Navigateurs et de Desjardins, maintenant propriétaire de l'œuvre. La fresque a été conçue par Sautozieux.

Membership:

M. Boivin informe l'assemblée que l'équipe travaille actuellement sur une nouvelle stratégie visant à valoriser le rôle des membres au sein du Tremplin.

En ce qui concerne le membership corporatif, l'organisme a développé un nouveau plan de visibilité, lequel devient un levier financier permettant de générer des revenus autonomes, qui sont directement investis dans les services.

Dons et commandites :

M. Boivin présente les montants recueillis en 2024-2025 et souligne leur valeur élevée. En effet, le double de revenus en commandites a été perçu par rapport à l'année dernière, grâce, entre autres, à l'événement Lévis interculturelle.

Planification stratégique 2021-2025 :

M. Boivin explique les trois axes qui composent la planification stratégique 2021-2025.

- Axe 1 : Services aux personnes immigrantes
- Axe 2 : Relations avec la collectivité
- Axe 3 : Développement organisationnel

Il en mentionne les principales réalisations.

Services aux personnes immigrantes :

Mme Aurélie Vallet, directrice adjointe, se présente et remercie les collègues, les bénévoles et les partenaires qui ont donné du temps, de l'énergie et du cœur dans la dernière année. Elle présente l'équipe administrative composée de Boubacar Bah, Sterenn Couléon, Ellen Pinto et Maricleia Amaral de Sa. Elle présente ensuite l'équipe des conseillères : Geneviève Francoeur, Carole Morel, Delia Jimenez Calderon, Sara Juanita Prieto Pena et Laury Comeau. Elle remercie ses collègues pour leur engagement qui fait une réelle différence dans la vie des personnes immigrantes et dans la communauté.

Mme Vallet poursuit en mentionnant que quitter sa maison et immigrer dans un autre pays et une décision de vie, un acte de courage. Le parcours d'intégration peut être long et difficile. Le Tremplin est là pour accueillir les personnes immigrantes et les accompagner.

Elle mentionne les trois objectifs qui guident les actions:

- Outiller les personnes immigrantes dans leurs démarches pour accroître leur autonomie
- Favoriser le développement d'une aisance biculturelle, c'est-à-dire un point d'équilibre entre la culture d'origine et la culture québécoise
- Améliorer la qualité de vie, prévenir l'exclusion et réduire la vulnérabilité

Elle rappelle que Le Tremplin a accompagné 2 080 personnes immigrantes, originaires de 74 pays, ce qui démontre l'importance de l'existence de l'organisme.

Mme. Vallet présente Karine Levasseur, intervenante communautaire interculturelle en milieu scolaire et de petite enfance. Ce rôle est le pont entre les familles immigrantes et les milieux scolaire et de petite enfance. Elle soutient les familles en les orientant vers les bonnes ressources communautaires ou spécialisées. Elle aide les parents à comprendre le système éducatif québécois, elle soutient les enfants dans leur intégration et sensibilise les milieux d'accueil aux réalités des familles immigrantes.

Mme. Vallet poursuit en expliquant le service de jumelage, qui permet aux membres de la société d'accueil et aux personnes immigrantes d'échanger et de partager leurs expériences en se découvrant mutuellement et en tissant des liens à travers une relation interculturelle. 25 jumelages ont été effectués en 2024-2025.

Finalement, Aurélie Vallet présente Suzie Laure Fopa Dongmo, responsable des activités interculturelles et d'intégration. Les activités organisées jouent un rôle important dans l'intégration des personnes immigrantes en brisant l'isolement, en favorisant les échanges et en permettant la découverte de la culture québécoise.

Services Expertise Entreprises :

Martine Soulard, conseillère aux entreprises et en formation sur la diversité culturelle, prend la parole. Elle rappelle qu'Expertise Entreprises a été créé en 2017, que c'est un volet d'économie sociale complémentaire au service du Tremplin et que ce service est dédié aux entreprises de différents secteurs d'activité économique de Lévis et de Québec. L'objectif d'Expertise Entreprises est de soutenir les employeurs en prenant en charge toutes les étapes liées à l'arrivée et à l'installation de leur personnel étranger dans leur ville d'accueil. Elle souligne le travail de Lina-Maria Valencia Gil, responsable de l'accueil des travailleurs dans le cadre des services Expertise Entreprises.

De plus, Mme Soulard mentionne que des formations en diversité culturelle sont offertes auprès des gestionnaires, des futurs collègues et des travailleurs étrangers pour assurer une meilleure communication, compréhension et gestion des défis quotidiens en matière d'interculturalité.

Elle rappelle que le service Expertise Entreprises génère des revenus autonomes qui sont entièrement réinvestis dans la mission du Tremplin. Ce service permet aussi de rejoindre dès leur arrivée des personnes immigrantes qu'il serait difficile de rejoindre autrement.

Elle termine en mentionnant que l'année 2024-2025 est synonyme de défis accrus pour les employeurs à cause des nombreux changements rapides dans les politiques d'immigration au Québec et au Canada. Cela a eu entre autres comme impact un accès restreint à une main-d'œuvre qualifiée et diversifiée, dans un marché déjà marqué par la pénurie de travailleurs et travailleuses. Malgré l'impact que ces changements ont eu sur le service, près de 60 000\$ ont été générés cette année. Une reprise est anticipée en 2026.

Services à la collectivité :

Geneviève Goulet-Cloutier, coordonnatrice des relations à la collectivité, rappelle l'importance de préparer le milieu pour que les nouveaux arrivants se retrouvent dans une communauté lévisienne inclusive. Pour bien préparer le milieu, on doit l'outiller et en créer des occasions d'échanges. Pour bien s'intégrer, ça prend un milieu ouvert. Elle souligne le travail de l'équipe qui oriente au quotidien leurs actions pour :

- Valoriser les contributions des personnes immigrantes à la collectivité
- Sensibiliser les milieux aux enjeux liés aux préjugés, au racisme et à l'exclusion
- Créer des occasions de rencontres et d'expériences interculturelles positives favorisant le vivre-ensemble

Pour répondre à ces objectifs, il est important de miser sur la création de partenariats, puisque cela permet à l'organisme de grandir, de rejoindre de nouvelles clientèles, d'apprendre de l'expertise des autres et de développer du contenu encore plus adapté. Cette collaboration entre les divers organismes de Lévis renforce aussi le tissu social des personnes immigrantes à travers un meilleur référencement. Au total, Le Tremplin travaille avec une soixantaine de partenaires.

Jossy Amalia Tupayachi Gamarra, agente de sensibilisation et formatrice en diversité culturelle, poursuit en expliquant que l'élargissement de la communauté immigrante s'accompagne d'un énorme besoin de soutien de connaissances et de compétences pour s'adapter et agir de manière inclusive et efficace. Comme outils, Le Tremplin offre des formations et de l'accompagnement qui répondent aux besoins exprimés par les acteurs du milieu.

À travers les formations, nous leur donnons des outils afin de mieux gérer les situations liées aux différences culturelles. Les formations permettent de développer des compétences interculturelles et une meilleure compréhension du parcours migratoire.

Mme Tupayachi Gamarra mentionne que près de 500 intervenants ont participé aux formations dans la dernière année. Elle souligne aussi l'arrivée dans l'équipe de Marjorie Berthiaume, formatrice en diversité culturelle.

Mme Tupayachi Gamarra met aussi en place des activités de sensibilisations qui visent tout type de clientèles dans le but de faciliter une meilleure compréhension sur la diversité culturelle. Ces activités sont essentielles, car elles permettent de changer les mentalités, de briser les préjugés et de favoriser le vivre-ensemble. Elle donne l'exemple d'un atelier sur les réalités vécues par les personnes immigrantes.

Geneviève Goulet-Cloutier prend la parole à nouveau pour aborder les différentes activités interculturelles organisées par Le Tremplin, dont les Cuisines du monde et les activités hivernales, qui sont populaires et grandement appréciées. Ces activités visent à créer des échanges interculturels positifs, à se faire connaître et encouragent la création de partenariats. Finalement, impossible de passer sous le silence la grande fête Lévis interculturelle, organisée au Quai Paquet et qui a attiré 3600 personnes. Selon un sondage réalisé sur place, 81% des personnes sur le site ont dit avoir échangé avec au moins une personne d'une autre culture, ce qui confirme que l'objectif est répondu. Elle souligne le travail des deux collègues qui travaillent toute l'année à organiser l'événement : Marie Bissonnette et Nathalie Bisson.

Période de questions :

Serge Morin demande des précisions sur le calcul du nombre de personnes rejointes. Guillaume Boivin indique qu'il s'agit du nombre total de personnes rejointes, incluant le nombre d'enfants.

Mehdi Jaouhari partage sa préoccupation que le financement n'augmente pas proportionnellement avec la hausse de notre clientèle. Il partage son souhait que les bailleurs de fonds répondront présents. Guillaume Boivin répond qu'il s'agit effectivement d'un défi en contexte de disponibilités budgétaires difficiles, mais que de multiples actions sont faites par Le Tremplin pour faire valoir les besoins de la clientèle et tenter d'obtenir les budgets suffisants pour la soutenir adéquatement. Normand Deschênes ajoute que Le Tremplin accueille à l'occasion, à ses bureaux, des politiciens fédéraux, provinciaux et municipaux qui souhaitent s'enquérir des réalités et besoins observés sur le terrain. Julien Crozet mentionne que la notoriété et la stabilité de l'organisme aident à faire valoir les différentes positions.

6. Présentation des états financiers 2024-2025 et des prévisions budgétaires 2025-2026

Documents déposés : états financiers au 31 mars 2025 et prévisions budgétaires 2025-2026.

M. Normand Deschênes, trésorier, fait la présentation des états financiers et des prévisions budgétaires 2025-2026.

Gurlange Pierre Louis demande quelle est la proportion des revenus autonomes générés par Le Tremplin. Guillaume Boivin répond que les revenus autonomes représentent 7% des revenus. Ils permettent de répondre aux besoins organisationnels (ex : rénovation des locaux) qui sont plus difficiles à faire financer autrement. Les revenus autogénérés donnent une liberté d'agir sur des besoins spécifiques. Ils servent de fonds de prévoyance, donc ils contribuent à une bonne santé financière. Ils demeurent une petite portion des revenus, donc l'organisme dépend tout de même majoritairement des bailleurs de fonds.

7. Nomination de la firme chargée de la vérification comptable 2024-2025

RÉSOLUTION : Sur proposition de Cherki Rakid, appuyée par Gurlange Pierre Louis, il est résolu à l'unanimité de reconduire le mandat de vérification comptable par Dany Bussièrès CPA Inc.

8. Modifications des règlements généraux

Julien Crozet fait la présentation des modifications des règlements généraux.

RÉSOLUTION: Sur proposition de Lysiane Presse, appuyée par Karine Levasseur, il est résolu à l'unanimité que les modifications aux règlements généraux soient adoptées telles que présentées.

9. Nomination du président et du secrétaire d'élection

Le conseil d'administration propose Guillaume Boivin comme président d'élection et Geneviève Goulet-Cloutier comme secrétaire d'élection.

RÉSOLUTION : Cette recommandation est adoptée sur proposition de Martine Soulard, appuyée par Chantal Bernard.

10. Élection des administrateurs et administratrices

Guillaume Boivin explique l'exercice de la matrice de compétences qui a été faite dans la dernière année pour la composition du conseil d'administration. Les expertises recherchées sont la gouvernance, le droit, les finances, les technologies de l'information et les ressources humaines.

M. Boivin informe l'assemblée qu'il y a sept postes à combler au sein du conseil d'administration. Il invite les candidat(e)s à venir se présenter rapidement. Onze candidats et candidates prennent la parole pour présenter leur profil et leur motivation à joindre le conseil d'administration. Thierry Mel ne s'est pas présenté et il n'a pas signé de procuration autorisant M. Boivin à présenter pour lui sa candidature, il est éliminé d'office.

À la suite d'un vote secret, Guillaume Boivin nomme les élu(e)s :

Ayoub Najmi

Cherki Rakid

Fatoumata Dramé

Julien Crozet

Marc-André Boucher

Mehdi Jaouhari

Normand Deshênes

11. Varia

Guillaume Boivin fait la mention du projet d'exposition photo *L'immigration à Lévis, au-delà des clichés*, dont les portraits se retrouvent dans la salle.

Cherki Rakid mentionne que le lieu choisi pour l'assemblée est agréable.

12. Clôture de l'assemblée générale

Julien Crozet remercie l'assemblée pour sa présence et son engagement envers Le Tremplin. Il remercie aussi les partenaires.

Sylvain Massicotte propose la levée de l'assemblée, appuyée par Marc Deslandes.

La clôture de l'assemblée générale se fait à 20:22.



Geneviève Goulet-Cloutier, secrétaire d'assemblée