LE TREMPLIN
RAPPORT ANNUEL
2025-2026



le Tremplin

Centre pour **personnes immigrantes**

MOT DE LA PRÉSIDENTE



SOULAF SLAOUI
Présidente du conseil d'administration

Soulaf Slaoui

L'année 2025-2026 s'inscrit dans un contexte particulièrement mouvant pour l'immigration au Québec. Entre révisions des programmes, resserrements des critères et incertitudes pour plusieurs personnes immigrantes, les parcours d'intégration sont devenus plus complexes, parfois plus fragiles. Sur le terrain, ces changements se traduisent par des délais, des questionnements, des projets de vie qui se redéfinissent et surtout par un besoin accru d'accompagnement. L'organisme a su répondre à ces défis avec rigueur et avec une capacité d'adaptation remarquable. Il continue de bonifier ses services, de renforcer ses interventions et de jouer un rôle clé dans les parcours d'intégration afin qu'ils soient plus fluides et plus humains.

Ce qui me touche particulièrement, c'est que derrière chaque service, il y a bien plus qu'un accompagnement. Il y a une volonté réelle de créer des liens durables entre les personnes et les milieux, de créer des opportunités. C'est une vision qui m'habite profondément et qui fait écho à mon propre parcours. **L'intégration repose sur nous tous et toutes, elle se construit collectivement** quand on crée des espaces de rencontre, quand on valorise les talents et on choisit concrètement d'être une société ouverte et inclusive.

Je tiens à souligner le travail exceptionnel de toute l'équipe du Tremplin et de la Direction. Dans un contexte exigeant, vous faites preuve de professionnalisme, de sensibilité et d'un engagement constant qui se reflètent directement dans la qualité des services offerts. Merci également à nos bénévoles, à nos membres et à tous ceux et celles qui contribuent, de près ou de loin à faire vivre cette mission. Je souhaite remercier tout particulièrement nos partenaires financiers et institutionnels, le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, la Ville de Lévis, Centraide Québec et Chaudière-Appalaches ainsi que Desjardins, dont l'appui est essentiel pour permettre au Tremplin de poursuivre son action.

Je remercie également mes collègues du conseil d'administration pour leur engagement et leur vision.

L'immigration est une richesse collective. Les personnes qui choisissent aujourd'hui de s'établir ici contribuent déjà à façonner le Québec de demain, et Le Tremplin en est la démonstration vivante !

PROFILS DES ADMINISTRATEURS

PRÉSENTATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nous souhaitons remercier sincèrement Ivandra Teixeira, Patrice Marien Baho Vodja et William Lagacé, qui ont récemment quitté le conseil d'administration, pour leur engagement et leur précieuse contribution.

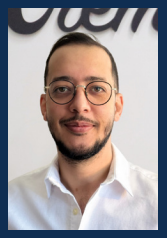
Par ailleurs, Le Tremplin a porté le nombre de sièges du conseil d'administration à 9 plutôt que 7, dans une perspective de croissance et de développement de l'organisme ainsi que de renforcement de sa structure de gouvernance. Le conseil d'administration a ainsi élargi son éventail d'expertises pour accompagner Le Tremplin dans la réalisation de son plan stratégique.



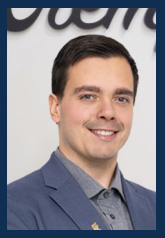
Soulaf Slaoui
Présidente



Julien Crozet
Vice-président



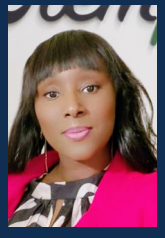
Ayoub Najmi
Trésorier



Marc-André Boucher
Secrétaire



Patrice Marien Baho Vodja
Administrateur



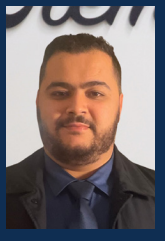
Fatoumata Dramé
Administratrice



Cherki Rakid
Administrateur



Normand Deschênes
Administrateur



Mehdi Jaouhari
Administrateur

MOTS DE LA DIRECTION

L'année qui vient de se terminer a été marquée par d'importants changements réglementaires en matière d'immigration, tant provinciaux que fédéraux, avec des répercussions concrètes sur le terrain. Des personnes immigrantes ont vécu des situations de grande vulnérabilité, devant trop souvent même quitter le territoire à contre-cœur, tandis que les entreprises ont dû composer avec cette instabilité dans la planification de leurs besoins en main-d'œuvre.

C'est dans ce contexte exigeant que nous avons amorcé notre nouveau plan stratégique 2026-2029, conçu pour répondre à la fois aux besoins croissants de notre clientèle et aux réalités mouvantes du contexte socio-économique et réglementaire qui entoure l'immigration. Sur le plan des services, nous avons consolidé nos actions par l'optimisation de nos processus et par la recherche de gains d'efficience, qui nous ont permis d'en faire davantage pour répondre aux besoins de nos clients avec les ressources dont nous disposons. Notre rayonnement s'est aussi accru, notamment par notre participation à de nouvelles tables de concertation et par de nouvelles collaborations avec nos partenaires, ce qui nous permet d'élargir la portée et l'impact de nos services.

Derrière toutes ces réalisations se trouve notre équipe du tonnerre, dont l'engagement et la détermination portent notre mission toujours plus loin. C'est avec une immense gratitude que je tiens à les remercier pour leur travail exceptionnel au cours de la dernière année, particulièrement en cette période mouvementée en matière d'immigration.

Ces efforts collectifs prennent tout leur sens dans un contexte plus large : l'apport de l'immigration demeure un levier essentiel pour la vitalité démographique et économique du Québec. Nous suivrons donc avec attention les changements à venir en matière d'orientations réglementaires, dans l'espoir qu'ils sauront mieux répondre à ces enjeux, et nous nous tenons prêts à mettre l'épaule à la roue tout en jouant notre rôle pour continuer à bâtir la société inclusive de demain.



GUILLAUME BOIVIN
DIRECTEUR GÉNÉRAL



AURÉLIE VALLET
DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE

En tant que directrice générale adjointe, je suis honorée de contribuer à une mission aussi essentielle et porteuse de sens que celle du Tremplin. Malgré les défis, notre organisme a continué d'offrir un soutien essentiel aux personnes immigrantes. Chaque jour, nous découvrons des parcours de vie marqués par le courage et la volonté de s'intégrer.

Nos actions bâtissent une communauté solidaire, ouverte et riche de sa diversité. Je tiens à saluer l'engagement exceptionnel de notre équipe, la confiance de nos partenaires et la résilience des personnes que nous accompagnons. Grâce à cet effort collectif, nous faisons une réelle différence. L'année à venir apportera de nouveaux défis et de belles opportunités.

Ensemble, nous poursuivrons notre mission avec détermination, en plaçant toujours l'humain au cœur de nos actions. Nous transformons les défis en réussites et faisons en sorte que chaque personne immigrante se sente accueillie, valorisée et capable de s'épanouir, parce qu'au cœur de chaque histoire, il y a un rêve à réaliser.

Je vous remercie sincèrement pour votre soutien et votre confiance.

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION

Mot de la présidente et présentation du CA 2
Mots de la direction générale 3

NOTRE ORGANISME

Mission, vision, valeurs 5
Équipe 6
Bénévolat 7
Membership et partenariats 9

NOS SERVICES

Personnes immigrantes 10
Entreprises 15
Organismes, institutions et communauté d'accueil 16

RAYONNEMENT

Communication et concertation 19
Exposition *L'immigration à Lévis : Au-delà des clichés* 20
Lévis interculturelle 21

PERSPECTIVES

Planification stratégique 23

REMERCIEMENTS

Dons et commandites 24



NOTRE ORGANISME



NOTRE MISSION

Favoriser l'accueil et l'intégration
Briser l'isolement
Rapprocher les cultures

Notre objectif :
Que les personnes immigrantes soient et se sentent des citoyennes et citoyens à part entière qui contribuent à leur société d'accueil et ont toutes les chances de s'y épanouir.

NOTRE VISION

Bâtir des ponts entre les cultures et les rapprocher pour un meilleur vivre-ensemble.





NOS VALEURS

Solidarité
Entraide
Respect des différences
Respect de la dignité

ÉQUIPE



Guillaume Boivin
Directeur général



Aurélie Vallet
Directrice générale adjointe



Ellen Caroline Pinto
Agente à l'accueil et au soutien administratif



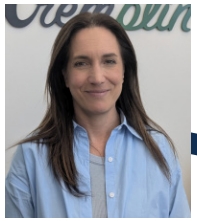
Maricleia Amaral de Sa
Agente à l'accueil et au soutien administratif



Boubacar Bah
Responsable TI



Nelly Marmen
Responsable du bénévolat et de la vie associative



Karine Levasseur
Intervenante communautaire interculturel – scolaire et petite enfance



Carole Morel
Conseillère en intégration



Sterenn Couléon
Conseillère en intégration



Laury Comeau
Conseillère en intégration



Sara Juanita Prieto Pena
Conseillère en intégration



Delia Jimenez Calderon
Conseillère en intégration



Geneviève Francoeur
Conseillère en intégration



Jessica Rhéaume
Formatrice en diversité culturelle



Geneviève Goulet-Cloutier
Coordonnatrice des relations à la collectivité



Zeineb Dridi
Responsable du marketing et des communications



Alejandrina Guido Bourgouin
Responsable des activités interculturelles et d'intégration



Jonathan Arnau
Responsable des évènements



Nathalie Bisson
Chargée de projets événementiels et médias



Jossy Amalia Tupayachi Gamarra
Agente de sensibilisation et formatrice en diversité culturelle



Martine Soulard
Conseillère aux entreprises et en formation sur la diversité culturelle



Lina-Maria Valencia Gil
Conseillère en accueil et installation



Cindy Corriveau
Technicienne comptable

DÉCOUVRIR LEURS PARCOURS

Départ à la retraite de Marie Bissonnette et Martine Soulard

Nous tenons à souligner le départ à la retraite de Marie Bissonnette, dont l'engagement, l'humanité et le professionnalisme ont profondément marqué Le Tremplin. Alors qu'elle a rejoint l'organisme en 2017, Marie est à l'origine de plusieurs projets marquants. Elle a notamment été à l'origine de Lévis Interculturelle, aujourd'hui reconnu comme LE grand évènement interculturel incontournable de Lévis.

Nous souhaitons également remercier sincèrement Martine Soulard pour sa précieuse contribution au Tremplin. À l'emploi de l'organisme depuis 2018, Martine a joué un rôle clé dans le développement du service Expertise Entreprises. Son professionnalisme, sa bienveillance et son engagement ont laissé une empreinte durable auprès des employeurs, des partenaires et des personnes immigrantes qu'elle a soutenus au fil des années.

Nous leurs souhaitons une retraite remplie d'épanouissement et de beaux projets.

BÉNÉVOLAT

La diversité est au cœur de notre équipe de bénévoles. Les personnes qui s'y engagent apportent une multitude d'expériences, de savoirs et de réalités qui enrichissent nos actions au quotidien. Cette rencontre de parcours variés favorise l'ouverture, le dialogue et la création de liens significatifs entre les individus tout en contribuant à bâtir une communauté plus inclusive.

Les bénévoles s'impliquent dans une multitude de rôles essentiels au bon fonctionnement de l'organisme : jumelage interculturel, halte-garderie, animation des Cuisines du monde, accompagnement à la vie quotidienne, soutien administratif, correction de textes, travaux manuels, logistique et bien d'autres encore.

Au-delà des heures consacrées, c'est la générosité, l'ouverture et l'engagement de ces personnes qui font toute la différence. Grâce à leur contribution, Le Tremplin peut offrir un accueil chaleureux et un accompagnement de qualité aux personnes immigrantes qui choisissent Lévis comme milieu de vie.

Nous leur adressons nos plus sincères remerciements pour leur précieuse contribution à cette grande aventure humaine.

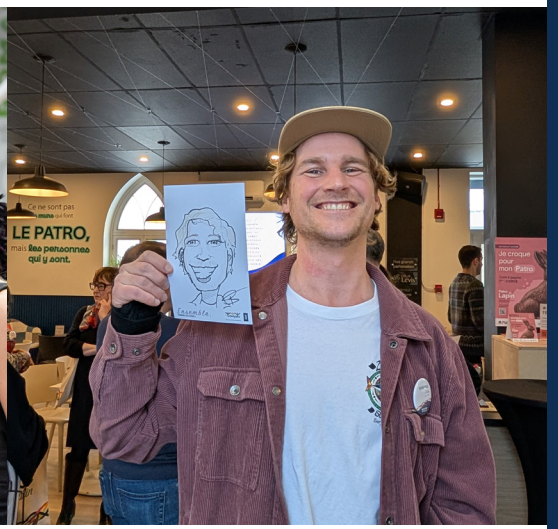
S'IMPLIQUER

1 420
Heures effectuées

371
Actions de bénévolat







Mon implication en tant que bénévole auprès du Tremplin m'a permis de (re)vivre des expériences enrichissantes et passionnantes où l'humain et son mieux-être sont véritablement au centre des priorités.

Cela m'a donné l'occasion d'interagir avec des personnes formidables, qui grâce à leur sens élevé de solidarité et générosité, m'aident à garder un sain équilibre social, à me rendre utile et à apprécier les différences qui font toute la beauté de la diversité.

Junior François, Cameroun

C'est toujours plaisant d'agir à titre de bénévole au sein du Tremplin, car ça nous donne l'occasion, voire le privilège, de rencontrer des gens qui ont sacrifié beaucoup pour venir ici, dans l'espoir d'une vie plus heureuse. C'est à notre tour de contribuer à cette nouvelle vie en partageant notre culture, comme nous les invitons à partager la leur.

J'ai beaucoup de respect pour ces gens et je me sens reconnaissant qu'ils aient choisi notre petit coin de la planète pour s'y installer.

Marc, Lévis







94
Bénévoles actives et actifs âgé(e)s de 18 à 74 ans

53 %
Femmes

47 %
Hommes

47 %
Issu(e)s de l'immigration

53 %
Issu(e)s de la communauté d'accueil

MEMBERSHIP ET PARTENARIATS

Membres individuels

Les membres du Tremplin constituent un soutien précieux à la mission de l'organisme. Par leur adhésion, elles et ils démontrent leur engagement envers les valeurs d'accueil, d'inclusion et de vivre-ensemble qui nous animent. Leur participation à la vie démocratique de l'organisme, notamment lors de l'assemblée générale annuelle, contribue à orienter son développement et à assurer sa vitalité.

En 2025-2026, Le Tremplin comptait 24 membres individuels, dont 16 femmes et 8 hommes.

Consultation auprès des membres du Tremplin

Dans le cadre de notre planification stratégique, une consultation a été menée lors de notre dernière assemblée générale annuelle auprès des membres du Tremplin. Cette consultation portant sur leur rôle au sein de l'organisme a permis de réaffirmer que le membership doit avant tout être perçu comme un geste de solidarité et un moyen concret de soutenir la mission du Tremplin.

Les membres souhaitent former une communauté engagée, capable de contribuer aux réflexions de l'organisme et de soutenir son développement. Les échanges ont également souligné l'importance de mieux promouvoir le membership et d'en clarifier la distinction par rapport au bénévolat, tout en maintenant une formule accessible qui valorise l'engagement volontaire.

Membres corporatifs

Notre stratégie de membership corporatif a connu son premier envol en 2025-2026. Le Tremplin compte désormais deux membres corporatifs Or, BB Immigration et Logis Experts, ainsi qu'un membre corporatif Bronze, Desjardins.

Ce programme offre aux entreprises, commerces et institutions une occasion concrète de contribuer à la construction d'une communauté plus inclusive et accueillante à Lévis. En devenant membres corporatifs, ces organisations soutiennent directement les actions du Tremplin tout en affirmant leur engagement envers l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes.

Les revenus générés par ces adhésions sont réinvestis dans la réalisation de notre mission, que ce soit pour nos services d'accompagnement, nos activités de sensibilisation ou pour des projets favorisant le rapprochement interculturel. Ce nouveau levier de financement vient compléter également les efforts déployés dans le cadre du plan de commandites de Lévis interculturelle, contribuant ainsi à la diversification de nos revenus et à la pérennité de notre impact dans la communauté.

NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES FINANCIERS :

Québec

Lévis

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

Desjardins

NOS MEMBRES OR :

BB Immigration
Avocats - Lawyers

LOGIS EXPERTS

NOS SERVICES

PERSONNES IMMIGRANTES

PORTRAIT DE L'IMMIGRATION À LÉVIS

En 2025, le portrait de l'immigration à Lévis, comme ailleurs au Québec, a évolué au gré des ajustements réglementaires amorcés en 2024 et poursuivis en 2025.

Les modifications apportées aux seuils d'immigration, aux critères de sélection et à certains programmes temporaires ont entraîné des répercussions concrètes sur les parcours des personnes immigrantes, notamment en matière d'accès à l'emploi, de stabilité de statut et d'accès à la résidence permanente.

À l'échelle locale, ces transformations se traduisent par des besoins accrus en accompagnement et en soutien à l'intégration pour les personnes immigrantes, tout en amenant les employeurs à composer avec de nouveaux enjeux liés à l'accueil et à la rétention d'une main-d'œuvre diversifiée.

Elles ont eu un impact particulièrement marquant sur les travailleuses étrangères et les travailleurs étrangers temporaires, dont plusieurs ont été contraint(e)s de quitter le territoire malgré leur contribution active au marché du travail et, pour plusieurs, malgré des démarches déjà engagées en vue d'un établissement durable. Cette situation a entraîné son lot d'incertitudes et de vulnérabilité parmi la clientèle touchée par ces mesures.

Malgré la réouverture du PEQ en juin, les perspectives pour 2026 laissent entrevoir des défis pour l'obtention de la résidence permanente, dans un environnement où les enjeux de régionalisation de l'immigration et de pénurie de main-d'œuvre demeureront centraux, appelant à une mobilisation soutenue des acteurs du milieu.

PORTRAITS DE NOS CLIENTÈLES

En 2025-2026, Le Tremplin a accompagné 2 052 personnes immigrantes, reflétant l'ampleur des besoins présents sur le territoire et la forte demande pour des services d'accueil, d'accompagnement et d'intégration. Cette réalité confirme plus que jamais le rôle essentiel joué par l'organisme auprès de la population immigrante de Lévis.

Cette clientèle se distingue par sa grande diversité, avec des personnes issues de 67 pays différents, dont une représentation marquée de pays tels que le Cameroun, la Tunisie, la Côte d'Ivoire, Haïti et la Colombie. Une richesse culturelle qui s'inscrit dans un contexte migratoire en constante évolution, où les parcours et les réalités se diversifient. La clientèle accompagnée présente également une variété de statuts migratoires, bien qu'une proportion importante soit composée de personnes titulaires d'un permis de travail temporaire.

Dans ce contexte, Le Tremplin poursuit ses objectifs : outiller les personnes immigrantes dans leurs démarches afin de renforcer leur autonomie, favoriser le développement d'une aisance biculturelle et contribuer à l'amélioration de leur qualité de vie, tout en prévenant les situations de vulnérabilité.

Ainsi, l'organisme réaffirme son rôle central en offrant un accompagnement humain et adapté, qui reconnaît la singularité de chaque parcours et soutient activement l'intégration des personnes immigrantes au sein de leur communauté d'accueil.







ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Pour bien des gens, immigrer représente l'un des plus grands bouleversements qu'une personne puisse vivre. Changer de pays, c'est laisser derrière soi sa famille, ses amis, son quartier, son métier, c'est toute une vie à reconstruire, tout recommencer à zéro dans un environnement inconnu. Ce changement profond touche à la fois l'identité, les repères et le quotidien de chaque personne qui franchit ce pas. C'est pourquoi Le Tremplin offre un accompagnement personnalisé, capable de répondre aux nombreux besoins liés à l'installation et à l'intégration dans la communauté.

Les besoins qui nous sont le plus fréquemment exprimés concernent l'aide administrative pour le renouvellement de documents officiels, l'accès à l'emploi, la compréhension des lois québécoises et le soutien en situation de précarité financière. Les démarches liées au maintien du statut, notamment pour les travailleuses et travailleurs temporaires souhaitant prolonger leur séjour, font également partie des services les plus en demande.

Par ailleurs, les conseillères en intégration jouent un rôle pivot dans l'orientation de notre clientèle vers des ressources spécialisées, que ce soit en employabilité, en soutien à la famille ou en aide matérielle et alimentaire.

Dans le contexte socio-démographique actuel, certaines situations de vulnérabilité se manifestent de façon plus marquée. Les problématiques liées au statut d'immigration constituent un facteur de stress majeur et peuvent entraîner des conséquences en cascade : perte d'emploi, difficultés financières, insécurité alimentaire et instabilité résidentielle. Plusieurs personnes font face à des situations de violence conjugale, d'isolement ou encore de conflits avec des employeurs abusifs, aggravant les facteurs de vulnérabilité de vulnérabilité. À cela s'ajoutent des réalités préoccupantes telles que les difficultés d'accès aux soins de santé et à la francisation.

Devant ces enjeux, l'accompagnement personnalisé offert par Le Tremplin se révèle essentiel. Il permet non seulement de répondre à des besoins immédiats, mais aussi de prévenir l'aggravation des situations de vulnérabilité en proposant un soutien global, humain et adapté à chaque réalité.

PRCIIRI : PROGRAMME DE RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES DES INFIRMIÈRES ET DES INFIRMIERS RECRUTÉ(E)S À L'INTERNATIONAL

Le Tremplin a accueilli une nouvelle cohorte dans le cadre de ce programme, une initiative rendue possible grâce à une étroite collaboration entre plusieurs partenaires, dont le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), le CISSS de Chaudière-Appalaches, le Cégep de Lévis ainsi que les organismes en immigration de différentes régions du Québec. Ensemble, ces acteurs unissent leurs expertises afin de favoriser l'intégration professionnelle et sociale de personnels infirmiers qualifiés.

Pour l'année 2025-2026, la cohorte était composée de 20 personnes. Dès leur intégration à la cohorte, les participantes et participants ont bénéficié d'un accompagnement spécialisé et personnalisé visant à faciliter leur établissement et leur intégration dans la communauté. Grâce à la collaboration étroite entre Le Tremplin, les membres du comité de pilotage et les partenaires du milieu, un plan d'action individualisé a été élaboré pour chaque personne afin de répondre à ses besoins spécifiques et de soutenir la réalisation de son projet de vie.

DÉCOUVRIR NOTRE OFFRE

2 052
Personnes immigrantes accompagnées

- Hommes : 53 %
- Femmes : 47 %

67
Pays représentés

- Afrique Sub-Saharienne : 50 %
- Amérique centrale et du Sud : 20 %
- Maghreb : 16 %
- Europe occidentale : 4 %
- Asie – Océanie : 4 %
- Europe de l'Est : 4 %
- Autres : 2 %

73 %
Résident(e)s temporaires

27 %
Résident(e)s permanent(e)s

INTERVENTION COMMUNAUTAIRE INTERCULTURELLE EN MILIEU SCOLAIRE ET DE LA PETITE ENFANCE (BILAN 2022-2025)

Mis en place sous forme de projet pilote d'une durée de trois ans, le service d'intervention communautaire interculturelle en milieu scolaire et de petite enfance vise à créer des ponts entre les familles immigrantes, les établissements scolaires, les milieux de garde et la communauté. Grâce à un accompagnement personnalisé, l'intervenante agit comme agente de liaison afin de soutenir les familles dans leur compréhension du système scolaire québécois et des services à la petite enfance, de les orienter vers les ressources appropriées et de favoriser leur intégration ainsi que la réussite éducative des enfants.

Alors que cinq familles étaient visées lors de la première année, puis 20 familles annuellement par la suite, ce sont 14 familles qui ont été accompagnées durant l'année 2022-2023, suivies de 42 et 45 familles lors des années suivantes, soit plus du double des cibles établies.

Au total, 693 interventions ont été réalisées, témoignant de l'intensité des besoins et de la pertinence de ce service, reflétant l'importance d'un accompagnement de proximité pour soutenir les familles immigrantes.

693
interventions

101
familles accompagnées

> Je m'appelle F.M.B, je suis de nationalité tchadienne et je tiens à partager mon expérience avec Le Tremplin, Centre pour personnes immigrantes.
>
> Depuis que j'ai découvert cet organisme, ma vie et mon intégration à Lévis ont pris un nouvel élan. Je tiens à remercier infiniment toute l'équipe pour l'accompagnement exceptionnel qu'elle m'apporte au quotidien. L'équipe du Tremplin est tout simplement la meilleure : elle est toujours à l'écoute et présente pour m'aider.
>
> Un merci tout particulier à ma conseillère en intégration, Carole Morel, pour son aide précieuse dans mes démarches générales, ainsi qu'à mon intervenante, Karine Levasseur, qui m'épaule avec dévouement dans toutes mes démarches scolaires pour ma famille. Grâce à elles, j'ai pu être orientée vers d'autres organismes essentiels à Lévis.
>
> Le Tremplin n'est pas seulement un centre de services, c'est une véritable porte ouverte vers l'avenir pour nous, les nouveaux arrivants. Merci encore pour votre soutien infatigable !
>
> ***Témoignage de F.M.B***







JUMELAGE

Le jumelage interculturel demeure une initiative précieuse pour favoriser la création de liens significatifs entre les personnes immigrantes et les membres de la communauté d'accueil. En proposant des échanges réguliers, ce programme contribue à briser l'isolement, à pratiquer le français, à découvrir la culture québécoise et à développer un sentiment d'appartenance au milieu de vie.

En 2025-2026, 17 jumelages ont été réalisés grâce à l'implication généreuse de personnes et de familles bénévoles souhaitant contribuer concrètement à l'intégration des nouveaux arrivants. Bien au-delà d'un simple accompagnement, chaque jumelage représente une rencontre entre deux réalités, deux histoires et deux cultures. Au fil des conversations, des activités partagées et des découvertes mutuelles, des liens de confiance se tissent, des souvenirs se créent et, dans plusieurs cas, de véritables amitiés prennent naissance.

Fondées sur le partage, l'écoute et la réciprocité, ces relations humaines enrichissent autant les personnes immigrantes que les bénévoles qui les accueillent. Elles contribuent à bâtir une communauté plus inclusive, où chacun trouve sa place et où l'intégration devient avant tout une aventure humaine.

17

jumelages effectués

> J'ai eu une très belle expérience avec une famille togolaise qui venait de France, il y a plusieurs années maintenant, mais je suis toujours en lien avec Antoinnette. Du jumelage est née une relation d'amitié. Elle est même venue aux funérailles de mon beau-père et avait apporté des petits beignets comme on fait chez elle.
>
> ***Corinne, France***









ACTIVITÉS D'INTÉGRATION ET SÉANCES D'INFORMATION

Les activités d'intégration et les séances d'information demeurent au cœur de l'accompagnement offert par Le Tremplin. Elles favorisent à la fois les rencontres et l'acquisition de nouvelles connaissances essentielles à l'intégration et la découverte de la culture québécoise. Tout au long de l'année, les café-conférences ont abordé une variété de thématiques, telles que le système scolaire, l'emploi, le logement, les finances ou encore le permis de conduire, permettant aux participant(e)s de s'outiller pour leur installation et leur intégration en plus de gagner en autonomie.

Cette année a également été marquée par l'introduction de nouvelles thématiques, dont la sécurité numérique, les ressources destinées aux femmes immigrantes, les conseils pour l'achat d'une première voiture et la découverte des expressions québécoises.

Ces ajouts témoignent d'une volonté constante d'adapter notre prestation de services aux réalités vécues par la clientèle et aux enjeux émergents en plus de renforcer le sentiment d'appartenance et ainsi soutenir une intégration durable.

Par ailleurs, les activités estivales ont connu un engouement marqué, rassemblant 56 participantes et participants, comparativement à 28 l'année précédente. Cette augmentation significative témoigne de l'intérêt grandissant pour des activités conviviales favorisant la découverte du milieu et les échanges. Autant d'occasions pour tisser des liens et vivre des expériences culturelles enrichissantes !

Activités d'intégration	Nombre	Participant(e)s
Cabane à sucre	1	60
Activités estivales	5	56
Activité du temps des Fêtes	1	202

Séances d'information	Nombre	Participant(e)s
Cafés conférences	16	191
Sessions Objectif Intégration	8	129
Ateliers premières démarches d'installation	6	20









ENTREPRISES

EXPERTISE ENTREPRISES

Créé en 2017, le service Expertise Entreprises s'adresse aux employeurs de Lévis et de Québec souhaitant favoriser une intégration réussie et une rétention durable de leur personnel issu de l'immigration.

Grâce à une approche clé en main, le service accompagne les entreprises qui recrutent à l'international à toutes les étapes du processus, allant de la préparation du départ à l'accueil sur le territoire, en passant par l'installation, la logistique et les démarches administratives essentielles à l'établissement des travailleuses et travailleurs.

Expertise Entreprises outille également les organisations grâce à des formations et du coaching offerts aux équipes de travail, tant aux gestionnaires qu'aux employé(e)s. Elles visent à renforcer la communication, à favoriser la compréhension interculturelle et à soutenir la gestion des enjeux quotidiens en milieu de travail.

Expertise Entreprises, volet d'économie sociale complémentaire à nos services, permet au Tremplin de générer des revenus autonomes qui sont entièrement réinvestis dans sa mission auprès des personnes immigrantes.

"

Puisque c'était notre première expérience avec des travailleurs temporaires, on nous a conseillé de faire appel aux services du Tremplin pour nous aider avec tous les aspects de l'intégration. Nous avons fait plusieurs mandats d'accueil et d'intégration (forfait accueil complet, NAS, compte de banque, etc.). Les travailleurs se sont sentis bien encadrés et soutenus.

De plus, j'ai toujours un suivi rapide et professionnel de la part des gens du Tremplin.

Conseillère RH, Quéro Métal Inc.

"

"

La formation a été grandement appréciée. J'en entends encore les échos cette semaine : plusieurs éléments ont marqué l'équipe et continuent de résonner. Je suis vraiment ravie que nous ayons eu la chance d'accueillir Amalia, qui a su créer un climat de confiance dès les premières minutes, tout en offrant un contenu à la fois sensible, pertinent et orienté vers des pistes de solution

Directrice RH, Evol

"

18 203 $
Chiffre d'affaires – Expertise Entreprises

10
Formations

237
Participant(e)s

5
Travailleuses et travailleurs temporaires accueilli(e)s

ORGANISMES, INSTITUTIONS DU MILIEU ET COMMUNAUTÉ D'ACCUEIL

L'intégration des personnes immigrantes repose sur une démarche mutuelle, où nouveaux arrivants et communauté d'accueil contribuent chacun à bâtir un espace commun. Afin de soutenir les organismes, institutions et groupes du milieu dans cette démarche, Le Tremplin met à leur disposition une gamme de services favorisant le développement de pratiques inclusives et l'amélioration des compétences interculturelles.

Au cours de la dernière année, la demande pour ces services a poursuivi sa croissance, témoignant d'un besoin grandissant d'accompagnement et d'outils adaptés dans un contexte où est accueillie une population de plus en plus diversifiée. De la formation, du coaching, des activités de sensibilisation et de la médiation interculturelle sont offerts et permettent de démystifier des mythes, mieux comprendre les réalités vécues par les personnes immigrantes et ainsi favoriser la compréhension mutuelle.

Par ces actions, Le Tremplin contribue à bâtir une communauté toujours plus accueillante, ouverte et inclusive, où les différences deviennent une richesse collective et où chaque personne peut trouver sa place.

Nos objectifs :

- Outiller les organismes et les institutions dans leurs relations avec les personnes immigrantes ;
- Favoriser la compréhension mutuelle et le rapprochement interculturel ;
- Sensibiliser la population aux réalités de l'immigration et aux enjeux vécus par les personnes immigrantes ;
- Contribuer au développement d'une communauté accueillante et inclusive.

ACTIVITÉS INTERCULTURELLES

Les activités interculturelles permettent les rencontres, les échanges et le rapprochement entre les personnes immigrantes et la communauté d'accueil. Réalisées en collaboration avec plusieurs partenaires du milieu, elles permettent de créer des expériences positives dans un contexte convivial et rassembleur.

Pour une quatrième année consécutive, Le Tremplin a participé aux Vendredis étoilés du Centre de plein air de Lévis, une activité qui a permis à des adaptes de ski alpin d'initier des personnes immigrantes à ce sport hivernal. Une soirée d'initiation au patinage, organisée en collaboration avec la Maison des jeunes Défi-Ado, a également réuni une cinquantaine de participantes et participants. Ces activités visent à créer des échanges interculturelles positifs tout en faisant connaitre des activités hivernales.

Les Cuisines du monde, qui sont organisées tous les ans, demeurent une activité incontournable qui permet le partage interculturel à travers la découverte culinaire. Cette année, les participant(e)s ont pu découvrir entre autres la richesse culinaire de Madagascar et de la Tunisie.

Dans un objectif de faire connaitre Le Tremplin auprès de la communauté lévisienne, l'organisme a pris part à la Fête d'accueil des nouveaux arrivants de la Ville de Lévis, qui a accueilli près de 300 personnes, ainsi qu'à la Fête populaire de Lévis, où plus de 210 personnes ont été rejointes.

À travers ces activités, Le Tremplin contribue à créer des occasions concrètes de rencontres, à déconstruire les préjugés et à bâtir une communauté toujours plus accueillante et inclusive.

7
Activités interculturelles

815
Participant(e)s

FORMATIONS

Dans un contexte où les organisations sont appelées à intervenir auprès d'une clientèle de plus en plus diversifiée, le développement des compétences interculturelles devient un levier essentiel pour favoriser une offre de services inclusive et adaptée aux besoins des personnes immigrantes.

Parallèlement, ces personnes font face à des facteurs de vulnérabilité croissants : hausse du coût de la vie, complexification des démarches administratives et incertitudes liées aux récents changements réglementaires affectant les statuts migratoires. Ces réalités se cumulent, intensifient les besoins psychosociaux et multiplient les situations requérant un soutien spécialisé.

Les intervenant(e)s et les institutions qui accompagnent ces personnes se retrouvent ainsi devant un achalandage en hausse, dans des contextes d'intervention souvent plus complexes. La diversité des trajectoires migratoires, les différences de repères culturels et les attentes parfois divergentes entre personnes immigrantes et professionnel(le)s exigent des compétences et des outils adaptés pour maintenir la qualité des pratiques.

Afin de soutenir les organismes, les institutions et les professionnel(le)s confronté(e)s à ces enjeux, Le Tremplin offre différentes formations visant à développer la communication interculturelle, à mieux comprendre les réalités migratoires et à favoriser des pratiques plus inclusives.

Nos formations

- La sensibilisation à la diversité culturelle ;
- Les modes de communication et les différences selon les cultures ;
- Être parent selon les cultures ;
- Les enjeux et défisde l'interprétariat en intervention interculturelle ;
- Comment adopter une approche inclusive pour combattre le racisme et la discrimination.

Afin de répondre aux besoins émergents observés sur le terrain, Le Tremplin a développé ou bonifié plusieurs formations en 2025-2026, en collaboration avec différents partenaires :

- **Médiation interculturelle (en collaboration avec Équijustice)** : outiller les participant(e)s à prévenir et gérer les situations de conflit liées aux différences culturelles et au vivre-ensemble.
- **Pratiques inclusives en milieu de travail** : soutenir les gestionnaires et les équipes dans la création d'environnements de travail inclusifs, respectueux et adaptés à la diversité.
- **Santé mentale et immigration : entre les différentes visions** : mieux comprendre les différentes perceptions culturelles de la santé mentale afin d'adapter les interventions et de favoriser une communication interculturelle efficace.

39
Formations

19
Organisations rejointes

737
Participant(e)s

ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION

Une communauté accueillante et inclusive se construit notamment grâce à une meilleure compréhension des réalités vécues par les personnes immigrantes. C'est dans cette perspective que Le Tremplin offre des activités de sensibilisation visant à favoriser l'ouverture, à déconstruire les mythes et à encourager le dialogue interculturel.

Adaptées à différents publics et milieux, ces activités prennent diverses formes et abordent des thématiques liées à l'immigration, à la diversité culturelle et au vivre-ensemble. À travers une approche à la fois ludique, participative et éducative, elles invitent les participantes et participants à réfléchir à leurs perceptions, à mieux comprendre les parcours migratoires et à développer des attitudes favorisant l'inclusion.

Présent dans les établissements scolaires, du primaire jusqu'à l'université, ainsi qu'auprès des organismes du territoire, Le Tremplin collabore avec ses partenaires afin de proposer des activités répondant aux réalités et aux besoins propres à chaque milieu.

Le Tremplin se déplace aussi dans les entreprises et organismes du territoire pour sensibiliser, à travers des témoignages, les équipes de travail à sa mission, aux réalités vécues par les personnes immigrantes et au parcours migratoire.

"

Je tenais à vous transmettre un mot de remerciement pour la qualité exceptionnelle de la présentation que vous avez offerte à nos étudiants dans le cadre du cours Gestion internationale des ressources humaines UQAR Lévis. Votre intervention sur la gestion de la diversité en entreprise a réellement marqué le groupe, tant par la profondeur de votre propos que par votre façon d'aborder les enjeux avec sensibilité, clarté et expertise.

Plusieurs étudiants sont venus me voir à la suite de la séance pour me dire à quel point ils avaient apprécié votre présentation. Ils ont souligné la pertinence des exemples, la richesse des perspectives que vous avez apportées, ainsi que votre capacité à rendre accessibles des réalités parfois complexes ou méconnues. Votre approche, à la fois humaine et rigoureuse, a eu un impact tangible sur leur compréhension des défis contemporains liés à la diversité culturelle en milieu de travail.

J'ai également beaucoup apprécié la fluidité des échanges que vous avez su installer, votre ouverture aux questions, et la dynamique inclusive que vous avez créée dès les premières minutes. Vous avez offert aux étudiants un véritable espace de réflexion, mais aussi d'écoute et de dialogue, ce qui est au cœur de notre mission pédagogique.

Je tiens sincèrement à vous remercier pour votre générosité, votre disponibilité et le professionnalisme dont vous avez fait preuve du début à la fin de cette collaboration. Votre contribution rehausse la qualité de ce cours d'année en année, et je suis profondément reconnaissant de pouvoir compter sur votre expertise.

Au plaisir de renouveler cette collaboration lors d'une prochaine cohorte.

Pierre Thibault, Chargé de cours, UQAR Lévis

"

10
Activités de sensibilisation

6
Témoignages

952
Personnes touchées

RAYONNEMENT

COMMUNICATION ET CONCERTATION

En 2025-2026, Le Tremplin a poursuivi ses efforts afin d'améliorer l'accessibilité de ses services et de renforcer ses communications auprès de ses différentes clientèles. En plus de maintenir une présence active et engageante sur ses plateformes numériques, l'organisme a apporté plusieurs améliorations à son site Web afin d'offrir une expérience plus conviviale et informative.

Parmi les nouveautés, les pages consacrées à l'équipe et au conseil d'administration ont été bonifiées afin de mieux faire connaître les personnes qui contribuent à la mission de l'organisme et de mettre en valeur leur expertise ainsi que leur engagement. Le site Web a également été enrichi par l'ajout d'un système de prise de rendez-vous automatisée, accessible directement depuis la page d'accueil. Cette amélioration s'inscrit dans une volonté non seulement de rapprocher Le Tremplin de sa clientèle et de faciliter l'accès à ses services, mais également d'améliorer son efficacité opérationnelle de manière à maintenir sa prestation de service auprès d'une clientèle aux besoins grandissants.

CONCERTATION LOCALE

- Concertation en immigration Lévis
- Concertation logement Lévis
- Équipes Locales Élargies (ÉLÉ) du Soutien communautaire en logement social et communautaire
- Chantier Logement
- Chantier bénévolat
- Commission de développement social et communautaire de la Ville de Lévis (en refonte)
- Action Main-d'œuvre Lévis
- Réseau des acteurs de la petite enfance de Lévis (RAPEL)
- Table promotion et prévention famille-enfance-jeunesse de Lévis (PPFEJ)
- Table de concertation en itinérance
- Assemblée des membres de la Corporation de développement communautaire de Lévis

CONCERTATION RÉGIONALE

- Regroupement des intervenants en immigration de Chaudière-Appalaches (RIICA)
- Comité en transition scolaire Lévis-Lotbinière
- Comité en langage Lévis-Lotbinière
- Table consultative DPJ (*ad hoc*)

CONCERTATION PROVINCIALE

- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Conseil d'administration de la TCRI

+ 806 abonné(e)s
+ 172% de personnes rejointes par nos publications

+ 34% d'abonné(e)s
+ 130% de personnes rejointes par nos publications

+ 25% de visiteurs de notre site web
+ 35% de visites sur notre Profile Google Business

EXPOSITION PHOTOS *L'IMMIGRATION À LÉVIS : AU-DELÀ DES CLICHÉS*

L'exposition itinérante de photographies « L'immigration à Lévis : Au-delà des clichés » a permis de mettre en lumière les parcours, les talents et les contributions de personnes immigrantes établies à Lévis à travers des portraits photographiques captés sur leur milieu de travail ou de loisirs, accompagnés de témoignages audio accessibles par code QR.

Au total, ce sont 15 portraits qui ont été présentés, tous racontant une histoire inspirante de l'impact positif qu'a eu une personne ou un groupe de personnes à leur arrivée au Québec. Pour Paula, originaire de Madagascar, c'est une cliente du salon de coiffure où elle travaille qui l'a aidée à s'intégrer et qui est devenue une amie. Pour Nobu, gérant en restauration, c'est Richard, qui a été son premier patron au Québec en 2004. Les participant(e)s sont issu(e)s de diverses origines et ont des parcours professionnels ou personnels variés, ce qui démontre la grande et belle diversité des personnes qui immigrent à Lévis.

Pendant l'automne 2025 et l'hiver 2026, l'exposition a parcouru sept lieux de la Ville de Lévis, a généré 100 000 vues sur le Web et près de 5000 personnes ont écouté les témoignages sonores diffusées sur Youtube.

L'exposition rappelle que l'intégration se construit souvent à travers des gestes simples, mais profondément significatifs et contribue à sensibiliser la population aux réalités vécues par les personnes immigrantes, tout en démontrant qu'elles sont des parties prenantes du développement de la communauté.

ÉCOUTER LES TÉMOIGNAGES









LÉVIS INTERCULTURELLE

Pour sa 8e édition, Lévis interculturelle a une fois de plus transformé le Quai Paquet en un espace festif de rencontres, de découvertes et de célébrations des cultures du monde. Réunissant près de 5 000 visiteurs, l'événement coorganisé par Le Tremplin et la Ville de Lévis, a offert une programmation riche et rassembleuse où spectacles, animations, découvertes culturelles et activités participatives ont permis à des personnes de tous âges et de toutes origines de se côtoyer dans une ambiance festive et inclusive.

La réussite de cette édition a également reposé sur l'engagement de nombreux partenaires, organismes et bénévoles qui ont contribué à faire de cette journée un véritable évènement interculturel pour la communauté lévisienne.

La programmation a mis en lumière la richesse des cultures présentes dans notre région. Les visiteurs ont pu assister à des prestations aux influences variées, allant du hip-hop aux rythmes sud-américains, en passant par les traditions musicales irlandaises et québécoises. Les espaces culturels ont également permis de découvrir plusieurs pays, dont la Côte d'Ivoire, le Japon et l'Ukraine.

Plus qu'un évènement, Lévis interculturelle demeure un puissant moteur de rapprochement interculturel. Les résultats du sondage réalisé auprès des participantes et participants démontrent que l'événement contribue à favoriser les échanges entre les cultures, à déconstruire les préjugés, à briser l'isolement et à faire rayonner l'apport des personnes immigrantes au sein de la communauté. Avec 97 % des répondant(e)s affirmant avoir aimé ou adoré leur expérience, cette édition confirme une fois de plus la place incontournable qu'occupe Lévis interculturelle dans le paysage culturel et social lévisien.



LA VIDÉO

LÉVIS interculturelle

CO-ORGANISÉ PAR:

Lévis

5 000
Participant(e)s




Desjardins
www.ville.levis.qc.ca


PASSION MANGA
PASSION MANGA





PERSPECTIVES

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2026-2029

Au cours des dernières années, Le Tremplin a réalisé d'importants projets qui ont contribué à renforcer son offre de services, à accroître son impact dans la communauté et à consolider son développement organisationnel. Parmi les principales réalisations figurent la mise en place de nouveaux services, le développement de partenariats structurants, la croissance de Lévis interculturelle, la refonte du site Web, l'amélioration de l'efficience organisationnelle ainsi que le déploiement de nouvelles initiatives de formation, de sensibilisation et de soutien aux entreprises.

L'année 2025-2026 a marqué une période de transition entre deux cycles de planification stratégique. Tout en amorçant une réflexion collective sur les priorités et les orientations futures de l'organisme, Le Tremplin a poursuivi activement son développement et la mise en œuvre de plusieurs projets structurants.

Cette année a ainsi permis à l'équipe, à la direction et au conseil d'administration de faire le bilan des réalisations des dernières années tout en élaborant un nouveau plan stratégique triennal qui guidera les actions de l'organisme à compter de 2026.

Axe 1 : Services aux personnes immigrantes

Objectifs : Adapter et bonifier nos services suivant l'évolution du profil et des besoins des personnes immigrantes

Principales actions :

- Accroître la portée et l'impact des services offerts (mesure d'impact et satisfaction de la clientèle)
- Évaluer les besoins émergents ou non couverts et repositionner notre prestation de services
- Évaluer la compréhension de la clientèle des documents et des outils utilisés dans le but d'améliorer leur accessibilité et leur utilisation
- Évaluer la pertinence et la faisabilité de développer un nouveau point de service et le mettre en place, le cas échéant

Axe 2 : Relations avec la collectivité

Objectifs : Soutenir plus activement le milieu face à l'augmentation de la clientèle immigrante et favoriser l'émergence d'une collectivité accueillante et inclusive

Principales actions :

- Mieux cibler les interventions dans l'espace public
- Mesurer l'impact qualitatif des services dans le but de mieux rejoindre la clientèle et accroitre la portée des actions
- Évaluer les évènements thématiques qui devraient être soulignés selon la portée de ceux existants et des opportunités à saisir
- Évaluer la pertinence de repositionner nos services Expertise entreprises (développement et adaptation au marché) selon le contexte socioéconomique changeant

Axe 3 : Développement organisationnel

Objectifs : Accroitre nos capacités organisationnelles (financières, matérielles, technologiques et ressources humaines) ; bonifier et structurer notre gestion administrative ; bonifier et structurer la gouvernance

Principales actions :

- Évaluer et implanter les outils technologiques disponibles pour améliorer l'efficience organisationnelle
- Élaborer une stratégie de développement grâce à un carnet de projets ventilés selon l'importance des coûts et la nature des projets
- Accroitre les revenus autonomes, notamment en évaluant la possibilité de mettre en place une nouvelle gamme de services tarifés.
- Revoir la structure de membership individuel et le rôle des membres au sein de l'organisation

REMERCIEMENTS

DONS ET COMMANDITES

UN APPUI ESSENTIEL À NOTRE MISSION

Dans un contexte où l'immigration continue de transformer le visage de Lévis et où les besoins en accompagnement demeurent importants, le soutien de la communauté joue un rôle déterminant dans la poursuite de notre mission. Chaque don et chaque commandite contribuent concrètement à bâtir des ponts entre les cultures et à favoriser l'accueil, l'intégration et la participation des personnes immigrantes à la vie collective.

Guidé par ses valeurs de solidarité, d'entraide, de respect des différences et de respect de la dignité humaine, Le Tremplin investit directement les sommes reçues dans des actions qui renforcent le vivre-ensemble et soutiennent les personnes immigrantes à différentes étapes de leur parcours.

DES PARTENAIRES ENGAGÉS POUR UNE COMMUNAUTÉ PLUS INCLUSIVE

En 2025-2026, de nombreuses personnes, entreprises et organisations ont choisi de soutenir Le Tremplin par leurs dons et leurs commandites. Leur confiance et leur générosité nous permettent d'accroître notre impact dans la communauté et de poursuivre le développement de projets porteurs pour l'ensemble de la population lévisienne. Nous leur adressons nos plus sincères remerciements !

FAIRE UN DON

Chaque don est un pas de plus vers une communauté plus ouverte, inclusive et humaine. Merci de faire partie du changement.

6 176 $
Dons de la communauté

27 406 $
Commandites

le Tremplin

Centre pour
personnes immigrantes



CONTACT

Courriel : info@letremplinlevis.com
Téléphone : 418 603-3512
Adresse : 39, rue Guenette, bureau 102,
Lévis, Qc, G6V 5M9